

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ 7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ (ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ)	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ (ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΥΜΒΑΣΗ	Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο»
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	CPV	72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48.434,23 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%
Ταχ. Δ/ση: Κνωσού 2-4Τ.Κ. 721 00 Πόλη: Άγιος Νικόλαος Λασιθίου Πληροφορίες: Π. Γοργογιάννης Τηλέφωνο: 28413-43172 eMail: pgorgogiannis@agnhosp.gr Fax: 28410-83328 Ιστότοπος: www.agnhosp.gr	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Το έργο χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό των Νοσοκομείων Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, Α.Ο.Μ. Σητείας, Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» από τον ΚΑΕ 0426
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	757/23-01-2019
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	23/01/2019

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου-Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» (του άρθρου 117 του Ν.4412/16)

ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ 23/01/2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'	4
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	4
ΑΡΘΡΟ 1 : ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
ΑΡΘΡΟ 2 : ΤΙΤΛΟΣ, ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ, ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ & ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
ΑΡΘΡΟ 3 : ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	6
ΑΡΘΡΟ 4 : ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
ΑΡΘΡΟ 5 : ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΡΗΤΡΑ	7
ΑΡΘΡΟ 6 : ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	7
ΑΡΘΡΟ 7 : ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	7
ΑΡΘΡΟ 8 : ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΤΕΥΧΗ) ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΑ, ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ / ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	7
ΑΡΘΡΟ 9 : ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	8
ΑΡΘΡΟ 10 : ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	8
ΑΡΘΡΟ 11 : ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	8
ΑΡΘΡΟ 12 : ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
ΑΡΘΡΟ 13 : ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	12
ΑΡΘΡΟ 14 : ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΓΛΩΣΣΑ - ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	13
ΑΡΘΡΟ 15 : ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΙΣΟΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ.....	15
ΑΡΘΡΟ 16 : ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ.....	16
ΑΡΘΡΟ 17: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ (ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ)	16
ΑΡΘΡΟ 18 : ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	18
ΑΡΘΡΟ 19 : ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	18
ΑΡΘΡΟ 20 : ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ.....	19
ΑΡΘΡΟ 21 : ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	19
ΑΡΘΡΟ 22 : ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	20
ΑΡΘΡΟ 23 : ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	20
ΑΡΘΡΟ 24 : ΚΥΡΩΣΕΙΣ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	21
ΑΡΘΡΟ 25 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	22
ΑΡΘΡΟ 26 : ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ΦΟΡΟΙ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	22
ΑΡΘΡΟ 27: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	23
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	24
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	55
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)	57
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ	70

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	71
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	80

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Συνοπτικός Διαγωνισμός του άρθρου 117 του Ν.4412/2016.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση μόνο την τιμή.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ημερομηνία : 06/02/2019 Ημέρα : Τετάρτη Ώρα : 15.00 πμ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Ημερομηνία : 07/02/2019 Ημέρα : Πέμπτη Ώρα : 10.30 πμ
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Γραφείο Προμηθειών Οργανικής Μονάδας Έδρας Γ.Ν. Λασιθίου- Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» (πρώην Γ.Ν. Αγίου Νικολάου), Κνωσού 2-4, 1 ^{ος} όροφος, 721 00 Άγιος Νικόλαος Λασιθίου
ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημέρες από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
ΚΑΕ	Το έργο χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό των Νοσοκομείων Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, Α.Ο.Μ. Σητείας, Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» από τον ΚΑΕ 0426
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48.434,23 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24% Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος 29.711,29 Α.Ο.Μ. Σητείας 8.102,00 Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας 6.045,16 Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» 4.575,78
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ένα έτος.
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε κράτηση ποσοστού 2% σύμφωνα με το αρ. 3 παρ. ββ εδ. έ'του Ν. 3580/2007 και ποσοστού 0,06% υπέρ της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν. 4412/2016, καθώς και σε κράτηση ποσοστού 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ σύμφωνα με το αρ. 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016.
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΑΡΘΡΟ 64 Ν.4172/2013)	Κατά την πληρωμή του αναδόχου παρακρατείται φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013.

ΑΡΘΡΟ 1 : ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Επωνυμία	Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ - ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (εφεξής ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΚΝΩΣΟΥ 2-4
Πόλη	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
Ταχυδρομικός Κωδικός	72100
Τηλέφωνο	28413-43172
Φαξ	28410-83328
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	pgorgogiannis@agnhosp.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.agnhosp.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Βλέπε επόμενο πίνακα

Αρμόδιοι υπάλληλοι για παροχή πληροφοριών είναι οι :

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΦΑΞ	E-MAIL
1	Π. Γοργογιάννης	28413-43172	28410-83328	pgorgogiannis@agnhosp.gr

ΑΡΘΡΟ 2 : ΤΙΤΛΟΣ, ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ, ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ & ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Ο τίτλος της σύμβασης είναι :

Ανάθεση Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο».

2.2. Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (Άρθρο 6 Ν.4412/2016)

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 48.434,23 πλέον Φ.Π.Α. 24%. Για τη δέσμευση του συνολικού ποσού, έχει ληφθεί η σχετική απόφαση δέσμευσης των ενδιαφερόμενων Νοσοκομείων ΑΔΑ: 7ΑΦΤ469045-ΦΤ9, 6ΑΙ446904Σ-ΔΞ5, ΩΧΘΡ469042-ΚΑ0 & ΩΩΗ469041-22Ζ

2.3 Τόπος εκτέλεσης της σύμβασης (Άρθρο 53 παρ 2 εδ. ια του Ν.4412/2016)

Ο τόπος εκτέλεσης της σύμβασης είναι:

1. Οργανική Μονάδα Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Κνωσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ. 72100
2. Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καλημεράκη 6, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
3. Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καπετάν Γιάννη Παπαδάκη 3 Ξεροκαμάρες, Σητεία Τ.Κ. 723 00
4. Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», Γ. Διαλυνά 2, Νεάπολη, Τ.Κ. 72400

Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης (Άρθρο 53 παρ 2 εδ. ε του Ν.4412/2016)

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο». Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες και λοιπές ειδικές απαιτήσεις, περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 3 : ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Διάρκεια σύμβασης (Άρθρο 53 παρ 2 εδ. ια και άρθρο 217 του Ν.4412/2016)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος.

Η σύμβαση θα μπορεί να παραταθεί μονομερώς έως έξι μήνες με τους ίδιους όρους και τιμές.

ΑΡΘΡΟ 4 : ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται :

4.1 Από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως από :

- Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".
- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- Τον Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- Τον Ν. 3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις.»
- Ν.3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
- Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
- Τον Ν.2955/01 (Α' 256) «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Π.Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»
- Το Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- Τη με αριθμ. 158/2016 Απόφαση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα «Έγκριση του "Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης" (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών» (Β' 3698).
- Την κατευθυντήρια οδηγία 15 (Απόφαση 161/2016) της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα Οδηγίες συμπλήρωσης για το «Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016(Α' 147)»
- Την με αρ. 57654/2017 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.»
- Τις με αριθμ. 828/18-12-2018 & 03/17-01-2019 αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί έγκρισης διενέργειας του διαγωνισμού και των τεχνικών προδιαγραφών.
- Τις με αριθμ. 12/02-01-2019, 15/01-01-2019, 38/09-01-2019 & 97/22-01-2019 αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 7ΑΦΤ469045-ΦΤ9, 6ΑΙ446904Σ-ΔΞ5, ΩΧΘΡ469042-ΚΑ0 & ΩΩΗ469041-2Ζ2)
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

ΑΡΘΡΟ 5 : ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΡΗΤΡΑ (Άρθρα 18 παρ 2 και 4 & 130 παρ. 1 του Ν.4412/2016)

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 6 : ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (Άρθρο 117 του Ν.4412/2016)

Η επιλογή του Αναδόχου, θα γίνει με τη «διαδικασία συνοπτικού διαγωνισμού» του άρθρου 117 του Ν.4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 7 : ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (Άρθρο 20 του Ν.4412/2016)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής του άρθρου 12 της παρούσας.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

ΑΡΘΡΟ 8 : ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΤΕΥΧΗ) ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΑ, ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ / ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(Άρθρα 2 παρ. 1 περ. 14, 53 και 121 Ν.4412/2016)

8.1. Έγγραφα σύμβασης

Τα έγγραφα της σύμβασης κατά την έννοια της περιπτ. 14 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016 για τον παρόντα διαγωνισμό είναι τα ακόλουθα :

- α) Η παρούσα διακήρυξη με τα παραρτήματά της
- β) Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)
- γ) Το συμφωνητικό
- δ) Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή

8.2 Σειρά ισχύος

Τα έγγραφα της σύμβασης με βάση τα οποία θα γίνει η ανάθεση ή/και η εκτέλεση της σύμβασης, σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

- 1. Το συμφωνητικό
- 2. Η Διακήρυξη με τα παραρτήματά της
- 3. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή
- 4. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου

8.3 Πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση στο περιεχόμενο της διακήρυξης, στα Παραρτήματά της και στα λοιπά έγγραφα της σύμβασης (τεύχη) μέσω της ιστοσελίδας της Αναθέτουσας Αρχής, στη διαδρομή : <http://www.agnhosp.gr> > ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ > ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ.

8.4 Διευκρινίσεις - Συμπληρωματικές πληροφορίες (άρθρο 121 του Ν.4412/2016)

Εφόσον ζητηθούν εγγράφως συμπληρωματικές πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λπ. για τον διαγωνισμό, το αργότερο 6 μέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών, αυτές θα παρέχονται εγγράφως από την Αρχή, το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

ΑΡΘΡΟ 9 : ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

(Άρθρο 97 του Ν.4412/2016)

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του ανωτέρω αναφερόμενου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Για τυχόν παράταση της ισχύος της προσφοράς, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παρ 4 του άρθρου 97 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 10 : ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η παρούσα διακήρυξη και τα Παραρτήματά αυτής θα δημοσιευθούν στο ΚΗΜΔΗΣ σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν.4412/2016.

Περίληψη της παρούσας θα αναρτηθεί στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το Ν.3861/2010. Η παρούσα διακήρυξη μαζί με τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης (αναλυτική διακήρυξη μετά των παραρτημάτων της, θα αναρτηθεί και στον δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής : www.agnhosp.gr

ΑΡΘΡΟ 11 : ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

(Άρθρο 86 Ν.4412/2016)

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής ανά τμήμα.

ΑΡΘΡΟ 12 : ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

(Άρθρα 73, 74 και 75 Ν. 4412/2016)

12.1 Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο διαγωνισμό περιγράφονται στο παρόν άρθρο και αποτυπώνονται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (εφεξής ΤΕΥΔ), το οποίο αποτελεί Υπεύθυνη Δήλωση των οικονομικών φορέων προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη και παρέχει προκαταρκτική απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 παρ. 1, 73 παρ. 2 και 73 παρ. 4 εδ. α και β του Ν. 4412/2016.

12.2 ΤΕΥΔ (Άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016)

Το ΤΕΥΔ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 15 της ΕΑΑΔΗΣΥ (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) και διατίθεται στους οικονομικούς φορείς δωρεάν, μέσω της ιστοσελίδας της Αναθέτουσας Αρχής σε μορφή Αρχείο doc (σε επεξεργάσιμη μορφή), αναρτημένο επικουρικά μαζί με τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να το συμπληρώσουν, να το υπογράψουν και το υποβάλουν στην αναθέτουσα αρχή σε έντυπη μορφή.

12.3 Οι προϋποθέσεις συμμετοχής, έτσι όπως αποτυπώνονται στο ΤΕΥΔ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας (Παράρτημα Ε) είναι οι εξής:

Α) Να μην υπάρχει σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, όπως αυτοί αποτυπώνονται στο Μέρος ΙΙΙ.Α του ΤΕΥΔ (Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες). Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Β) Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, (τόσο της κύριας όσο και της επικουρικής ασφάλισης),

σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, όπως αποτυπώνονται στο Μέρος ΙΙΙ.Β του ΤΕΥΔ. (Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης).

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας όταν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

Επίσης, δεν αποκλείεται ο προσφέρων, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παρούσα περίπτωση, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Γ) Να μην τελεί ο οικονομικός φορέας υπό πτώχευση ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή να μην έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή να μην έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή να μη βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Δ) Να μην έχει αθετήσει ο οικονομικός φορέας τις ισχύουσες υποχρεώσεις που προβλέπονται στις παρ. 2 και 5 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 περ. α του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

Τα σχετικά στοιχεία των περιπτώσεων Γ και Δ αποτυπώνονται στο Μέρος ΙΙΙ.Γ του ΤΕΥΔ (Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα) στα αντίστοιχα πεδία.

Ε) Να μην έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. Ο λόγος αποκλεισμού δεν εφαρμόζεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ.

ΣΤ) Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Οικονομικός φορέας, στο πρόσωπο του οποίου συντρέχει λόγος αποκλεισμού των περιπτώσεων Α, Γ, Δ και Ε, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

Αν στο πλαίσιο διαδικασίας σύναψης μιας δημόσιας σύμβασης διαπιστωθεί ότι συντρέχει στο πρόσωπο ενός οικονομικού φορέα ένας από τους λόγους αποκλεισμού των παραγράφων Α, Γ, Δ και Ε κι ο οικονομικός φορέας δεν λάβει τα μέτρα για να αποδείξει την αξιοπιστία του, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 7 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 μπορεί να επιβληθεί εις βάρος του αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων για εύλογο χρονικό διάστημα.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις της παραγράφου Α η περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις των παραγράφων Γ και Δ στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, η Αρχή αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις καταστάσεις των παραπάνω περιπτώσεων Α, Β, Γ, Δ και Ε.

Η Αρχή μπορεί να ζητήσει από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαγωνισμού να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τις παραπάνω προϋποθέσεις συμμετοχής Α, Β, Γ, Δ και Ε και περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 17 της παρούσας «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ- ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ», όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

12.4 Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Α. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

Β. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δεν απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν στοιχεία προς απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας.

Γ. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να προσκομίσουν δικαιολογητικά προς απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας τους σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Β' της οικείας διακήρυξης.

Δ. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη από τη διακήρυξη τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Ε. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να πληρούν τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Β' της οικείας διακήρυξης.

12.5 Το ΤΕΥΔ συμπληρώνεται, υπογράφεται και υποβάλλεται κατά περίπτωση ως εξής:

- Το **μέρος I** είναι συμπληρωμένο από την Αρχή και όλα τα υπόλοιπα μέρη (II, III και VI) συμπληρώνονται από τον οικονομικό φορέα, κατά περίπτωση, και μόνο στα πεδία που ήδη έχουν επιλεγεί από την Αρχή, όπως εμφανίζονται στο συνημμένο ΤΕΥΔ του Παραρτήματος Δ της παρούσας
- Το **μέρος II.Α** συμπληρώνεται από όλους τους οικονομικούς φορείς.
- Το **μέρος II.Β** συμπληρώνεται από οικονομικούς φορείς.
- Το **μέρος II.Δ** συμπληρώνεται στην περίπτωση υπεργολαβικής ανάθεσης (βλέπε άρθρ. 12.6 της παρούσας).
- Στο **μέρος IV** οι οικονομικοί φορείς μπορούν να συμπληρώσουν μόνο την Ενότητα α χωρίς να υποχρεούνται να συμπληρώσουν οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV.
- Το **μέρος VI** συμπληρώνεται σε κάθε περίπτωση με την ημερομηνία, τον τόπο και την υπογραφή του κατά νόμο υπόχρεου/ -ων, η οποία δεν απαιτείται να φέρει θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι :

- Κάθε οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει **ένα ΤΕΥΔ**.
- Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης, πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί για κάθε φορέα - μέλος της ένωσης χωριστό ΤΕΥΔ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη II έως IV (βλέπε άρθρ. 12.5 της παρούσας)
- Στην περίπτωση που ο συμμετέχων οικονομικός φορέας δηλώσει πως θα αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας ποσοστό της σύμβασης που ξεπερνάει το 30% της συνολικής της αξίας, τότε υποβάλλεται μαζί με το ΤΕΥΔ του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα **και χωριστό ΤΕΥΔ** εκ μέρους του/των υπεργολάβου/ων (βλέπε άρθρ. 12.6 της παρούσας)

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ΤΕΥΔ, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 12.3 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.¹

¹ Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του οικονομικού φορέα. Εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα να υπογράφεται το ΤΕΥΔ από το σύνολο των φυσικών προσώπων που αναφέρονται στα τελευταία δύο εδάφια του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

12.6 Ενώσεις οικονομικών φορέων (Άρθρα 19 και 96 Ν.4412/2016)

α) Οι ενώσεις δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

β) Όταν συμμετέχουν ενώσεις, απαντούν θετικά στο σχετικό ερώτημα του Μέρους ΙΙ.Α. [Τρόπος συμμετοχής] και συμπληρώνουν τις πληροφορίες που ζητούνται στα επιμέρους ερωτήματα α, β και γ. Επίσης, θα πρέπει να υποβληθούν **χωριστά ΤΕΥΔ για κάθε φορέα - μέλος της ένωσης**, στα οποία παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη ΙΙ έως ΙV.

γ) Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

12.6 Υπεργολαβία (Άρθρα 58 και 131 Ν.4412/2016)

α) Η Αρχή απαιτεί από τον προσφέροντα να αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα (ποσοστό) της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει, συμπληρώνοντας το Μέρος ΙΙ.Δ του ΤΕΥΔ.

β) Σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016, **όταν ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει, υπό μορφή υπεργολαβίας, τμήμα (ποσοστό) της σύμβασης που ξεπερνάει το 30%**, τότε υποβάλλει υποχρεωτικά **χωριστό/ά ΤΕΥΔ** όπου παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α, Β και Γ του Μέρους ΙΙΙ του ΤΕΥΔ για καθέναν από τον/τους υπεργολάβο/ους, προκειμένου να επαληθευτεί η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016. **Επισημαίνεται** πως όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, τότε η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον προσφέροντα να τον/ τους αντικαταστήσει.

ΑΡΘΡΟ 13 : ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

(Άρθρα 96 και 121 του Ν.4412/2016)

13.1 Τόπος / χρόνος διενέργειας διαγωνισμού.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στο Γραφείο Προμηθειών της Οργανικής Μονάδας Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου-Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» (πρώην Γ.Ν. Αγίου Νικολάου), Κνωσού 2-4, 1^{ος} όροφος, 721 00 Άγιος Νικόλαος, ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, στις 07/02/2019 ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:30 πμ (ημερομηνία και χρόνος διενέργειας του διαγωνισμού & έναρξη αποσφράγισης προσφορών).

13.2 Τόπος / χρόνος υποβολής προσφορών

Οι φάκελοι των προσφορών υποβάλλονται έως τις 06/02/2019 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής, στην διεύθυνση της παραγράφου 13.1 άνω.

Οι προσφορές υποβάλλονται :

(α) με κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο της Αρχής, είτε

(β) με ταχυδρομική αποστολή μέσω συστημένης επιστολής ή με courier προς την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση αποστολής (ταχυδρομικής ή courier) ή κατάθεσης στο πρωτόκολλο, περιπτώσεις α και β άνω, οι φάκελοι των προσφορών γίνονται δεκτοί εφόσον έχουν πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο της Αρχής, **το αργότερο μέχρι και τις 06/02/2019 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00** . Η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθούν φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν η Αναθέτουσα Αρχή ειδοποιηθεί εγκαίρως. Προσφορές που περιέχονται στην Αναθέτουσα Αρχή με οποιονδήποτε τρόπο πριν από την ως άνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά πρωτοκολλούνται και φυλάσσονται από την Υπηρεσία και παραδίδονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού προ της εκπόνησης της προθεσμίας παραλαβής προσφορών.

Για τυχόν προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, η Επιτροπή Διαγωνισμού σημειώνει στο πρακτικό της την εκπρόθεσμη υποβολή (ακριβή ώρα που παρελήφθη η συστημένη επιστολή από την Αρχή ή ακριβή ώρα που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής) και τις απορρίπτει ως μη κανονικές.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις : α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή να παρατείνει τις προθεσμίες.

ΑΡΘΡΟ 14 : ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ-ΓΛΩΣΣΑ - ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(άρθρα 92 έως 96 του Ν.4412/2016)

14.1 Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές, **με ποινή απόρριψης** υποβάλλονται μέσα σε **σφραγισμένο φάκελο** (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

Προς τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαγωνισμού

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ.....

[αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail)]

Για τον Συνοπτικό Διαγωνισμό: «Υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» »

Αριθμός Διακήρυξης:/2019

Αναθέτουσα Αρχή: Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ - ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (Δνση :

Κνωσού 2-4, 72100 Άγιος Νικόλαος Λασιθίου)

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 06/02/2019

Ο κύριος φάκελος περιέχει τα ακόλουθα:

α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» (βλέπε παρ. 14.2.Α της παρούσας)

β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» (βλέπε παρ. 14.2.Β της παρούσας). Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις.

γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» ο οποίος περιέχει το έντυπο της οικονομικής προσφοράς, κατά τα οριζόμενα στην παρ 14.2.Γ της παρούσας.

Οι ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

14.2 Περιεχόμενο επί μέρους φακέλων

14.2.Α Δικαιολογητικά Συμμετοχής (Άρθρο 93 Ν.4412/2016)

Ο φάκελος «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής**» περιέχει τα εξής:

I. Το ΤΕΥΔ συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθ. 12 της παρούσας.

II. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει όπου να δηλώνεται ότι:

1. Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας προκήρυξης
2. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
3. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
4. Παραίτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση - ματαίωση του διαγωνισμού.
5. Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.

14.2.Β Τεχνική προσφορά

Ο φάκελος «**Τεχνική προσφορά**» περιέχει:

I. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75) του προσφέροντος, στην οποία δηλώνει την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της υπό ανάθεση σύμβασης όπως αυτά ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της παρούσας.

II. Αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Γ.

III. Έγγραφα και δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.

14.2.Γ Οικονομική προσφορά (Άρθρο 95 Ν.4412/2016)

1. Ο φάκελος «**Οικονομική προσφορά**» θα περιέχει το έντυπο της οικονομικής προσφοράς (περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' της παρούσας διακήρυξης, και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Αρχής με τα λοιπά τεύχη της σύμβασης), συμπληρωμένο (η τιμή σε ευρώ), υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από τον νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του οικονομικού φορέα. **Η οικονομική προσφορά υπογράφεται** κατά περίπτωση από τον νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του προσφέροντος οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης, είτε από όλους τους φορείς που την αποτελούν, είτε από τον κοινό εκπρόσωπό τους.

2. Το τίμημα της προσφοράς κάθε προσφέροντος θα δοθεί με μια και μοναδική τιμή, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε' της διακήρυξης και των αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον αναλογούντα Φ.Π.Α., για παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Δεν γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος των προκηρυσσόμενων υπηρεσιών ανά τμήμα.

Οι προσφέροντες υποβάλλουν υποχρεωτικά συμπληρωμένο, στο σύνολο των πεδίων, το ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ του Παραρτήματος Ε' της παρούσης, από τον οποίο προκύπτει το συνολικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών άνευ Φ.Π.Α και συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Η προσφερόμενη τιμή θα αιτιολογεί και θα δικαιολογεί πλήρως το προσφερόμενο αντάλλαγμα.

Προσωρινός ανάδοχος αναδεικνύεται ο οικονομικός φορέας που έχει προσφέρει την χαμηλότερη τιμή ανά είδος. Όλες οι τιμές θα δίδονται σε ευρώ.

3. Επισημαίνεται ότι απορρίπτεται προσφορά :

α) στην οποία δεν συμπληρώνεται έστω και ένα πεδίο του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

β) στην οποία δεν συμπληρωθούν αριθμητικώς και ολογράφως οι στήλες «Προσφερόμενη Αξία προ ΦΠΑ (αριθμητικώς)» και «Προσφερόμενη Αξία μονάδας προ ΦΠΑ (ολογράφως)» αντιστοίχως του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

γ) στην οποία δεν συμπίπτουν οι προσφερόμενες τιμές των υπηρεσιών (αριθμητική και ολογράφως).

δ) Επιτρέπονται μέχρι δύο (2) δεκαδικά ψηφία στις αναγραφόμενες τιμές του ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

Αν παρουσιαστούν ελλείψεις ή ήσσονος αξίας ατέλειες ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει εγγράφως τους προσφέροντες να τα διευκρινίσουν, σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ 4 του Ν.4412/2016.

14.3 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Τα prospectus μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

14.4 Λοιπά στοιχεία

- Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο, από τον νόμιμο εκπρόσωπο προσφέροντος οικονομικού φορέα.
- Τα δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα, καθώς και τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν.4250/2014
- Με την υποβολή της προσφοράς τεκμαίρεται ότι οι συμμετέχοντες έχουν λάβει γνώση των όρων της διακήρυξης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 15 : ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΙΣΟΤΙΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

(Άρθρα 86, 96, 100, 102 και 117 παρ 2 του Ν.4412/2016 & άρθρο 90 Ν.4412/2016)

15.1 Έναρξη διαδικασίας

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρ. 13.1 της παρούσας.

Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα απορρίπτονται ως μη κανονικές και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς. Οι παριστάμενοι στην διαδικασία επιδεικνύουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης και παραστατικό εκπροσώπησης.

15.2 Τα επιμέρους στάδια έχουν ως εξής :

α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, ο φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής, καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το αρμόδιο όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό και η τεχνική προσφορά, ανά φύλλο. Το αρμόδιο όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται, αλλά μονογράφονται και σφραγίζονται από το παραπάνω όργανο και κρατούνται, προκειμένου να αποσφραγισθούν αφού ολοκληρωθεί η αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δε γίνονται αποδεκτές και για την αποδοχή των τεχνικών προσφορών που είναι σύμφωνες με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης.

γ) Οι κατά τα ανωτέρω σφραγισμένοι φάκελοι με τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων των προσφορών, αποσφραγίζονται και ακολουθεί σχετική ανακοίνωση τιμών και κατάταξης. Η αποσφράγιση αυτή γίνεται στην ίδια δημόσια συνεδρίαση, ή αν αυτό δεν είναι δυνατόν, στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, σε ώρα που ανακοινώνει η Επιτροπή. Εν συνεχεία, η Επιτροπή Διαγωνισμού, σε κλειστή συνεδρίαση ελέγχει τις οικονομικές προσφορές, συντάσσει πίνακα τιμών και σειράς κατάταξης των προσφορών και γνωμοδοτεί για τον προσωρινό ανάδοχο. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια α) και β) οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται, αλλά κρατούνται μέχρι την λήξη της διαδικασίας.

Σε περίπτωση που προκύψουν ισότιμες προσφορές, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον προσωρινό ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που έχουν προσφέρει την ίδια τιμή και το αποτέλεσμα καταγράφεται στο πρακτικό.

15.2 Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016 και τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 16 : ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

(Άρθρο 103 Ν.4412/2016)

16.1 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αρχή ειδοποιεί εγγράφως στον/στους προσφέροντα/-ες στον/στους οποίους πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός/-οί ανάδοχος/-οι»), προκειμένου να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών του αρ. 17 της παρούσας ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του αρ. 12.3. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται στο αρμόδιο όργανο αξιολόγησης.

16.2 Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την ως άνω προθεσμία, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς και κατ' ανώτατο όριο για πέντε (5) επιπλέον ημέρες.

16.3 Αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι ψευδή ή ανακριβή ή ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των μερών ΙΙΙ.Α, ΙΙΙ.Β και ΙΙΙ.Γ του ΤΕΥΔ, τότε εφαρμόζονται, κατά περίπτωση, οι διατάξεις των παρ. 3 έως 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016.

16.4 Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την αρμόδια επιτροπή και τη διαβίβαση του φακέλου στην Αναθέτουσα Αρχή για τη λήψη απόφασης, είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας (σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις), είτε για την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών επικυρώνονται με την εν λόγω απόφαση κατακύρωσης (Πρβλ. άρθρο 105 του Ν. 4412/2016).

16.5 Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 17: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ (ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ)

(Άρθρο 80 Ν.4412/2016)

17.1 Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης (αποδεικτικά μέσα) που καλείται να υποβάλει ο προσωρινός ανάδοχος στην προθεσμία του άρθ. 16.1 της παρούσας είναι τα εξής²:

Α) Για τα όσα δηλώθηκαν στο **μέρος ΙΙΙ.Α του ΤΕΥΔ** (Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες), απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 12.3.Α.

Β) Για τα όσα δηλώθηκαν στο **μέρος ΙΙΙ.Β του ΤΕΥΔ** (Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης) :

Ι. πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας (για την καταβολή φόρων αποδεικτικά ενημερότητας για χρέη προς το ελληνικό δημόσιο και για την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια, κατά περίπτωση, αρχή του ελληνικού κράτους, περί του ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του φορέα, όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (θα αφορά στην κύρια και στην επικουρική ασφάλιση).

ΙΙ. υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Γ) Για τα όσα δηλώθηκαν στο **Μέρος ΙΙΙ.Γ του ΤΕΥΔ** (Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα ή επαγγελματικό παράπτωμα):

² Βλ. σχετικά το με αρ. πρωτ. 5035/28-9-2018 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. με ΑΔΑ 6ΔΛΚΟΞΤΒ-ΟΥΨ με θέμα «Ζητήματα που άπτονται του χρόνου έκδοσης και ισχύος των δικαιολογητικών που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο (δικαιολογητικών κατακύρωσης) για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

I) για τις περιπτώσεις του 12.3.Γ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας. Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων³.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 17 παρ. Α, Β και Γ.Ι, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους στο παρόν άρθρο 17 παρ. Α, Β και Γ.Ι.

II) Για την περίπτωση Δ του άρθρου 12.3, ήτοι για τη μη αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στις παρ 2 και 5 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στο μέρος λόγος αποκλεισμού.

III. Για την περίπτωση Ε του αρ. 12.3 πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

IV. Για την παράγραφο ΣΤ του αρ. 12.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Δ. Για την απόδειξη της απαίτησης του αρ. 12.4.Α (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Ε. Για την απόδειξη της οικονομικής-χρηματοοικονομικής επάρκειας της παρ. 12.4.Β. οι οικονομικοί φορείς δεν απαιτείται να προσκομίσουν αποδεικτικά μέσα.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

ΣΤ. Για την απόδειξη της απαίτησης του αρ. 12.4.Γ (απόδειξη τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας) ο οικονομικός φορέας προσκομίζει τα απαραίτητα από την διακήρυξη δικαιολογητικά σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Β' της οικείας διακήρυξης.

Ζ. Όσον αφορά στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με την παράγραφο 12.4.Ε για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να προσκομίσουν αποδεικτικά μέσα σύμφωνα με το Παράρτημα Β' της οικείας διακήρυξης.

Η. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 12.4.Δ για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

Θ. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Τα παρόντα δικαιολογητικά υποβάλλονται για τον οικονομικό φορέα - προσωρινό ανάδοχο και στην περίπτωση που είναι ένωση για κάθε φορέα - μέλος της.

ΑΡΘΡΟ 18 : ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(Άρθρο 105 Ν.4412/2016)

18.1 Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, με αιτιολογημένη εισήγησή του, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό έως 30% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας ή το 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του 50% απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προμηθευτή.

18.2 Η Αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεμοιτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ. επί αποδείξει. Κατά της απόφασης αυτής χωρεί **ένσταση** του άρθρου 127 του Ν.4412/16 (βλέπε άρθρο 20 της παρούσας).

18.3 Στη συνέχεια, η Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο και τον προσκαλεί να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης, προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 21 της παρούσας, καθώς και επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του άρθρου 17 της παρούσας (εφόσον υφίσταται αλλαγή).

18.4 Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει μόνο της τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν.4412/16.

18.5 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 19 : ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα κατά την έννοια των άρθρ. 13.1 και 15.1 της παρούσας

Απορρίπτονται προσφορές που υποβάλλονται κατά παράβαση των όρων σύνταξης και υποβολής που τίθενται στα άρθρα 12 και 14 της παρούσας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και *απορρίπτονται* σε περίπτωση που υποβάλλονται τέτοιες. *Απορρίπτονται* προσφορές που περιέχουν ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωσή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

Επίσης, *απορρίπτονται* προσφορές για τις οποίες οι προσφέροντες δεν έχουν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις στην προκαθορισμένη προθεσμία ή οι εξηγήσεις που έδωσαν δεν έγιναν αποδεκτές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102.

Απορρίπτεται προσφορά που υποβάλλεται από προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

Τέλος, *απορρίπτονται* προσφορές υπό αίρεση.

ΑΡΘΡΟ 20 : ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

(Άρθρο 127 Ν.4412/2016)

20.1 Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της Αρχής, η προθεσμία άσκησής της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

20.2 Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του Ν. 4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ένστασης. Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου, υπέρ του Δημοσίου, ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

ΑΡΘΡΟ 21 : ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

(Άρθρο 72 Ν.4412/2016)

21.1 Εγγύηση Συμμετοχής

Δεν απαιτείται εγγύηση συμμετοχής.

(Πρβλ έκτο εδ. της παρ. 1.α του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016)

21.2 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Η Εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, απευθύνεται δε προς την Αρχή.

Στην περίπτωση που η αξία της σύμβασης είναι ίση ή κατώτερη των 20.000,00 ευρώ, δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης (Πρβλ. τρίτο εδ. της παρ.1.β του άρθρου 72 του Ν.4412/2016)

Η εγγυητική επιστολή περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών⁴, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Ειδικά το γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων αρκεί να φέρει τα παρακάτω στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή (Αρχή) προς την οποία απευθύνεται δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

οικονομικού φορέα, υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού και η) τον τίτλο της σύμβασης.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατ' άρθρο 132 του Ν. 4412/2016, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την υπογραφή της νέας σύμβασης, νέα εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αξίας της νέας σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε ένωση (κοινοπραξία), όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης

21.3 Εγγυητική καλής λειτουργίας

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής λειτουργίας.

21.4 Έκδοση εγγυητικών επιστολών

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων⁵ με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

21.5 Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016. Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο Παράρτημα Ζ' της διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 22 : ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

(άρθρο 106 Ν.4412/2016)

Η Αρχή με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη, είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς, είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016,

γ) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

δ) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

ε) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

στ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

ζ) στην περίπτωση της παραγράφου 4 του άρθρου 97 του Ν.4412/2016,

η) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος όπως ιδίως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις- εφαρμόζονται, κατά περίπτωση, οι παρ. 3-5 του άρθρου 106 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 23 : ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(Άρθρο 219 Ν.4412/2016)

⁵ Βλ. σχετικά το με αρ. πρωτ. 2756/23.5.2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. με ΑΔΑ 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975 με θέμα «Διευκρινίσεις επί της Κατευθυντήριας Οδηγίας 12, ως προς τα γραμμάτια Σύστασης Παρακαταθήκης».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Οι υπηρεσίες παραλαμβάνονται τμηματικά, ανά ημερολογιακό μήνα, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από το αρμόδιο Τμήμα Πληροφορικής ή την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης-παραλαβής της κάθε Αρχής.

Πιο αναλυτικά, η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα Πληροφορικής του κάθε Νοσοκομείου ή σε περίπτωση που δεν υφίσταται αντίστοιχο Τμήμα, αρμόδια για όλα τα παραπάνω ζητήματα θα είναι η ετήσια επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης των υπηρεσιών που έχει οριστεί από το κάθε Νοσοκομείο για τις δικές του υπηρεσίες. Το αρμόδιο για τα παραπάνω τμήμα ή επιτροπή θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο Δ.Σ. για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια επιτροπή μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η επιτροπή παρακολούθησης-παραλαβής μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 24 : ΚΥΡΩΣΕΙΣ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

(Άρθρο 203, 205 & 218 Ν.4412/2016)

24.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων .

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

24.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

24. 3 Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει του παρόντος άρθρου, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

ΑΡΘΡΟ 25 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

25.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Ειδικότερα, ως προς την εθνική εργατική και κοινωνικοασφαλιστική νομοθεσία, ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, και με τη ρητή υποχρέωση να καταβάλει τις νόμιμες αποδοχές στους εργαζόμενους οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από τις οικίες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες τυχόν υπάγονται οι εργαζόμενοι, να τηρεί το νόμιμο ωράριο εργασίας, ως και τις νόμιμες ασφαλιστικές καλύψεις, τους όρους υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, τις λοιπές κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, κ.λ.π., θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Επίσης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο.

25.2 Στην Αρχή παρέχεται η δυνατότητα για έλεγχο των ανωτέρω, μέσω των ασφαλιστικών ταμείων κ.λ.π. Σε περίπτωση δε που διαπιστωθεί παράβαση των παραπάνω αναφερόμενων όρων παρέχεται το δικαίωμα στην Αρχή να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση.

25.3 Ο ανάδοχος υποχρεούται και είναι ο μόνος υπεύθυνος για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας ή βλάβης που θα προκληθεί στο προσωπικό ή στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Αρχής ή σε οποιονδήποτε τρίτο, εφόσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του προσωπικού ή των εργασιών του.

25.4 Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό του.

25.5 Η κατάθεση της προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους των προσφερόντων την πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσης. Περαιτέρω λεπτομέρειες που αφορούν στις υποχρεώσεις του αναδόχου, στον τρόπο εκτέλεσης της σύμβασης και στον τρόπο πληρωμής θα περιγραφούν στη σύμβαση μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 26 : ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ΦΟΡΟΙ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

26.1. Χρηματοδότηση (Άρθρο 53 παρ 2 εδ.ζ Ν.4412/2016)

Το έργο χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προϋπολογισμού των Νοσοκομείων (από τον ΚΑΕ 0426).

26.2 Φόροι - Κρατήσεις

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

- Κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων (αρ. 3 παρ. 66 εδ. ε' του Ν. 3580/2007, μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24)
- Κράτηση ύψους 0,06 % υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ 7 του Ν.4412/2016, επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου
- Κράτηση ύψους 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. σύμφωνα με το αρ. 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου.
- Παρακράτηση φόρου 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών, (άρθρο 64 Ν. 4172/2013)

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

26.3 Πληρωμή αναδόχου/ Δικαιολογητικά πληρωμής (άρθρο 200 παρ. 5 Ν. 4412/2016)

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά μετά την οριστική παραλαβή των υλικών από την αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση των παραστατικών του αναδόχου είναι :

- α) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το αρ. 219 του Ν. 4412/2016.
- β) Τιμολόγιο του αναδόχου.
- γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

δ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

Η αμοιβή του αναδόχου επιβαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις και υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο 26.2.

ΑΡΘΡΟ 27: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

27.1 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

27.2 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Άγιος Νικόλαος, 23/01/2019

Η Διοικήτρια

Μαρία Σπινθούρη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Οργανική Μονάδα του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου, αποτελεί μη κεντρική αναθέτουσα αρχή, και ανήκει στον Δημόσιο Τομέα. Κύρια Δραστηριότητά της είναι η Υγεία.

Οργανωτική δομή της Α.Α.

Με βάση το αρ. 18 παρ. Β περ ΣΤ' του ν. 4213/2013 (ΦΕΚ Α' 261) το Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ. αποτελούμενο από τα κάτωθι αυτοτελή νοσοκομεία του ΕΣΥ:

Γ.Ν. Αγίου Νικολάου

Γ.Ν. – Κ.Υ. Ιεράπετρας

Γ.Ν. – Κ.Υ. Σητείας.

Το εν λόγω Ν.Π.Δ.Δ. φέρει την επωνυμία «Γ.Ν. Λασιθίου» και έδρα του ορίζεται η μεγαλύτερη σε κλίνες νοσοκομειακή μονάδα.

Το ως άνω «Γ.Ν. Λασιθίου» και το «Γ.Ν.- Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» (με έδρα την Νεάπολη Λασιθίου), το οποίο αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ., διασυνδέονται και λειτουργούν εφεξής υπό την εποπτεία ενιαίου συλλογικού οργάνου διοίκησης, με έδρα το μεγαλύτερο σε κλίνες νοσοκομείο.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν.ΛΑΣΙΘΙΟΥ-Γ.Ν-Κ.Υ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ της
ΟΡΓΑΝΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

ΠΑΡΟΥΣΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

Με τον όρο Πληροφοριακή Υποδομή περιγράφεται το οργανωμένο σύνολο διαδικασιών και οντοτήτων για τη συλλογή – αποθήκευση - μετάδοση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων και έγκαιρων λύσεων και πληροφοριών όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η εξέταση της Πληροφοριακής Υποδομής γίνεται σύμφωνα με το παρακάτω πλαίσιο:

Υλικό της Πληροφοριακής Υποδομής:

- Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
- Εξοπλισμός Δικτύου - Επικοινωνίας
- Πληροφοριακά Συστήματα - Εφαρμογές

Ο Εξοπλισμός Πληροφορικής Περιλαμβάνει τα παρακάτω :

1. Ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την εξυπηρέτηση δικτύου και εφαρμογών - Servers
2. Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές & Σταθμούς Εργασίας
3. Περιφερειακά και άλλες συσκευές
4. Ενεργά στοιχεία, Firewall και Access Points.

Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:

Το νοσοκομείο διαθέτει πλήθος εικονικών και πραγματικών Servers. Η δομή των Servers είναι η ακόλουθη:

- **Πρώτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530.** Ο hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

1. **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου (Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windowsServer 2016. Το Active Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Κάτω από αυτό το κεντρικό domain υπάρχουν σε δενδροειδή κατανομή δυο child domains ώστε να απλουστεύεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου και να ακολουθεί το βασικό λειτουργικό διάγραμμα του φορέα. Για καλύτερη διαχείριση οι πόροι του κάθε active directory είναι οργανωμένοι σε αρκετές ξεχωριστές ομάδες (organization unit).

Ο συγκεκριμένος διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες DNS, DHCP σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.

2. **File Server** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016, προσφέρει υπηρεσίες file sharing στους χρήστες του νοσοκομείου με παραμετροποιημένη σε δενδροειδή μορφή διάταξη κοινόχρηστων φακέλων με ανάλογα δικαιώματα.

- **Δεύτερος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530.** Ο hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

- a. **Server Active Directory (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ)** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Έχει εγκατεστημένο πάνω του κεντρικό Active directory το οποίο διαθέτει 90 σταθμούς εργασίας περίπου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Συνδέεται με το κεντρικό Active directory και διαθέτει τα subzone του internal DNS σε ξεχωριστό DNS server που είναι εγκατεστημένος πάνω του.

- b. **Διακομιστής WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2016 server. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory).

➤ **Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530.** Ο hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

- **Server Active Directory (Εργαστηριακής Εφαρμογής)**
Εξυπηρετεί περίπου 20 σταθμούς εργασίας, οι σταθμοί εργασίας είναι εγκατεστημένοι σε ξεχωριστό active directory που διαθέτει γονικές σχέσεις με το active directory του νοσοκομείου.
- **Νέος Web Server**
Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Centos 7, Διαθέτει εγκατεστημένη PHP, Maria DB, Nginx Web Server και χρησιμοποιείται για την μετάπτωση του νέου Web Site του νοσοκομείου που είναι σε ανάπτυξη.
- **Νέος Email Server**
Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Centos 7, θα χρησιμοποιηθεί για την μετάπτωση του παλιού email serverσε εικονική μηχανή.
- **Database Server Παλιών Διοικητικών - Οικονομικών Εφαρμογών – Παλιών Εργαστηριακών Εφαρμογών.** Λειτουργεί κάτω από Windows 2003 server και χρησιμοποιεί database Oracle 9.2. Εξυπηρετεί περίπου 10 σταθμούς εργασίας που διαθέτουν Windows 2K-XP που λειτουργούν κάτω από περιβάλλον Active Directory. Χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου.
- **Wireless Controller.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 16.04 και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου των UBNT Access Points.

➤ **Cloud SAAS Διακομιστής δικτύου & Προστασίας από Ιούς**

Προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από ιούς, αναλαμβάνει την ενημέρωση των τερματικών των χρηστών με τις τελευταίες εκδόσεις των υπογραφών των ιών και τις ρουτίνες αντιμετώπισής τους (virusupdates) βρίσκεται σε cloud εκτός του νοσοκομείου.

➤ **Πρώτος εφεδρικός server Εργαστηριακού συστήματος**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2003 server. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του εργαστηριακού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS. Στον server είναι εγκατεστημένος και ο διακομιστής εκτυπώσεων του παλιού εργαστηριακού συστήματος.

➤ **Δεύτερος εφεδρικός server Εργαστηριακού συστήματος**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του εργαστηριακού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

➤ **Πρώτος εφεδρικός server Active Directory (Διοικητικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του διοικητικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

➤ **Δεύτερος εφεδρικός server Active Directory (Διοικητικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του διοικητικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

➤ **Πρώτος εφεδρικός server Active Directory (Κλινικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008R2. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του κλινικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

➤ **Δεύτερος εφεδρικός server Active Directory (Κλινικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του κλινικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

➤ **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος ΒΙ.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016. Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

- **Διακομιστής ΒΙ.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξαγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.

➤ **Παλιός Server Μισθοδοσίας**

Ο Server λειτουργεί κάτω από περιβάλλον SCO UNIX και χρησιμοποιείται σαν application server από την εφαρμογή της μισθοδοσίας για λόγους αρχείου.

➤ **Διακομιστές Firewall (packet filtering).** Ο ρόλος των διακομιστών αυτών είναι να φιλτράρουν το περιεχόμενο των δικτυακών πακέτων που προέρχονται από τις εξωτερικές συνδέσεις του νοσοκομείου (σύζευξη, ADSL, Wireless κλπ) και να καταγράφουν την εξερχόμενη και εισερχόμενη δικτυακή κίνηση του νοσοκομείου. Λειτουργούν σε περιβάλλον cluster Active-Passive και διαθέτουν λειτουργικό

FreeBSD.

- **Διακομιστής Hot Spot wireless.** Ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση του wireless hotspot που διαθέτει το νοσοκομείο και λειτουργεί κάτω από περιβάλλον linux και προσφέρει και υποδομές RADIUS server για την κρυπτογράφηση των πακέτων των ασύρματων σημείων πρόσβασης.
- **Διακομιστής Dicom Αξονικού τομογράφου.** Εξυπηρετεί την αποθήκευση των ιατρικών εικόνων των Modalities (Αξονικός, CRκλπ). Είναι εγκατεστημένος σε ξεχωριστό απομονωμένο VLAN που είναι μόνο τα modalities και διαθέτει λογισμικό ανοικτού κώδικα DCM4CHE. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008.
- **Διακομιστής Αποθήκευσης backup.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD με File system Open ZFS, λειτουργεί ως lite Hypervisor με Jail. Διαθέτει εικονική μηχανή που έχει εγκατεστημένο το λογισμικό URBACKUP Server που έχει παραμετροποιημένους περίπου 40 σταθμούς εργασίας που παίρνουν καθημερινό backup.
- **Email Server – Proxy Server – Web Server**
Ο server λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSDUNIX. Διαθέτει εγκατεστημένο πάνω των email server του νοσοκομείου (send mail, dovecot, squirrel mail και τους εξωτερικούς DNS Server. Ο ίδιος διακομιστής χρησιμοποιείται ως Web Server για το webmail του νοσοκομείου και μερικώς ως Intrusion Detection System (SNORT) όταν κρίνεται απαραίτητο.

Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται 201 *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:*

Μοντέλο Υπολογιστή	Αριθμός Τερματικών	Λειτουργικό σύστημα
I3	100	Windows 7-10
DUAL CORE	85	Windows XP-7
TABLET	6	Windows 10+ANDROID

Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 164 εκτυπωτές διαφόρων τύπων καταμετρημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι:

Τύπος Εκτυπωτή	Αριθμός
Laser	101
Inkjet	26
Ακίδας	7
Barcode Printers, Barcode Readers	9+6
Scanners / Πολυμηχανήματα	21

Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

- **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
- **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

Παρούσα κατάσταση Δικτύου

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 564 πόρτες ενεργών στοιχείων οι οποίες κατανέμονται σε 12 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps ή τον 1000Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών μεταξύ των κτιρίων και με UTP καλώδια στο εσωτερικό των κτιρίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Cisco IOS, Cisco Cat OS, Allied Tellesyn OS, Nortel OS, Extreme OS, HPOS, DELLCLI και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAN Routing, QOS, VRR Prouting

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

- Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
- Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
- Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN (π.χ Σύζευξης) ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Η σύνδεση με το διαδίκτυο γίνεται μέσω οπτικής γραμμής 100Mbps από το σύζευξης και με ADSL 8Mbps με πάροχο πρόσβασης την Otenet.

Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall που είναι συνδεδεμένα με το δρομολογητή της εταιρίας Cisco (2801) και με το δρομολογητή του δικτύου σύζευξης. Πάνω στα firewall λειτουργεί IDS&NTOP για την καθημερινή καταγραφή της κινήσεως του δικτύου.

Το δίκτυο διαθέτει και wireless hotspot που αποτελείται από 30 ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται δύο SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

Επίσης λειτουργεί ασύρματη ζεύξη τοπικού δικτύου με το κτίριο που φιλοξενείται η μονάδα του τεχνητού νεφρού. Η ζεύξη γίνεται με πρωτόκολλο 801.11ac στα 5 GHz με ζεύγος Mikro Tik πομποδεκτών.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός

Τύπος Ενεργών στοιχείων	Αριθμός
Router Cisco 2801 (Cisco IOS)	1
Switch Cisco 2950T (Cisco IOS)	2
Switch Cisco WS-X2948 Series 4000 (Cat OS)	1
Switch Layer 3 extreme networks (summit x450a-48t)	1
Allied Telesyn Rapier G6 (Allied Telesyn OS, L3)	1
Allied Telesyn AT-RP48i Rapier 48i (Allied Telesyn OS, L3)	1+1 Backup
Allied Telesyn AT-8724XL (Allied Telesyn OS, L2,L4)	1
Allied Telesyn AT-8748XL (Allied Telesyn OS, L2,L4)	1
Nortel 425	4
Nortel 5510	1
HP procure 2948	2
HP Procurve 1800	1
Dell N1548	2
Wireless Access Point Linksys	16
Wireless Access Point UBNT	14
Wireless Access Point Mikrotik	2

Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου είναι τα εξής:

- **Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα**
Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.
- **Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα**
Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. Υπάρχει επίσης εφαρμογή για την Αιμοδοσία.
- **Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα**
Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο του Νοσοκομείου βασίζεται στο ανοικτό λογισμικό DCM4CHEE, είναι διασυνδεδεμένο με τον αξονικό τομογράφο και με το CR του ακτινολογικού τμήματος. Διανέμει ηλεκτρονικά τις απεικονιστικές εξετάσεις στην πλειονότητα των τμημάτων του νοσοκομείου.

- *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*
Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007,2010, 2016, Open Office , εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.
- *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
- *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
- *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
- *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
- Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ESY.net
- Κεντρικό Cloud Panda Antivirus
- *Άλλες Εφαρμογές*
Παλιές διοικητικές εφαρμογές της των εταιρειών Cteam, Unisoft που χρησιμοποιούνται όμως σποραδικά για λόγους αρχείου.

Λαμβάνοντας υπ' όψη την προαναφερθείσα περιγραφή της Πληροφοριακής Υποδομής του Νοσοκομείου Αγ. Νικολάου, η ανάγκη σε τεχνική υποστήριξη θα βασιστεί στις ακόλουθες απαιτήσεις που αφορούν την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξη. Ο ανάδοχος καλείται να καλύψει κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα ακόλουθα δύο αντικείμενα έργου:

1.) Αντικείμενο έργο Πρωτοβάθμιας τεχνικής υποστήριξης (Διάρκειας 12 x 176 ωρών)

- Επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικο-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού) στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- Επανεγκατάσταση των σταθμών εργασίας στον ενεργό κατάλογο ώστε να διευκολύνεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Με τον όρο πόρους δικτύου εννοούμε α) σταθμούς εργασίας β) εκτυπωτές γ) απομακρυσμένα συστήματα αρχείων κα.
- Διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών που αφορούν το υλικό (hardware) και το λογισμικό των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (με βάση τα συμβόλαια συντήρησης από τους κατασκευαστές του λογισμικού).
- Εγκατάσταση των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους στο εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του τμήματος πληροφορικής του Νοσοκομείου και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), εξειδικευμένες εφαρμογές που αναφέρονται στην άνωθεν λίστα.
- Υποστήριξη και βοήθεια των χειριστών σταθμών εργασίας στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν (**περιλαμβάνεται και η καθημερινή τους εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων χρήσης του Η/Υ**).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Η επανεγκατάσταση Oracle Database Client σε όσους σταθμούς εργασίας απαιτείται κατά την πρωτοβάθμια υποστήριξη.
- Η επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος των 201 σταθμών εργασίας του Νοσοκομείου.
- Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν τους 164 εκτυπωτές του νοσοκομείου εφόσον αυτά δεν χρήζουν αποστολή στον κατασκευαστή τους (paperjam, paperrollers, Maintance kit, καθαρισμοί, drivers, εγκαταστάσεις, μεταφορές κλπ).
- Αντικατάσταση των μπαταριών UPS των σταθμών εργασίας
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των εφαρμογών Backup (Ur backup client)
- Έλεγχος της καλής λειτουργίας του ασύρματου δικτύου του Νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση, υποστήριξη και παραμετροποίηση ηλεκτρονικών υπογραφών (USB token).

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων όσον αφορά τα παραπάνω που ορίζονται ως «Πρωτοβάθμια Υποστήριξη», ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια επέμβαση τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου για **(176 ώρες) το μήνα για ένα έτος**, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από το αρμόδιο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο χρειαστεί για ένα συγκεκριμένο μήνα περισσότερες από 176 ώρες υποστήριξης τότε αυτές θα μπορούν να πιστωθούν στον επόμενο μήνα με περιθώριο 10%. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο για ένα μήνα μπορεί να ζητήσει και να λάβει $176+10\%=194$ ώρες και για τον επόμενο μήνα να ζητήσει και να λάβει $176-10\%=158$ ώρες. Το σύνολο των ωρών υποστήριξης κατά τη διάρκεια του ετησίου συμβολαίου πρέπει να είναι $176 \times 12 = 2112$ ώρες τουλάχιστον.

- Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το νοσοκομείο.

2.) Αντικείμενο έργο Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης διάρκειας 450 ωρών ετησίως

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (Oracle, MS-SQL, My-SQL) του νοσοκομείου (δεν περιλαμβάνονται οι server του ERP, εργαστηριακού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows 2008, Windows 2012 Server, Windows 2016, SCO UNIX, Linux Debian, Linux Centos, Free BSD).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση των συστατικών στοιχείων του δικτύου κορμού του φορέα (VLANs, Trunks, IEEE protocols) με τέτοιο τρόπο ώστε το δίκτυο να κατατμείται σε μικρούς λογικούς τομείς με στόχο την ευκολότερη την βελτιστοποίηση της διαχείρισης του.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για port base authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του email server&webserver του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη τους Proxy Server και του Content Management του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του IDS του νοσοκομείου
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του UR Backup Server
- Η διαχείριση και υποστήριξη του DCM4 CHEE Server
- Η διασύνδεση νέων Modalities (Αξονικών, υπέρηχων, CR) με τον DCM4 CHEE Server.
- Η υποστήριξη του τμήματος πληροφορικής σε θέματα που αφορούν τη διασύνδεση ιατρικών μηχανημάτων με το υπόλοιπο δίκτυο (Αξονικούς, Υπέρηχους, CRκλπ).
- Η μετάπτωση του παλιού email Server σε νέο που θα λειτουργεί κάτω από περιβάλλον postfix, dovecot, modobooaython web inter face, Rouncube web mail. (Ο email Server λειτουργεί σε περιβάλλον FreeBSD, Sendmail, Dovecot και πρέπει να μεταπωθεί από τον ανάδοχο σε Linux Centos7 με τις άνωθεν προδιαγραφές).
- Η μετάπτωση των κεντρικό διασυνδέσεων κορμού δικτύου σε περιβάλλον 10Gbps οπτικών ινών σύμφωνα με τον εξοπλισμό που θα παραδοθεί από το τμήμα πληροφορικής

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

Για τους Server:

- Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος στους Servers των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.
- Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Για τα ενεργά στοιχεία:

- Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:
IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.

- Διαχείριση και παρακολούθηση του ζεύγους Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που στο συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα διαχείριση δρομολογήσεων, Access List.
- Διαχείριση του VPN Server του νοσοκομείου PPTP, Open VPN.
- Διαχείριση του Captive Portal του νοσοκομείου για τους χρήστες του ασύρματου δικτύου.
- Διαχείριση των Wireles Access Point Controller.
- Υποστήριξη αποκατάσταση των προβλημάτων που αφορούν το replication μεταξύ των domain controller.

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τα ακόλουθα:

- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων από το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου.
- Επιτόπια παρέμβαση του τεχνικού **δευτεροβάθμιας υποστήριξης εντός πέντε ωρών**, εάν η τηλεφωνική παρέμβαση δεν επιλύσει προβλήματα που κρίνονται κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για τα μηχανογραφικά συστήματα του νοσοκομείου.
- Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου
- Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
- Εκπαίδευση των υπεύθυνων του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου αναφορικά με θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργικών συστημάτων των διακομιστών.
- Όλες οι παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι να θέση να εκτελεστούν από τον ανάδοχο οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εντός 5 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης.

Η χρονική διάρκεια των παρεμβάσεων δευτεροβάθμιας υποστήριξης πρέπει να προσφερθούν πρέπει να είναι τουλάχιστον 450 ωρών ετησίως.

Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαίνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
- Ο ανάδοχος πρέπει να δώσει ολοκληρωμένη προσφορά για όλα τα τμήματα (αντικείμενα) του έργου.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ του ΓΝ-ΚΥ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ "ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ"

Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:

Οι servers που χρησιμοποιούνται είναι οι εξής :

➤ **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου (Primary Domain Controller).**

Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Το Active Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain.

Ο διακομιστής του active directory προσφέρουν και υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS, σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2008.

➤ **Δευτερεύων διακομιστής Δικτύου**

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2012 και χρησιμοποιείται ως επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου του Active Directory του νοσοκομείου. Παρέχει λειτουργίες DNS, File Sharing και backup server διαμέσου του λογισμικού URBACKUP. Επίσης πάνω στον διακομιστή λειτουργεί εικονικός server σε περιβάλλον HYPER-V που διαθέτει τον server που εξυπηρετεί το διοικητικό σύστημα των κληροδοτημάτων.

➤ **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Ο διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες WSUS στο Active Directory και επιπλέον λειτουργεί σαν hypervisor εικονικών μηχανών. Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

- Διακομιστής BI. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξαγάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.

➤ **Διακομιστής Firewall.**

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free SD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξης και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε

περιβάλλον *SNORT*.

Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές*. Είναι οι παρακάτω:

Μοντέλο Υπολογιστή	Αριθμός Τερματικών	Λειτουργικό σύστημα
Σταθεροί Η/Υ	37	Win XP/ Windows7/ Windows 10
Φορητοί Η/Υ	6	Win XP, Windows 7, 10

Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

Τύπος εκτυπωτή	Αριθμός
Laser	21
Inkjet	2
Dot Matrix	3
Barcode Printers, Barcode Readers	2
Scanners	1
UPS	25

Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

- **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
- **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

Παρούσα κατάσταση Δικτύου

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 96 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 2 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Το

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Nortel OS, DLINKOS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAV Routing, QOS, 802.1 xport base dauthentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

- Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
- Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
- Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης γραμμής 2 Mbps με το δίκτυο σύζευξης και 50 Mbps VDSL. Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD και διαθέτει IDS Snort. Έχει παραμετροποιημένες πολιτικές source routing που κατευθύνουν την κίνηση προς το Internet προς το VDSL και την κίνηση προς το σύζευξης διαμέσου των 2 Mbps.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός

Τύπος Ενεργών στοιχείων	Αριθμός
Switch Nortel 425-24	1
Switch Nortel 5520-24 (Layer 3)	1
DLINK 1228	1
ALLIENDTELESYN	4

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

Τηλεφωνικές υποδομές

Το νοσοκομείο διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Alcatel Omni PBX που είναι διασυνδεδεμένο με το δίκτυο σύζευξης. Προσφέρει περίπου 50 ενεργές εσωτερικές γραμμές οι οποίες τερματίζονται είτε διαμέσου παλιού εσωτερικού τηλεφωνικού δικτύου είτε διαμέσου της νέας δομημένης καλωδίωσης.

Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου - Κ.Υ Νεάπολης είναι τα εξής:

- **Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα**
Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.
- **Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα**
Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*
Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007, 2010, 2016, Open Office εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.
- *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείτε από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
- *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
- *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
- *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
- Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ESY.net

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 260 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες στους Η/Υ του, των περιφερειακών ιατρειών του, τους Servers του και των δικτυακό του εξοπλισμό: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίησή τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008 Server, Windows 2012, Windows 2016, FreeBSD).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 10).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
- Η διαχείριση και υποστήριξη του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
- Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lasedlines).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Η διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου.
- Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 44 Η/Υ του νοσοκομείου.
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξης
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
- Η επισκευή των εκτυπωτών του νοσοκομείου (καθαρισμός, αντικατάσταση paperroller, maintansekit, φούρνων κλπ - με ανταλλακτικά που παρέχει το ίδιο το νοσοκομείο)
- Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus των σταθμών εργασίας, -Εφόσον το νοσοκομείο προβεί σε αγορά κεντρικού antivirus Server ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την εγκατάσταση και μετάπτωση σε αυτό όλων των σταθμών εργασίας.
- Αντικατάσταση των μπαταριών των UPS του νοσοκομείου εφόσον του ζητηθεί (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
- Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση των προβλημάτων που αφορούν τις ADSLσυνδέσεις των περιφερειακών ιατρείων του νοσοκομείου.
- Διαχείριση και υποστήριξη του UR BACKUP Server και Client.
- Αντιμετώπιση όσων προβλημάτων εμφανίζονται στο τηλεφωνικό κέντρο του νοσοκομείου και της διασύνδεσης του με το σύζευξης. Τα προβλήματα αυτά αφορούν διασύνδεση των Τηλεφωνικών συσκευών με το κεντρικό καταναμεμητή με την βοήθεια των είδη εγκατεστημένων γραμμών, διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με τον κεντρικό καταναμεμητή, μεταφορά τηλεφωνικών συσκευών και διασύνδεση τους με υπάρχουσες γραμμές δομημένης καλωδίωσης, έλεγχος της επικοινωνίας με το σύζευξης και αποστολή διεκπεραίωσης αιτημάτων που αφορούν αυτό.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1.) Για τους Server& Υπολογιστές:

- i. Επανεγκατάσταση των συστημάτων λογισμικού που περιγράφηκαν στην άνωθεν παράγραφο οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- ii. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
- iii. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους εφόσον αυτά παρέχονται από τον κατασκευαστή τους.
- iv. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που

παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

2.) Για τα ενεργά στοιχεία:

- i. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Με τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
- ii. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δρομολογητές/Switch Nortel/DLINK που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
- Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής του.
- Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαίνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων
- Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
- Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
- Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
- Το σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 260 ωρών.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών & των Δικτύων των Η/Υ της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Σητείας του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου

Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:

➤ **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου DELL R210**

Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Το Active Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Κάτω από αυτό το κεντρικό domain υπάρχουν σε δενδροειδή κατανομή ένα ακόμη child domain ώστε να απλουστεύεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου και να ακολουθεί το βασικό λειτουργικό διάγραμμα του φορέα.

Για καλύτερη διαχείριση οι πόροι του κάθε active directory είναι οργανωμένοι σε αρκετές ξεχωριστές ομάδες (organization unit).

Ο διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008R2.

➤ **Δευτερεύων διακομιστής DELL R210** *Λειτουργεί σαν Διακομιστής δικτύου Εκτυπωτών Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008 R2 και χρησιμοποιείται και ως επιπρόσθετος domain controller παράλληλα αποτελεί το hypervisor που φιλοξενεί τα ακόλουθα VM:*

1. Διακομιστής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, χρησιμοποιεί λειτουργικό 2008 Server, IIS (δεν λειτουργεί παραγωγικά)
2. Διακομιστής βεβαιώσεων μισθοδοσίας (Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Windows 2003 Server, Apache, Mysql, PHP), παράλληλα λειτουργεί και ως Server της Υπηρεσία Inventory. (Όλοι οι σταθμοί εργασίας διαθέτουν διαμέσου active directory policy εγκατεστημένους agent του λογισμικού OCS-Inventory το οποίο ενημερώνει και καταγράφει αυτόματα οποιεσδήποτε αλλαγές γίνονται στο υλικό και το λογισμικό των σταθμών εργασίας και των servers του νοσοκομείου.)

➤ **Διακομιστής HP DL-180**

1. *Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2012 R2, εκτελεί χρέη additional domain controller και Hyper-V Hypervisor. Φιλοξενεί τις ακόλουθες εικονικές μηχανές.*

- *Διακομιστής PACS Dicom Server. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2012 Server και έχει εγκατεστημένο των Dicom Server Conquest. Μαζί του διασυνδέεται διαμέσου dicom ο υπέρηχος του νοσοκομείου, ο αξονικός και το σύστημα μέτρησης οστικής πυκνότητας. Έχει αποθηκευμένο το ιατρικό αρχείων των απεικονιστικών εξετάσεων του νοσοκομείου. Βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό και σε MYSQL βάση δεδομένων.*

- **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI & WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory). Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

- Διακομιστής BI. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016 Server, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξαγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.

➤ **Cloud SAAS Διακομιστής δικτύου & Προστασίας από Ιούς**

Προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από ιούς, αναλαμβάνει την ενημέρωση των τερματικών των χρηστών με τις τελευταίες εκδόσεις των υπογραφών των ιών και τις ρουτίνες αντιμετώπισής τους (virus updates) βρίσκεται σε cloud εκτός του νοσοκομείου.

- **Διακομιστής File Server** του τμήματος πληροφορικής. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003 και χρησιμοποιείται μόνο από το τμήμα πληροφορικής.
- **Διακομιστής domain Controller εργαστηρίου.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003, Χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους Archive σε συνδυασμό με τον παλιό Server Εργαστηριακής εφαρμογής.
- **Παλιός Server Εργαστηριακής Εφαρμογής**
Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2K και χρησιμοποιεί database MS-SQL για λόγους αρχείου αναφοράς του παλιού εργαστηριακού συστήματος.
- **Διακομιστής Wifi.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 10 και χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των 19 Access Point του νοσοκομείου. Προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες Captive Portal στο Public Wifi του νοσοκομείου.

➤ **2 Διακομιστές Firewall.**

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξης και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT. Οι διακομιστές είναι παραμετροποιημένοι σε διάταξη fail over cluster. Επιπλέον προσφέρει υπηρεσίες OPENVPN Server με two-factor authentication.

➤ **Διακομιστής Monitoring δικτύου.**

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον linux και σκοπός του είναι να ελέγχει το είδος και την ποσότητα των πακέτων που διακινούνται στο δίκτυο. Έχει εγκατεστημένο το περιβάλλον monitoring lobster και έχει παραχωρηθεί από Ι.Π-ΙΤΕ. Λειτουργεί κάνοντας Ethernet capture στα wanports του Firewall.

➤ **Διακομιστής Παλιάς μισθοδοσίας.**

Λειτουργεί κάτω από λειτουργικό Windows XP. Η εφαρμογή λειτουργεί σε περιβάλλον MS-DOS και χρησιμοποιείται σποραδικά και άντληση στοιχείων αρχείου.

Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές*. Είναι οι παρακάτω:

Μοντέλο Υπολογιστή (Επεξεργαστής)	Αριθμός Τερματικών	Λειτουργικό σύστημα
Pentium 4 3.2 GHz	12	Windows XP Professional
Pentium Dual-Core 3.00GHz	5	Windows 7 Professional
Celeron 2.66 GHz	6	Windows XP Professional
Celeron2 GHz	13	Windows XP Professional
Core i3 3.30GHz	10	Windows 7 Professional
Core i3 2.53GHz	10	Windows 7 Professional
Core i3 3.40GHz	16	Windows 7 Professional
Core 2 Duo 2.33 GHz	15	Windows XP Professional
Core 2 Duo 2.33 GHz	4	Windows 7 Professional
Laptop	14	Wiindow 7 & 10 Professionanl

Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 86 εκτυπωτές διαφόρων τύπων καταμεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

Τύπος εκτυπωτή	Αριθμός
----------------	---------

Laser	64
Inkjet	9
Ακίδας	1
Bar code Printers	8
Scanners	3
Line Printer	1

Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

- **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
- **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

Παρούσα κατάσταση Δικτύου

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 314 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 4 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 ή 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Η διασύνδεση μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Dlink OS, Cisco IOS & Nortel OS, DELL OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAV Routing, QOS, 802.1 xport base dauthentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

- Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
- Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
- Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης γραμμής 16 Mbps με το δίκτυο σύζευξης, 50 Mbps μέσω VDSL Internet. Επίσης λειτουργούν και πρέπει να υποστηρίζονται συνδέσεις 3G και adsl που αφορούν τα 7 περιφερειακά ιατρεία του νοσοκομείου.

Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD σε διάταξη fail over cluster και διαθέτει IDS Snort.

Η γραμμή VDSL ελέγχεται από δρομολογητή CISCO 3600, διαθέτει στατική IP διεύθυνση και έχει παραμετροποίηση που αφορά VLAN και Access Lists.

Το δίκτυο διαθέτει wireless hotspot που αποτελείται από 19 UNIFY UAP Access Point. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται 2 SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός

Τύπος Ενεργών στοιχείων	Αριθμός
RouterCisco3600	1
Switch Cisco WS-C2950T-48-SI	1
Switch Nortel 425-24	4
Switch Nortel 5520-24 (Layer 3)	1
Switch Cisco WS-2960-24	1
DLINK DGS 1548	1
DELL 1548	2
UBNT Access Point	19

Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Λασιθίου - Κ.Υ Σητείας είναι τα εξής:

- Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα
Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο κλπ.
- Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα
Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων.
- Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα
Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο, Υπέρηχο και μονάδα μέτρησης οστικής πυκνότητας του Νοσοκομείου. Βασίζεται από την μεριά του Serverστον ανοικτό λογισμικό Conquestκαι τη βάση Mysql, ενώ από την μεριά των σταθμών εργασίας χρησιμοποιεί επί το πλείστον Gingo CAD Dicom Viewer.
Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου
Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007,2010, 2013, 2016 και Open Office & και εφαρμογές διαχείρισης Scanner, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)
- Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ

- *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
- *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
- Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ESY.net

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 450 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

- Βοήθεια στην επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικο-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφορικά Συστήματα Λογισμικού» στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- Υποστήριξη των προβλημάτων που παρουσιάζονται από την επικοινωνία των τερματικών με τους Oracle Server (Oracle client troubleshooting)
- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίησή τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, MYSQL κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, FreeBSD).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου και των laptop των περιφερειακών ιατρείων (Windows XP, Windows Vista, Windows7, Windows8, Windows 10).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols, κλπ)
- Η διαχείριση και υποστήριξη του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
- Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lasedlines).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Firewalls και του IDS του νοσοκομείου.
- Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Η/Υ του νοσοκομείου.
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο

σύζευξης

- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
- Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus server του νοσοκομείου (Panda Cloud) και τα προβλήματα των μεμονωμένων antivirus.
- Αντικατάσταση των μπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
- Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
- Διαχείριση της διασύνδεσης του υπέρηχου, μονάδας μέτρησης οστικής πυκνότητας και του αξονικού του νοσοκομείου με τον εγκατεστημένο DICOM Server. Διαχείριση προβλημάτων που αφορούν την επικοινωνία του Dicom Server με Dicom Viewers& εκτυπωτές.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του wifi του Νοσοκομείου

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1.) Για τους Server & Υπολογιστές:

- i. Επανεγκατάσταση των παραπάνω Συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μμέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών Συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- ii. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
- iii. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- iv. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

2.) Για τα ενεργά στοιχεία:

- i. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
- ii. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεκβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δρομολογητές Cisco & Nortel που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
- Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός πέντε ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής του.
- Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
- Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαίνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων
- Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
- Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
- Το σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 450 ωρών.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών & των Δικτύων των Η/Υ της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Ιεράπετρας του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου

Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:

- **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου (Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Το Active Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα child domain πάνω σε ένα κεντρικό domain για όλη την Κρήτη. Ο διακομιστής του Active Directory προσφέρει και υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS, PPTP Server σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008. **Δευτερεύων διακομιστής Δικτύου**
- **Δευτερεύων διακομιστής του δικτύου (Additional Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί σαν επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου Active Directory σε περίπτωση σφάλματος του πρώτου, επιπρόσθετα προσφέρει δευτερεύουσες υπηρεσίες dns και file service. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2003 Server. Πάνω του είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα ηλεκτρονικού Inventory του νοσοκομείου Spiceworks.
- **Διακομιστής Αποθήκευσης backup.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD με File system Open ZFS, λειτουργεί ως lite Hypervisor με Jail. Διαθέτει εικονική μηχανή που έχει εγκατεστημένο το λογισμικό URBACUP Server που έχει παραμετροποιημένους περίπου 15 σταθμούς εργασίας που παίρνουν καθημερινό backup.
- **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από το περιβάλλον windows 2016. Εκτελεί χρέη WSUS 2 DHSP Server.
Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
 - **Διακομιστής BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016 Server, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξαγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
 - **Διακομιστής παλιού διοικητικού συστήματος** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον SCOUNIX και χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου.
- **Διακομιστής Firewall.** Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξης και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT.

➤ **Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών**

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Είναι οι παρακάτω:

Μοντέλο Υπολογιστή	Αριθμός Τερματικών	Λειτουργικό σύστημα
Σταθεροί Η/Υ	68	Windows XP, 7, 10
Φορητοί Η/Υ	4	Windows 7 home

Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 60 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

Τύπος εκτυπωτή	Αριθμός
Laser	51
Inkjet	2
DotMatrix	1
BarcodePrinters, BarcodeReaders	3
Scanners	3
UPS	32

➤ **Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών**

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)

Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)

Το ασύρματο Wi fi δίκτυο

Παρούσα κατάσταση Δικτύου

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 154 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 4 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές)

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps, διαμέσου UTP Καλωδίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Nortel OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAN Routing, QOS, 802.1x port-based authentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

- Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
- Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
- Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης οπτικής γραμμής 100 Mbps με το δίκτυο σύζευξης και ADSL σύνδεσης 24 Mbps. Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD και διαθέτει IDS Snort. Το ασύρματο δίκτυο του νοσοκομείου προσφέρει δωρεάν ασύρματη πρόσβαση στους επισκέπτες του νοσοκομείου και διαμέσου των ίδιων accesspoint και δεύτερο private VLAN για τους φορητούς υπολογιστές του νοσοκομείου. Τα δύο VLAN μεταξύ τους είναι απομονωμένα ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια του εσωτερικού δικτύου του νοσοκομείου.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός

Τύπος Ενεργών στοιχείων	Αριθμός
SwitchNortel 425-24	5
SwitchNortel 5520-24 (Layer 3)	1
UBNT Unify Wireless Access Point	9

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των Συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει για 12 μήνες 384 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS - PPTP, WSUS του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, My SQL κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008 Server, Windows 2003, Windows 2016 Free BSD).

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Window 10).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
- Η διαχείριση και υποστήριξη του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων. Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των ActiveDirectory.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Leasedlines).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου. Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 65 Η/Υ του νοσοκομείου.
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξης
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
- Αντικατάσταση των μπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
- Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου με το σύστημα Ηλεκτρονικής συνταγογράφησης
- Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου με το σύστημα eΔΑΠΥ
- Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου με το σύστημα ΔΑΥΚ
- Η διαχείριση και υποστήριξη του URBACKUP Server και των jail εικονικών μηχανών.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V εικονικών μηχανών
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Active Directory Replica μεταξύ των domain Controller.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1.) Για τους Server & Υπολογιστές:

- i. Επανεγκατάσταση των παραπάνω Συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μμέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών Συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- ii. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
- iii. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- iv. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

2.) Για τα ενεργά στοιχεία:

- i. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
- ii. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεκβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δρομολογητές Cisco & Nortel που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής και τεχνικής υπηρεσίας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τηλεφωνικό Help Desk που να υποδέχεται απευθείας τις κλήσεις των υπαλλήλων του νοσοκομείου για το διάστημα 8 έως 17:00 τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και να παρέχει και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης για οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.
- Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από τον εποπτεύων της σύμβασης.
- Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαίνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων.
- Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
- Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
- Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους παρακολούθησης της σύβασης.
- Το σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 384 ωρών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

α/α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ			
1		ΝΑΙ		

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

(Σε περίπτωση διαίρεσης της διαδικασίας σύναψης σύμβασης σε τμήματα, εφόσον υποβάλλεται προσφορά για περισσότερα του ενός τμήματα, συμπληρώνεται ένας πίνακας συμμόρφωσης και αναφέρονται οι απαιτήσεις των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά σε συνεχή παράθεση).

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο. Για τις απαιτήσεις που

19PROC004363855-2019-01-23
Συνοπτικός διαγωνισμός ανάθεσης υπηρεσιών Επιστημονικής, Μεταπτυχιακής και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Εδρας Αγίος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο»

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

αφορούν είδη που δεν προσφέρει ένας οικονομικός φορέας, θα αναγράφεται στις στήλες ΑΠΑΝΤΗΣΗ και ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ «Δεν προσφέρεται το είδος»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα⁶ και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Ονομασία: [Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ- Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ-ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ]
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [99221888]
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: [ΚΝΩΣΟΥ 2-4 / ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ - 72100]
- Αρμόδιος για πληροφορίες: Π. Γοργογιάννης
- Τηλέφωνο: 28413-43172
- Ηλ. ταχυδρομείο: pgorgogiannis@agnhosp.gr
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): [www.agnhosp.gr]

Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV):
Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου
- .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» 72253200-5
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ:
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : [.....]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν υπάρχει):
.....

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

⁶ Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι ⁷ :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ⁸ ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> Άνευ αντικειμένου

⁷ Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

⁸ Βλέπε *σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36)*. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.

<p>Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.</p> <p>α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:</p> <p>β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p> <p>γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο⁹:</p> <p>δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;</p> <p>Εάν όχι: <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u></p> <p>ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;</p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....]</p> <p>γ) [.....]</p> <p>δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>ε) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]</p>
<p>Τρόπος συμμετοχής:</p>	<p>Απάντηση:</p>
<p>Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους¹⁰;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</p>	
<p>Εάν ναι:</p> <p>α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):</p> <p>β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) [.....]</p>

⁹ Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

¹⁰ Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	γ) [.....]
Τμήματα	Απάντηση:
Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.	[]

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ¹¹

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

¹¹ Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 "Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες."

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες¹²

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση**¹³.
2. **δωροδοκία**^{14,15}.
3. **απάτη**¹⁶.
4. **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**¹⁷.
5. **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**¹⁸.
6. **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**¹⁹.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου ²⁰ το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή</i>

¹² Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

¹³ Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

¹⁴ Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως "διαφθορά".

¹⁵ Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, «Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ' αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε προσήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).

¹⁶ Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.

¹⁷ Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

¹⁸ Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το **ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) "Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις"**.

¹⁹ Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το **ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α) "Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις"**.

²⁰ Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73)

	στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....] ²¹
Εάν ναι , αναφέρετε ²² : α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί []· γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία:[], σημείο(-α): [], λόγος(-οι):[] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] ²³
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση») ²⁴ ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν ²⁵ :	[.....]

²¹ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

²² Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

²³ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

²⁴ Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

²⁵ Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ²⁶ , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[] Ναι [] Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ; ²⁷	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ²⁸ [.....][.....][.....]	

²⁶ Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

²⁷ Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

²⁸ Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του , αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου ²⁹ ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι , ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις ³⁰ : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις ³¹ Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι -[.....] -[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

²⁹ Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

³⁰ . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

³¹ Άρθρο 73 παρ. 5.

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα • ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας ¹ το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης:	[.....]

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται³², εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν³³.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

³² Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

³³ Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ	Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΠΡΟ Φ.Π.Α.	Προσφερόμενη Αξία προ ΦΠΑ (ολογράφως)	Φ.Π.Α.	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.
Οργανική Μονάδα της Έδρας- Αγίος Νικόλαος					
Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας					
Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας					
Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»					
ΣΥΝΟΛΟ					

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) : ημέρες

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος :.....

Ημερομηνία (Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΟΔΗΓΙΕΣ (Ειδικές απαιτήσεις οικονομικής προσφοράς)

1. Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους οικονομικούς φορείς. Εφόσον υποβάλλεται προσφορά για περισσότερα του ενός τμήματα, υποβάλλεται ξεχωριστός πίνακας για κάθε τμήμα. Η τιμή για καθένα από τα πεδία του παραπάνω πίνακα θα είναι μια και μοναδική. Η αναγραφή της τιμής σε Ευρώ (€) μπορεί να γίνεται μέχρι δύο (2) δεκαδικά ψηφία.
2. Προσφορά που δίνει τιμή σε συνάλλαγμα ή σε ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
3. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, ενώ θα πρέπει να υπάρχει ρητή δήλωση αποδοχής όλων των όρων της διακήρυξης καθώς και της ισχύουσας Νομοθεσίας.
4. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή η προσφορά απορρίπτεται σαν απαράδεκτη.
5. Η Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προσφέροντες υποχρεούνται να παρέχουν αυτά εντός προθεσμίας που δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημέρα κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η ευθύνη όμως για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον προσφέροντα.
6. Οποιαδήποτε μεταβολή στην ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την παρούσα διακήρυξη/σύμβαση αφενός είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο ο οποίος και οφείλει να εφαρμόσει τις τυχόν αλλαγές άμεσα αφετέρου δεν δύναται σε καμία περίπτωση η μεταβολή αυτή να προκαλέσει οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αρχή.
7. Θα πρέπει να αναγράφεται ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς με έναρξη από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος από τον ζητούμενο στο άρθρο 9 της διακήρυξης, δηλ από τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημέρες, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
8. Απορρίπτεται προσφορά στην οποία η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης, όπως αυτό καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Β'.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»

ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚ.	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α.)	<p>..... ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος</p> <p>..... ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Α.Ο.Μ. Σητείας</p> <p>..... ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας</p> <p>..... ευρώ πλέον ΦΠΑ για το Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο»</p> <p>ΣΥΝΟΛΟ: ευρώ πλέον ΦΠΑ</p>
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»
ΑΝΑΔΟΧΟΣ
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο»

Στον Άγιο Νικόλαο Λασιθίου σήμερα την XXXX του μηνός XXXX 20..... οι υπογράφωντες το παρόν, από το ένα μέρος, το Ν.Π.Δ. που εδρεύει στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης, με την επωνυμία «Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ», Κνωσσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ.72100, τηλ. 28413-43000, fax 28410-83328, E-mail:pgorgogiannis@aghnosp.gr, Α.Φ.Μ 999070198, Δ.Ο.Υ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια Μαρία Σπινθούρη και από το άλλο μέρος η Εταιρεία δ/ση τηλ..... φαξ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον νόμιμο εκπρόσωπό της, ο οποίος νομίμως παρίσταται με το δικαίωμα κατάρτισης και υπογραφής του παρόντος, δήλωσαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν την δια του παρόντος, καταρτιζόμενη μεταξύ αυτών σύμβαση, για την ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο», που κατακυρώθηκε με την απόφαση του Δ.Σ. των διασυνδεδεμένων Γ.Ν. Λασιθίου & Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο».

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα του με αρ./.....2019 συνοπτικού διαγωνισμού που διενεργήθηκε από την Οργανική Μονάδα Έδρας (Άγιος Νικόλαος) του Γ.Ν. Λασιθίου-Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο».

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει τις υπηρεσίες της παραπάνω διαγωνιστικής διαδικασίας στον δεύτερο ονομαζόμενο στο εξής «Ανάδοχος» ο οποίος αναλαμβάνει να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Β' της οικείας διακήρυξης, η οποία παραλαβή θα γίνει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, τους οποίους, η Εταιρεία όπως παρίσταται και εκπροσωπείται, δηλώνει και συνομολογεί, πως γνώρισε (τους όρους αυτούς) και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και οι οποίοι όροι, κατά την προς τούτο, ρητή δήλωση των συμβαλλομένων μερών, θεωρούνται ουσιώδεις και η παράβαση αυτών θα επιφέρει τις κατά νόμων οριζόμενες συνέπειες, σε βάρος του παραβάτη.

Η ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".
- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- Τον Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- Τον Ν. 3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις.»
- Ν.3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
- Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
- Τον Ν.2955/01 (Α' 256) «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Π.ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»
- Το Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- Τη με αριθμ. 158/2016 Απόφαση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα «Έγκριση του "Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης" (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών» (Β' 3698).
- Την κατευθυντήρια οδηγία 15 (Απόφαση 161/2016) της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα Οδηγίες συμπλήρωσης για το «Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016(Α' 147)»

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

- Την με αρ. 57654/2017 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.»
- Τις με αριθμ. 828/18-12-2018 & 03/17-01-2019 αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί έγκρισης διενέργειας του διαγωνισμού και των τεχνικών προδιαγραφών.
- Τις με αριθμ. αποφάσεις Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ:)
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Τα έγγραφα της σύμβασης με βάση τα οποία θα γίνει η εκτέλεση της σύμβασης, σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

1. Το συμφωνητικό.
2. Η Διακήρυξη με τα παραρτήματά της
3. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή
4. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 1

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΤΙΜΕΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο».

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες για τις οποίες αναδείχθηκε ανάδοχος, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και την τεχνική του προσφορά, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Η αμοιβή του για τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι η εξής:

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ	Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΠΡΟ Φ.Π.Α.	Προσφερόμενη Αξία προ ΦΠΑ (ολογράφως)	Φ.Π.Α.	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.
Οργανική Μονάδα της Έδρας- Άγιος Νικόλαος			24%		
Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας			24%		
Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας			24%		
Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»			24%		
ΣΥΝΟΛΟ					

Σε περίπτωση που τα αρμόδια Υπουργεία, ή η Νομαρχία, ή η Υ.Π.Ε., ή η ΕΠΥ, ή άλλος παράσχει τις υπηρεσίες στο Νοσοκομείο (από σύμβαση ή δωρεά) που καλύπτουν στο σύνολο ή κατά ένα μέρος τις ανάγκες του, μονομερώς το Νοσοκομείο και χωρίς δικαίωμα για αποζημίωση από μέρους του προμηθευτή μπορεί να μειώσει τις συμβατικές ποσότητες μέχρι και του συνόλου αυτών.

Οι κρατήσεις που αναλογούν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω τιμές.

ΑΡΘΡΟ 2

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

2.1 Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Β' της υπ' αρ./2019 Διακήρυξης και στον χρόνο που ορίζεται από αυτές.

2.2 Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

2.3 Ο τόπος εκτέλεσης της σύμβασης είναι τα Νοσοκομεία:

- Οργανική Μονάδα Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Κνωσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ. 72100
- Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καλημεράκη 6, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
- Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καπετάν Γιάννη Παπαδάκη 3 Ξεροκαμάρες, Σητεία Τ.Κ. 723 00
- Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», Γ. Διαλυνά 2, Νεάπολη, Τ.Κ. 72400

ΑΡΘΡΟ 3

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος. Το Νοσοκομείο δύναται να την παρατείνει μονομερώς έως 6 μήνες με τους ίδιους όρους και τιμές.

5.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου³⁴. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος³⁵. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης,

34 Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016

35 Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ , 2 και 4) του ν. 4412/2016

και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

5.3 Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις: α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

5.4 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

5.5 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 4

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δ.Σ.) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1. Για την παρακολούθηση της σύμβασης η αρμόδια υπηρεσία μπορεί να ορίζει ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

6.2 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221³⁶ του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

ΑΡΘΡΟ 5

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 24 της οικείας διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 6

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ

8.1 Το έργο χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προϋπολογισμού των Νοσοκομείων από τον ΚΑΕ 0426 του προϋπολογισμού τους.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

8.2 Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση των παραστατικών του αναδόχου είναι :

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου.

γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

ε) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

8.3 Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

- Κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων (αρ. 3 παρ. ββ εδ. ε' του Ν. 3580/2007, μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24)
- Κράτηση ύψους 0,06 % υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ 7 του Ν.4412/2016, επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου
- Κράτηση ύψους 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. σύμφωνα με το αρ. 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου
- Παρακράτηση φόρου 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών, (άρθρο 64 Ν. 4172/2013)

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η τιμολόγηση θα γίνεται στα εξής στοιχεία:

- ΑΦΜ 999070198 Οργανική Μονάδα Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Κνωσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ. 72100
- ΑΦΜ 999070198 Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καλημεράκη 6, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
- ΑΦΜ 999070198 Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καπετάν Γιάννη Παπαδάκη 3 Ξεροκαμάρες, Σητεία Τ.Κ. 723 00
- ΑΦΜ 800240765 Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», Γ. Διαλυνά 2, Νεάπολη, Τ.Κ. 72400

ΑΡΘΡΟ 7

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει τις υπηρεσίες, σύμφωνα με τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της με αρ./ Διακήρυξης και την τεχνική προσφορά του αναδόχου τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

8.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εφόσον α) δεν

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή εν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και β) αν υπερέβη υπαίτια την συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών τυγχάνει εφαρμογής και η διάταξη της παρ. 2 του αρ. 203 του Ν. 4412/2016.

Ο Οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση όταν: α) η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν φορτώθηκε ή παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε με ευθύνη του φορέα που εκτελεί την σύμβαση, β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

8.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά την λήξη της διάρκειας παράτασης της σύμβασης ή του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του αρ. 218 του Ν. 4412/2016. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

8.3 Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει του παρόντος άρθρου, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

ΑΡΘΡΟ 19

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των ορών της σύμβασης ο ανάδοχος κατέθεσε την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ίση με το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ της τράπεζας Ευρώ ## αριθ. εγγυητικής επιστολής ισχύος μέχρι

ΑΡΘΡΟ 10

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο ανάδοχος δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όλα τα λοιπά θέματα, αναφορικά με την ανάθεση η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της με αρ./..... Διακήρυξης, η οικονομοτεχνική προσφορά του

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

αναδόχου, ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης, καθώς επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεων, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π γίνεται και αποδειχνεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Νομού Λασιθίου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε ,υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε (....) πρωτότυπα.

..... από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκαν στο αρμόδιο Γραφείο Προμηθειών του Οικονομικού Τμήματος της Αναθέτουσας Αρχής και το έλαβε ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΜΑΡΙΑ ΣΠΙΝΘΟΥΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ

ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)².....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των

ευρώ.....⁴

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:

(διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..⁵/ της υπ αριθ σύμβασης **“(τίτλος σύμβασης)”**, σύμφωνα με την

(αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος⁶

..... της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε

ημέρες⁷ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης⁸)

1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3 Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

4 Όπως υποσημείωση 3.

5 Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007.

7 Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

8 Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον

ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε⁹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹ Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

⁹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.