# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Οργανική Μονάδα του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου, αποτελεί μη κεντρική αναθέτουσα αρχή, και ανήκει στον Δημόσιο Τομέα. Κύρια Δραστηριότητά της είναι η Υγεία.

Οργανωτική δομή της Α.Α.

Με βάση το αρ. 18 παρ. Β περ ΣΤ΄του ν. 4213/2013 (ΦΕΚ Α΄261) το Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ. αποτελούμενο από τα κάτωθι αυτοτελή νοσοκομεία του ΕΣΥ:

Γ.Ν. Αγίου Νικολάου

Γ.Ν. – Κ.Υ. Ιεράπετρας

Γ.Ν. – Κ.Υ. Σητείας.

Το εν λόγω Ν.Π.Δ.Δ. φέρει την επωνυμία «Γ.Ν. Λασιθίου» και έδρα του ορίζεται η μεγαλύτερη σε κλίνες νοσοκομειακή μονάδα.

Το ως άνω «Γ.Ν. Λασιθίου» και το «Γ.Ν.- Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» (με έδρα την Νεάπολη Λασιθίου), το οποίο αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ., διασυνδέονται και λειτουργούν εφεξής υπό την εποπτεία ενιαίου συλλογικού οργάνου διοίκησης, με έδρα το μεγαλύτερο σε κλίνες νοσοκο­μείο.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΤΟΥ Γ.Ν.ΛΑΣΙΘΙΟΥ-Γ.Ν-Κ.Υ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ της ΟΡΓΑΝΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

**ΠΑΡΟΥΣΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**

**του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ**

Με τον όρο Πληροφοριακή Υποδομή περιγράφεται το οργανωμένο σύνολο διαδικασιών και οντοτήτων για τη συλλογή – αποθήκευση - μετάδοση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων και έγκαιρων λύσεων και πληροφοριών όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η εξέταση της Πληροφοριακής Υποδομής γίνεται σύμφωνα με το παρακάτω πλαίσιο:

**Υλικό της Πληροφοριακής Υποδομής:**

* Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
* Εξοπλισμός Δικτύου - Επικοινωνίας
* Πληροφοριακά Συστήματα - Εφαρμογές

Ο Εξοπλισμός Πληροφορικής Περιλαμβάνει τα παρακάτω :

1. Ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την εξυπηρέτηση δικτύου και εφαρμογών - Servers
2. Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές & Σταθμούς Εργασίας
3. Περιφερειακά και άλλες συσκευές
4. Ενεργά στοιχεία, Firewall και Access Points.

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

Το νοσοκομείο διαθέτει πλήθος εικονικών και πραγματικών Servers. Η δομή των Servers είναι η ακόλουθη:

* ***Πρώτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530****. O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*

1. ***Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου* (Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windowsServer 2016. Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Κάτω από αυτό το κεντρικό domain υπάρχουν σε δενδροειδή κατανομή δυο child domains ώστε να απλουστεύεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου και να ακολουθεί το βασικό λειτουργικό διάγραμμα του φορέα. Για καλύτερη διαχείριση οι πόροι του κάθε active directory είναι οργανωμένοι σε αρκετές ξεχωριστές ομάδες (organization unit).

O συγκεκριμένος διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες DNS, DHCP σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.

1. **File Server** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλονWindows Server 2016, προσφέρει υπηρεσίες file sharing στους χρήστες του νοσοκομείου με παραμετροποιημένη σε δενδροειδή μορφή διάταξη κοινόχρηστων φακέλων με ανάλογα δικαιώματα.

* ***Δεύτερος Hypervisor, Διακομιστής DELLR530.*** *Ohypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
  1. **Server Active Directory (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ)** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Έχει εγκατεστημένο πάνω του κεντρικό Active directory το οποίο διαθέτει 90 σταθμούς εργασίας περίπου. Συνδέεται με το κεντρικό Active directory και διαθέτει τα subzone του internal DNS σε ξεχωριστό DNS server που είναι εγκατεστημένος πάνω του.
  2. **Διακομιστής WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2016 server. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory).
* ***Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
  + **Server Active Directory (Εργαστηριακής Εφαρμογής)**

Εξυπηρετεί περίπου 20 σταθμούς εργασίας, οι σταθμοί εργασίας είναι εγκατεστημένοι σε ξεχωριστό active directory που διαθέτει γονικές σχέσεις με το active directory του νοσοκομείου.

* + **Νέος Web Server**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Centos 7, Διαθέτει εγκατεστημένη PHP, Maria DB, Nginx Web Server και χρησιμοποιείται για την μετάπτωση του νέου Web Site του νοσοκομείου που είναι σε ανάπτυξη.

* + **Νέος Email Server**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Centos 7, θα χρησιμοποιηθεί για την μετάπτωση του παλιού email serverσε εικονική μηχανή.

* + **Database Server Παλιών Διοικητικών - Οικονομικών Εφαρμογών – Παλιών Εργαστηριακών Εφαρμογών.** Λειτουργεί κάτω από Windows 2003 server και χρησιμοποιεί database Oracle 9.2. Εξυπηρετεί περίπου 10 σταθμούς εργασίας που διαθέτουν Windows 2K-XP που λειτουργούν κάτω από περιβάλλον Active Directory. Χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου.
  + **Wirelless Controller**. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 16.04 και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου των UΒΝΤ Access Points.
* **Cloud SAAS Διακομιστής δικτύου & Προστασίας από Ιούς**

Προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από ιούς, αναλαμβάνει την ενημέρωση των τερματικών των χρηστών με τις τελευταίες εκδόσεις των υπογραφών των ιών και τις ρουτίνες αντιμετώπισής τους (virusupdates) βρίσκεται σε cloud εκτός του νοσοκομείου.

* **Πρώτος εφεδρικός server Εργαστηριακού συστήματος**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2003 server. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του εργαστηριακού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS. Στον server είναι εγκατεστημένος και ο διακομιστής εκτυπώσεων του παλιού εργαστηριακού συστήματος.

* **Δεύτερος εφεδρικός server Εργαστηριακού συστήματος**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του εργαστηριακού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

* **Πρώτος εφεδρικός server Active Directory (Διοικητικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλων Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του διοικητικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

* **Δεύτερος εφεδρικός server Active Directory (Διοικητικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλων windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του διοικητικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

* **Πρώτος εφεδρικός server Active Directory (Κλινικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλων Windows Server 2008R2. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του κλινικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

* **Δεύτερος εφεδρικός server Active Directory (Κλινικού συστήματος)**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλων Windows Server 2003. Στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του Active directory του κλινικού συστήματος σε περίπτωση προβλήματος του κεντρικού server. Παράλληλα προσφέρει και υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS

* **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016. Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
  + ***Διακομιστής BI.*** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
* **Παλιός Server Μισθοδοσίας**

Ο Server λειτουργεί κάτω από περιβάλλονSCOUNIX και χρησιμοποιείται σαν application server από την εφαρμογή της μισθοδοσίας για λόγους αρχείου.

* **Διακομιστές Firevall (packet filtering).** Ο ρόλος των διακομιστών αυτών είναι να φιλτράρουν το περιεχόμενο των δικτυακών πακέτων που προέρχονται από τις εξωτερικές συνδέσεις του νοσοκομείου (σύζευξης, ADSL, Wirelessκλπ) και να καταγράφουν την εξερχόμενη και εισερχόμενη δικτυακή κίνηση του νοσοκομείου. Λειτουργούν σε περιβάλλον cluster Active-Passive και διαθέτουν λειτουργικό FreeBSD.
* **Διακομιστής Hot Spot wireless.** Ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση του wirelless hotspot που διαθέτει το νοσοκομείο και λειτουργεί κάτω από περιβάλλον linux και προσφέρει και υποδομές RADIUS server για την κρυπτογράφηση των πακέτων των ασύρματων σημείων πρόσβασης.
* **Διακομιστής Dicom Αξονικού τομογράφου.** Εξυπηρετεί την αποθήκευση των ιατρικών εικόνων των Modalities (Αξονικός, CRκλπ). Είναι εγκατεστημένος σε ξεχωριστό απομονωμένο VLAN που είναι μόνο τα modalities και διαθέτει λογισμικό ανοικτού κώδικα DCM4CHE. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλονWindows Server 2008.
* **Διακομιστής Αποθήκευσης backup.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD με File system Open ZFS, λειτουργεί ως lite Hypervizor με Jail. Διαθέτει εικονική μηχανή που έχει εγκατεστημένο το λογισμικό URBACKUP Server που έχει παραμετροποιημένους περίπου 40 σταθμούς εργασίας που παίρνουν καθημερινό backup.
* **Email Server – Proxy Server – Web Server**

O server λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSDUNIX. Διαθέτει εγκατεστημένο πάνω των email server του νοσοκομείου (send mail, dovecot, squirrel mail και τους εξωτερικούς DNS Server. Ο ίδιος διακομιστής χρησιμοποιείται ως Web Server για το webmail του νοσοκομείου και μερικώς ως Intrusion Detection System (SNORT) όταν κρίνεται απαραίτητο.

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται 201 *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθμός Τερματικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| I3 | 100 | Windows 7-10 |
| DUAL CORE | 85 | Windows XP-7 |
| TABLET | 6 | Windows 10+ANDROID |

###### Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 164 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι:

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Εκτυπωτή** | **Αριθμός** |
| Laser | 101 |
| Inkjet | 26 |
| Ακίδας | 7 |
| Barcode Printers, Barcode Readers | 9+6 |
| Scanners / Πολυμηχανήματα | 21 |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 564 πόρτες ενεργών στοιχείων οι οποίες κατανέμονται σε 12 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps ή τον 1000Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών μεταξύ των κτιρίων και με UTP καλώδια στο εσωτερικό των κτιρίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Cisco IOS, Cisco Cat OS, Allied Tellesyn OS, Nortel OS, Extreme OS, HPOS, DELLCLI και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAN Routing, QOS, VRR Prouting

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN (π.χ Σύζευξης) ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Η σύνδεση με το διαδίκτυο γίνεται μέσω οπτικής γραμμής 100Mbps από το σύζευξης και με ADSL 8Mbps με πάροχο πρόσβασης την Otenet.

Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall που είναι συνδεμένα με το δρομολογητή της εταιρίας Cisco (2801) και με το δρομολογητή του δικτύου σύζευξης. Πάνω στα firewall λειτουργεί IDS&NTOP για την καθημερινή καταγραφή της κινήσεως του δικτύου.

Το δίκτυο διαθέτει και wireless hotspot που αποτελείται από 30Ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται δύο SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

Επίσης λειτουργεί ασύρματη ζεύξη τοπικού δικτύου με το κτίριο που φιλοξενείται η μονάδα του τεχνητού νεφρού. H ζεύξη γίνεται με πρωτόκολλο 801.11ac στα 5 GHz με ζεύγος Mikro Tik πομποδεκτών.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθμός** |
| Router Cisco 2801 (Cisco IOS) | 1 |
| Switch Cisco 2950Τ (Cisco IOS) | 2 |
| Switch Cisco WS-X2948 Series 4000 (Cat OS) | 1 |
| Switch Layer 3 extreme networks (summit x450a-48t) | 1 |
| Allied Telesyn Rapier G6 (Allied Telesyn OS, L3) | 1 |
| Allied Telesyn AT-RP48i Rapier 48i (Allied Telesyn OS, L3) | 1+1 Backup |
| Allied Telesyn AT-8724XL (Allied Telesyn OS, L2,L4) | 1 |
| Allied Telesyn AT-8748XL (Allied Telesyn OS, L2,L4) | 1 |
| Nortel 425 | 4 |
| Nortel 5510 | 1 |
| HP procurve 2948 | 2 |
| HP Procurve 1800 | 1 |
| Dell N1548 | 2 |
| Wireless Access Point Linksys | 16 |
| Wireless Access Point UBNT | 14 |
| Wireless Access Point Mikrotik | 2 |

***Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού***

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου είναι τα εξής:

* Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. Υπάρχει επίσης εφαρμογή για την Αιμοδοσία.

* *Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα*

Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο του Νοσοκομείου βασίζεται στο ανοικτό λογισμικό DCM4CHEE, είναι διασυνδεμένο με τον αξονικό τομογράφο και με το CR του ακτινολογικού τμήματος. Διανέμει ηλεκτρονικά τις απεικονιστικές εξετάσεις στην πλειονότητα των τμημάτων του νοσοκομείου.

* *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007,2010, 2016, Open Office , εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.

* *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
* *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
* *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
* *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
* Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ΕSY.net
* Κεντρικό Cloud Panda Antivirus
* *Άλλες Εφαρμογές*

Παλιές διοικητικές εφαρμογές της των εταιρειών Cteam, Unisoft που χρησιμοποιούνται όμως σποραδικά για λόγους αρχείου.

Λαμβάνοντας υπ’ όψη την προαναφερθείσα περιγραφή της Πληροφοριακής Υποδομής του Νοσοκομείου Αγ. Νικολάου, η ανάγκη σε τεχνική υποστήριξη θα βασιστεί στις ακόλουθες απαιτήσεις που αφορούν την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξη. Ο ανάδοχος καλείται να καλύψει κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα ακόλουθα δύο αντικείμενα έργου:

1. **Αντικείμενο έργο Πρωτοβάθμιας τεχνικής υποστήριξης (Διάρκειας 12 x 176 ωρών)**

* Επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικο-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού) στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
* Επανεγκατάσταση των σταθμών εργασίας στον ενεργό κατάλογο ώστε να διευκολύνεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Με τον όρο πόρους δικτύου εννοούμε α) σταθμούς εργασίας β) εκτυπωτές γ) απομακρυσμένα συστήματα αρχείων κα.
* Διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών που αφορούν το υλικό (hardware) και το λογισμικό των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (με βάση τα συμβόλαια συντήρησης από τους κατασκευαστές του λογισμικού).
* Εγκατάσταση των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους στο εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου.
* Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του τμήματος πληροφορικής του Νοσοκομείου και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), εξειδικευμένες εφαρμογές που αναφέρονται στην άνωθεν λίστα.
* Υποστήριξη και βοήθεια των χειριστών σταθμών εργασίας στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν (**περιλαμβάνεται και η καθημερινή τους εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων χρήσης του Η/Υ**).
* Η επανεγκατάσταση Oracle Database Client σε όσους σταθμούς εργασίας απαιτείται κατά την πρωτοβάθμια υποστήριξη.
* Η επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος των 201 σταθμών εργασίας του Νοσοκομείου.
* Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν τους 164 εκτυπωτές του νοσοκομείου εφόσον αυτά δεν χρήζουν αποστολή στον κατασκευαστή τους (paperjam, paperrollers, Maintance kit, καθαρισμοί, drivers, εγκαταστάσεις, μεταφορές κλπ).
* Αντικατάσταση των μπαταριών UPS των σταθμών εργασίας
* Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των εφαρμογών Backup (Ur backup client)
* Έλεγχος της καλής λειτουργίας του ασύρματου δικτύου του Νοσοκομείου.
* Εγκατάσταση, υποστήριξη και παραμετροποίηση ηλεκτρονικών υπογραφών (USB token).

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων όσον αφορά τα παραπάνω που ορίζονται ως «Πρωτοβάθμια Υποστήριξη», ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια επέμβαση τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου για ***(176 ώρες) το μήνα για ένα έτος***, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από το αρμόδιο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο χρειαστεί για ένα συγκεκριμένο μήνα περισσότερες από 176 ώρες υποστήριξης τότε αυτές θα μπορούν να πιστωθούν στον επόμενο μήνα με περιθώριο 10%. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο για ένα μήνα μπορεί να ζητήσει και να λάβει 176+10%=194 ώρες και για τον επόμενο μήνα να ζητήσει και να λάβει 176-10%=158 ώρες. Το σύνολο των ωρών υποστήριξης κατά τη διάρκεια του ετησίου συμβολαίου πρέπει να είναι 176 x 12 = 2112 ώρες τουλάχιστον.

* Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαραίνει το νοσοκομείο.

**2.) Αντικείμενο έργο Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης διάρκειας 450 ωρών ετησίως**

* Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (Oracle, MS-SQL, My-SQL) του νοσοκομείου (δεν περιλαμβάνονται οι server του ERP, εργαστηριακού συστήματος).
* Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows 2008, Windows 2012 Server,Windows 2016, SCO UNIX, Linux Debian, Linux Centos, Free BSD).
* Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση των συστατικών στοιχείων του δικτύου κορμού του φορέα (VLANs, Trunks, IEEE protocols) με τέτοιο τρόπο ώστε το δίκτυο να κατατμείται σε μικρούς λογικούς τομείς με στόχο την ευκολότερη την βελτιστοποίηση της διαχείρισης του.
* Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για port base dauthentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
* Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point).
* H διαχείριση και υποστήριξη του email server&webserver του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση και υποστήριξη τους Proxy Server και του Content Management του νοσοκομείου.
* H διαχείριση και υποστήριξη του IDS του νοσοκομείου
* H διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
* Η διαχείριση και υποστήριξη του UR Backup Server
* H διαχείριση και υποστήριξη του DCM4 CHEE Server
* Η διασύνδεση νέων Modalities (Αξονικών, υπέρηχων, CR) με τον DCM4 CHEE Server.
* Η υποστήριξη του τμήματος πληροφορικής σε θέματα που αφορούν τη διασύνδεση ιατρικών μηχανημάτων με το υπόλοιπο δίκτυο (Αξονικούς, Υπέρηχους, CRκλπ).
* Η μετάπτωση του παλιού email Server σε νέο που θα λειτουργεί κάτω από περιβάλλον postfix, dovecot, modaboapython web inter face, Rouncube web mail. (Ο email Server λειτουργεί σε περιβάλλον Freebsd, Sendmail, Dovecot και πρέπει να μεταπτωθεί από τον ανάδοχο σε Linux Centos7 με τις άνωθεν προδιαγραφές).
* Η μετάπτωση των κεντρικό διασυνδέσεων κορμού δικτύου σε περιβάλλον 10Gbps οπτικών ινών σύμφωνα με τον εξοπλισμό που θα παραδοθεί από το τμήμα πληροφορικής

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

Για τους Server:

* Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος στους Servers των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
* Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.
* Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
* Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Για τα ενεργά στοιχεία:

* Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:

IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.

* Διαχείριση και παρακολούθηση του ζεύγους Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που στο συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα διαχείριση δρομολογήσεων, Access List.
* Διαχείριση του VPN Server του νοσοκομείου PPTP, Open VPN.
* Διαχείριση του Captive Portal του νοσοκομείου για τους χρήστες του ασύρματου δικτύου.
* Διαχείριση των Wirelles Access Point Controller.
* Υποστήριξη αποκατάσταση των προβλημάτων που αφορούν το replication μεταξύ των domain controller.

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τα ακόλουθα:

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων από το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου.
* Επιτόπια παρέμβαση του τεχνικού **δευτεροβάθμιας υποστήριξης εντός πέντε ωρών**, εάν η τηλεφωνική παρέμβαση δεν επιλύσει προβλήματα που κρίνονται κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για τα μηχανογραφικά συστήματα του νοσοκομείου.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου
* Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Εκπαίδευση των υπεύθυνων του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου αναφορικά με θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργικών συστημάτων των διακομιστών.
* Όλες οι παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι να θέση να εκτελεστούν από τον ανάδοχο οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εντός 5 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης.

**Η χρονική διάρκεια των παρεμβάσεων δευτεροβάθμιας υποστήριξης πρέπει να προσφερθούν πρέπει να είναι τουλάχιστον 450 ωρών ετησίως.**

Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι:

* Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Ο ανάδοχος πρέπει να δώσει ολοκληρωμένη προσφορά για όλα τα τμήματα (αντικείμενα) του έργου.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ**

**του ΓΝ-ΚΥ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ "ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ"**

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

Οι servers που χρησιμοποιούνται είναι οι εξής :

* ***Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου* (Primary Domain Controller).**

Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες.

Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain.

Ο διακομιστές του active directory προσφέρουν και υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS, σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2008.

* ***Δευτερεύων διακομιστής Δικτύου***

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2012 και χρησιμοποιείται ως επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου του Active Directory του νοσοκομείου. Παρέχει λειτουργίες DNS, File Sharing και backup server διαμέσου του λογισμικού URBACKUP. Επίσης πάνω στον διακομιστή λειτουργεί εικονικός server σε περιβάλλον HYPER-V που διαθέτει τον server που εξυπηρετεί το διοικητικό σύστημα των κληροδοτημάτων.

* ***Διακομιστή*ς Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Ο διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες WSUS στο Active Directory και επιπλέον λειτουργεί σαν hypervisor εικονικών μηχανών. Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
  + Διακομιστής BI. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
* ***Διακομιστής Firewall.***

*Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free SD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξης και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT.*

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές*. Είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθμός Τερματικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| Σταθεροί Η/Υ | 37 | Win XP/ Windows7/ Windows 10 |
| Φορητοί Η/Υ | 6 | Win XP, Windows 7, 10 |

###### Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος εκτυπωτή** | **Αριθμός** |
| Laser | 21 |
| Inkjet | 2 |
| Dot Matrix | 3 |
| Barcode Printers, Barcode Readers | 2 |
| Scanners | 1 |
| UPS | 25 |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 96 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 2 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Nortel OS, DLINKOS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAV Routing, QOS, 802.1 xport base dauthentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης γραμμής 2 Mbps με το δίκτυο σύζευξης και 50 Mbps VDSL. Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD και διαθέτει IDS Snort. Έχει παραμετροποιημένες πολιτικές source routing που κατευθύνουν την κίνηση προς το Internet προς το VDSL και την κίνηση προς το σύζευξης διαμέσου των 2 Mbps.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθμός** |
| Switch Nortel 425-24 | 1 |
| Switch Nortel 5520-24 (Layer 3) | 1 |
| DLINK 1228 | 1 |
| ALLIENDTELESYN | 4 |

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

**Τηλεφωνικές υποδομές**

Το νοσοκομείο διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Alcatel Omni PBX που είναι διασυνδεμένο με το δίκτυο σύζευξης. Προσφέρει περίπου 50 ενεργές εσωτερικές γραμμές οι οποίες τερματίζονται είτε διαμέσου παλιού εσωτερικού τηλεφωνικού δικτύου είτε διαμέσου της νέας δομημένης καλωδίωσης.

***Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού***

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου - K.Y Νεάπολης είναι τα εξής:

* Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007, 2010, 2016, Open Office εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.

* *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείτε από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
* *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
* *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
* *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
* Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ΕSY.net

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 260 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες στους Η/Υ του, των περιφερειακών ιατρείων του, τους Servers του και των δικτυακό του εξοπλισμό: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + - * Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008 Server, Windows 2012, Windows 2016,FreeBSD).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 10).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
      * Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
      * Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lasedlines).
      * H διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη τον εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 44 Η/Υ του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξης
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
      * Η επισκευή των εκτυπωτών του νοσοκομείου (καθαρισμός, αντικατάσταση paperroller, maintansekit, φούρνων κλπ - με ανταλλακτικά που παρέχει το ίδιο το νοσοκομείο)
      * Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus των σταθμών εργασίας, -Εφόσον το νοσοκομείο προβεί σε αγορά κεντρικού antivirus Server ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την εγκατάσταση και μετάπτωση σε αυτό όλων των σταθμών εργασίας.
      * Αντικατάσταση των μπαταριών των UPS του νοσοκομείου εφόσον του ζητηθεί (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
      * Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
      * Η διαχείριση τον προβλημάτων που αφορούν τις ADSLσυνδέσεις των περιφερειακών ιατρείων του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του UR BACKUP Server και Client.
      * Αντιμετώπιση όσων προβλημάτων εμφανίζονται στο τηλεφωνικό κέντρο του νοσοκομείου και της διασύνδεσης του με το σύζευξης. Τα προβλήματα αυτά αφορούν διασύνδεση των Τηλεφωνικών συσκευών με το κεντρικό κατανεμητή με την βοήθεια των είδη εγκατεστημένων γραμμών, διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με τον κεντρικό κατανεμητή, μεταφορά τηλεφωνικών συσκευών και διασύνδεση τους με υπάρχουσες γραμμές δομημένης καλωδίωσης, έλεγχος της επικοινωνίας με το σύζευξης και αποστολή διεκπεραίωσης αιτημάτων που αφορούν αυτό.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. Για τους Server& Υπολογιστές:
   * 1. Επανεγκατάσταση των συστημάτων λογισμικού που περιγράφηκαν στην άνωθεν παράγραφο οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
     2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
     3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους εφόσον αυτά παρέχονται από τον κατασκευαστή τους.
     4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. Για τα ενεργά στοιχεία:
3. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Με τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημέναμε αυτά, τα ενεργάστοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
4. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δρομολογητές/Switch Nortel/DLINK που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
* Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής του.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
* Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
* Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
* To σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 260 ωρών.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερµατικών & των ∆ικτύων των Η/Υ**

**της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Σητείας**

**του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου**

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

* ***Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου DELL R210***

Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες.

Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Κάτω από αυτό το κεντρικό domain υπάρχουν σε δενδροειδή κατανομή ένα ακόμη child domain ώστε να απλουστεύεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου και να ακολουθεί το βασικό λειτουργικό διάγραμμα του φορέα.

Για καλύτερη διαχείριση οι πόροι του κάθε active directory είναι οργανωμένοι σε αρκετές ξεχωριστές ομάδες (organization unit ).

Ο διακομιστές προσφέρει υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008R2.

* ***Δευτερεύων διακομιστής DELL R210*** *Λειτουργεί σαν Διακομιστής δικτύου Εκτυπωτών Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008 R2 και χρησιμοποιείται και ως επιπρόσθετος domain controller παράλληλα αποτελεί το hypervisor που φιλοξενεί τα ακόλουθα VM:*
  1. *Διακομιστής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, χρησιμοποιεί λειτουργικό 2008 Server, IIS (δεν λειτουργεί παραγωγικά)*
  2. *Διακομιστής βεβαιώσεων μισθοδοσίας (Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2003 Server, Apache, Mysql, PHP), παράλληλα λειτουργεί και ως Server της Υπηρεσία Inventory. (Όλοι οι σταθμοί εργασίας διαθέτουν διαμέσου active directory policy εγκατεστημένους agent του λογισμικού OCS-Inventory το οποίο ενημερώνει και καταγράφει αυτόματα οποιεσδήποτε αλλαγές γίνονται στο υλικό και το λογισμικό των σταθμών εργασίας και των servers του νοσοκομείου.)*
* ***Διακομιστής HP DL-180***
  1. *Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2012 R2, εκτελεί χρέη additional domain controller και Hyper-V Hypervisor. Φιλοξενεί τις ακόλουθες εικονικές μηχανές.*
     + *Διακομιστής PACS Dicom Server. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλονWindows 2012 Server και έχει εγκατεστημένο των Dicom Server* [*Conquest*](https://ingenium.home.xs4all.nl/dicom.html)*. Μαζί του διασυνδέεται διαμέσου dicom ο υπέρηχος του νοσοκομείου, ο αξονικός και το σύστημα μέτρησης οστικής πυκνότητας. Έχει αποθηκευμένο το ιατρικό αρχείων των απεικονιστικών εξετάσεων του νοσοκομείου. Βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό και σε MYSQL βάση δεδομένων.*
* **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI & WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory). Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
  + Διακομιστής BI.Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016 Server, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
* **Cloud SAAS Διακομιστής δικτύου & Προστασίας από Ιούς**

Προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από ιούς, αναλαμβάνει την ενημέρωση των τερματικών των χρηστών με τις τελευταίες εκδόσεις των υπογραφών των ιών και τις ρουτίνες αντιμετώπισής τους (virus updates) βρίσκεται σε cloud εκτός του νοσοκομείου.

* ***Διακομιστής File Server*** *του τμήματος πληροφορικής. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003 και χρησιμοποιείται μόνο από το τμήμα πληροφορικής.*
* ***Διακομιστής domain Controller εργαστηρίου****. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2003, Χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους Archive σε συνδυασμό με τον παλιό Server Εργαστηριακής εφαρμογής.*
* ***Παλιός Server Εργαστηριακής Εφαρμογής***

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2K και χρησιμοποιεί database MS-SQL για λόγους αρχείου αναφοράς του παλιού εργαστηριακού συστήματος.

* ***Διακομιστής Wifi.*** *Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 10 και χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των 19 Access Point του νοσοκομείου. Προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες Captive Portal στο Public Wifi του νοσοκομείου.*
* ***2 Διακομιστές Firewall****.*

*Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξης και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT. Οι διακομιστές είναι παραμετροποιημένοι σε διάταξη fail over cluster. Επιπλέον προσφέρει υπηρεσίες OPENVPN Server με two-factor authentication.*

* ***Διακομιστής Monitoring δικτύου****.*

*Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον linux και σκοπός του είναι να ελέγχει το είδος και την ποσότητα τον πακέτων που διακινούνται στο δίκτυο. Έχει εγκατεστημένο το περιβάλλον monitoring lobster και έχει παραχωρηθεί από Ι.Π-ΙΤΕ. Λειτουργεί κάνοντας Ethernet capture στα wanports του Firewall.*

* ***Διακομιστής Παλιάς μισθοδοσίας****.*

*Λειτουργεί κάτω από λειτουργικό Windows ΧP. Η εφαρμογή λειτουργεί σε περιβάλλον MS-DOS και χρησιμοποιείται σποραδικά και άντληση στοιχείων αρχείου.*

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές*. Είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή (Επεξεργαστής)** | **Αριθμός Τερματικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| Pentium 4 3.2 GHz | 12 | Windows XP Professional |
| Pentium Dual-Core 3.00GHz | 5 | Windows 7 Professional |
| Celeron 2.66 GHz | 6 | Windows XP Professional |
| Celeron2 GHz | 13 | Windows XP Professional |
| Core i3 3.30GHz | 10 | Windows 7 Professional |
| Core i3 2.53GHz | 10 | Windows 7 Professional |
| Core i3 3.40GHz | 16 | Windows 7 Professional |
| Core 2 Duo 2.33 GHz | 15 | Windows XP Professional |
| Core 2 Duo 2.33 GHz | 4 | Windows 7 Professional |
| Laptop | 14 | Wiindow 7 & 10 Professiananl |

###### Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 86 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος εκτυπωτή** | **Αριθμός** |
| Laser | 64 |
| Inkjet | 9 |
| Ακίδας | 1 |
| Bar code Printers | 8 |
| Scanners | 3 |
| Line Printer | 1 |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 314 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 4 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 ή 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Η διασύνδεση μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Dlink OS, Cisco IOS & Nortel OS, DELL OSκαι είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAV Routing, QOS, 802.1 xport base dauthentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης γραμμής 16 Mbps με το δίκτυο σύζευξης, 50 Mbps μέσω VDSL Internet. Επίσης λειτουργούν και πρέπει να υποστηρίζονται συνδέσεις 3G και adsl που αφορούν τα 7 περιφερειακά ιατρεία του νοσοκομείου.

To εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD σε διάταξη fail over cluster και διαθέτει IDS Snort.

Η γραμμή VDSL ελέγχεται από δρομολογητή CISCO 3600, διαθέτει στατική IP διεύθυνση και έχει παραμετροποίηση που αφορά VLAN και Access Lists.

Το δίκτυο διαθέτει wireless hotspot που αποτελείται από 19 UNIFY UAP Access Point.Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται 2 SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθμός** |
| RouterCisco3600 | 1 |
| Switch Cisco WS-C2950T-48-SI | 1 |
| Switch Nortel 425-24 | 4 |
| Switch Nortel 5520-24 (Layer 3) | 1 |
| Switch Cisco WS-2960-24 | 1 |
| DLINK DGS 1548 | 1 |
| DELL 1548 | 2 |
| UBNT Access Point | 19 |

***Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού***

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Λασιθίου - Κ.Υ Σητείας είναι τα εξής:

* Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο κλπ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων.

* Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο, Υπέρηχο και μονάδα μέτρησης οστικής πυκνότητας του Νοσοκομείου. Βασίζεται από την μεριά του Serverστον ανοικτό λογισμικό Conquestκαι τη βάση Mysql, ενώ από την μεριά των σταθμών εργασίας χρησιμοποιεί επί το πλείστων Gingo CAD Dicom Viewer.

*Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007,2010, 2013, 2016 και Open Office & και εφαρμογές διαχείρισης Scanner, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.

* *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
* *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
* *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
* *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
* Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ΕSY.net

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 450 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + - * Βοήθεια στην επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικο-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού» στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη των προβλημάτων που παρουσιάζονται από την επικοινωνία των τερματικών με τους Oracle Server (Oracle client troubleshooting)
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL,MYSQL κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016,FreeBSD).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου και των laptop των περιφερειακών ιατρείων (Windows XP, Windows Vista, Windows7, Windows8, Windows 10).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols,κλπ)
      * Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
      * Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lasedlines).
      * H διαχείριση και υποστήριξη τωνFirewalls και του IDS του νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη τον εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Η/Υ του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξης
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
      * Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus server του νοσοκομείου (Panda Cloud) και τα προβλήματα των μεμονωμένων antivirus.
      * Αντικατάσταση των μπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
      * Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση της διασύνδεσης του υπέρηχου, μονάδας μέτρησης οστικής πυκνότητας και του αξονικού του νοσοκομείου με τον εγκατεστημένο DICOM Server. Διαχείριση προβλημάτων που αφορούν την επικοινωνία του Dicom Server με Dicom Viewers& εκτυπωτές.
      * H διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του wifi του Νοσοκομείου

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. Για τους Server & Υπολογιστές:
   1. Επανεγκατάσταση των παραπάνω Συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή µμέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών Συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
   2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers µόνο).
   3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων µε τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που µμπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
   4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. Για τα ενεργά στοιχεία:
3. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα µε αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεµβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
4. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρµογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορµό απαιτούνται παρεκβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που µπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δροµολογητές Cisco & Nortel που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
* Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός πέντε ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής του.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
* Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
* To σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 450 ωρών.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟ∆ΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερµατικών & των ∆ικτύων των Η/Υ**

**της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Ιεράπετρας**

**του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου**

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

* **Πρωτεύων διακοµιστής ∆ικτύου** **(Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα child domain πάνω σε ένα κεντρικό domain για όλη την Κρήτη. Ο διακομιστής του Active Directory προσφέρει και υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS, PPTP Server σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος µε τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2008.  **∆ευτερεύων διακοµιστής ∆ικτύου**
* **∆ευτερεύων διακομιστής του δικτύου (Additional Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί σαν επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου Active Directory σε περίπτωση σφάλματος του πρώτου, επιπρόσθετα προσφέρει δευτερεύουσες υπηρεσίες dns και file service. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2003 Server. Πάνω του είναι εγκατεστημένο το πρόγραµµα ηλεκτρονικού Invertory του νοσοκομείου Spiceworks.
* **Διακομιστής Αποθήκευσης backup.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD με File system Open ZFS, λειτουργεί ως lite Hypervisor με Jail. Διαθέτει εικονική μηχανή που έχει εγκατεστημένο το λογισμικό URBACKUP Server που έχει παραμετροποιημένους περίπου 15 σταθμούς εργασίας που παίρνουν καθημερινό backup.
* **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος ΒΙ.** Λειτουργεί κάτω από το περιβάλλον windows 2016. Εκτελεί χρέη WSUS 2 DHSP Server.

Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

* + **Διακομιστής BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2016 Server, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
  + **Διακομιστής παλιού διοικητικού συστήματος** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον SCOUNIX και χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου.
* **∆ιακοµιστής Firewall.** Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall µμεταξύ του δικτύου σύζευξής και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT.
* **Εξοπλισµός Σταθµών εργασίας & Περιφερειακών**

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθµός**  **Τερµατικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| Σταθεροί Η/Υ | 68 | Windows XP, 7, 10 |
| Φορητοί Η/Υ | 4 | Windows 7 home |

**Περιφερειακά & άλλες συσκευές**

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 60 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος εκτυπωτή** | **Αριθµός** |
| Laser | 51 |
| Inkjet | 2 |
| DotMatrix | 1 |
| BarcodePrinters, BarcodeReaders | 3 |
| Scanners | 3 |
| UPS | 32 |

* **Εξοπλισµός ∆ικτύου – Επικοινωνιών**

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

**Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**

**Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Το ασύρματο Wi fi δίκτυο**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 154 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 4 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές)

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps. Η επικοινωνία µμεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται µε ταχύτητες των 1000 Mbps, διαμέσου UTP Καλωδίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Nortel OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAΝ Routing, QOS, 802.1x port-based authentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* ∆ίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται µέσω μισθωμένης οπτικής γραμμής 100 Mbps µε το δίκτυο σύζευξής και ADSL σύνδεσης 24 Mbps. To εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD και διαθέτει IDS Snort. Το ασύρματο δίκτυο του νοσοκομείου προσφέρει δωρεάν ασύρματη πρόσβαση στους επισκέπτες του νοσοκομείου και διαμέσου των ίδιων accesspoint και δεύτερο private VLAN για τους φορητούς υπολογιστές του νοσοκομείου. Τα δύο VLAN μεταξύ τους είναι απομονωμένα ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια του εσωτερικού δικτύου του νοσοκομείου.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθµός** |
| SwitchNortel 425-24 | 5 |
| SwitchNortel 5520-24 (Layer 3) | 1 |
| UBNT Unify Wireless Access Point | 9 |

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας µε αποτέλεσμα την πτώση των Συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει για 12 μήνες384 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS - PPTP, WSUS του νοσοκομείου.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL,My SQL κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008 Server, Windows 2003, Windows 2016 Free BSD).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Window 10).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
  + Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων. Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων µε το RADIUS Server των ActiveDirectory.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Leasedlines).
  + H διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου. Υποστήριξη τον εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 65 Η/Υ του νοσοκομείου.
  + Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών µε το δίκτυο σύζευξης
  + Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου µε τους Η/Υ
  + Αντικατάσταση των µπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
  + Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα Ηλεκτρονικής συνταγογράφησης
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα e∆ΑΠΥ
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα ∆ΑΥΚ
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του URBACKUP Server και των jail εικονικών μηχανών.
  + H διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V εικονικών μηχανών
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των Active Directory Replica μεταξύ των domain Controller.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. Για τους Server & Υπολογιστές:
   1. Επανεγκατάσταση των παραπάνω Συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή µμέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών Συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
   2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers µόνο).
   3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων µε τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που µμπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
   4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. Για τα ενεργά στοιχεία:
3. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα µε αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεµβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
4. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρµογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορµό απαιτούνται παρεκβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που µπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δροµολογητές Cisco & Nortel που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

* + Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής και τεχνικής υπηρεσίας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τηλεφωνικό Help Desk που να υποδέχεται απευθείας τις κλήσεις των υπαλλήλων του νοσοκομείου για το διάστημα 8 έως 17:00 τις εργάσιμές ημέρες και ώρες και να παρέχει και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης για οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.
  + Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από τον εποπτεύων της σύμβασης.
  + Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
  + Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων.
  + Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
  + Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά µε την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
  + Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμής και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμή λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους παρακολούθησης της σύβασης.
  + Το σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών µε απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 384 ωρών.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| α/α | ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ |
| 1 |  | ΝΑΙ |  |  |

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

(Σε περίπτωση διαίρεσης της διαδικασίας σύναψης σύμβασης σε τμήματα, εφόσον υποβάλλεται προσφορά για περισσότερα του ενός τμήματα, συμπληρώνεται ένας πίνακας συμμόρφωσης και αναφέρονται οι απαιτήσεις των τμημάτων για τα οποία υποβάλλεται προσφορά σε συνεχή παράθεση).

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο. Για τις απαιτήσεις που αφορούν είδη που δεν προσφέρει ένας οικονομικός φορέας, θα αναγράφεται στις στήλες ΑΠΑΝΤΗΣΗ και ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ «Δεν προσφέρεται το είδος ………………..»

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ)

**[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]**

**για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών**

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα[[1]](#footnote-2) και τη διαδικασία ανάθεσης**

**Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:**

|  |
| --- |
| **: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**  - Ονομασία: [Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ- Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ-ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ]  - Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [99221888]  - Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: [ΚΝΩΣΟΥ 2-4 / ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ - 72100]  - Αρμόδιος για πληροφορίες: Π. Γοργογιάννης  - Τηλέφωνο: 28413-43172  - Ηλ. ταχυδρομείο: [pgorgogiannis@agnhosp.gr](mailto:pgorgogiannis@agnhosp.gr)  - Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (*εάν υπάρχει*): [www.agnhosp.gr] |
| **Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**  - Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» 72253200-5  - Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: 19PROC004363855  - Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  - Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : […….]  - Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (*εάν υπάρχει*): 757 |

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Στοιχεία αναγνώρισης:*** | ***Απάντηση:*** |
| Πλήρης Επωνυμία: | [ ] |
| Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ):  Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει | [ ] |
| Ταχυδρομική διεύθυνση: | [……] |
| Αρμόδιος ή αρμόδιοι[[2]](#footnote-3) :  Τηλέφωνο:  Ηλ. ταχυδρομείο:  Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (*εάν υπάρχει*): | [……]  [……]  [……]  [……] |
| ***Γενικές πληροφορίες:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση[[3]](#footnote-4); |  |
| Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής); | [] Ναι [] Όχι [] Άνευ αντικειμένου |
| **Εάν ναι**:  Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.  α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:  β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:  γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο[[4]](#footnote-5):  δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;  **Εάν όχι:**  **Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση** ***ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:***  ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει **βεβαίωση** πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: | α) [……]  *β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[……][……][……][……]*  γ) [……]  δ) [] Ναι [] Όχι  ε) [] Ναι [] Όχι  *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]* |
| ***Τρόπος συμμετοχής:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους[[5]](#footnote-6); | [] Ναι [] Όχι |
| ***Εάν ναι****, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.* | |
| **Εάν ναι**:  α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα …):  β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:  γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας. | α) [……]  β) [……]  γ) [……] |
| ***Τμήματα*** | ***Απάντηση:*** |
| Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά. | [ ] |

**Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα**

*Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ονοματεπώνυμο  συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται: | [……]  [……] |
| Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα | [……] |
| Ταχυδρομική διεύθυνση: | [……] |
| Τηλέφωνο: | [……] |
| Ηλ. ταχυδρομείο: | [……] |
| Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό …): | [……] |

**Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ[[6]](#footnote-7)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Στήριξη:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω; | []Ναι []Όχι |

***Εάν ναι****, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις* ***ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ, για κάθε ένα*** *από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.*

*Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.*

*Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.*

**Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας**

**(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Υπεργολαβική ανάθεση :*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας; | []Ναι []Όχι  Εάν **ναι** παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν:  […] |

*Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).*

**Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**

**Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες**[[7]](#footnote-8)

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση**[[8]](#footnote-9)·
2. **δωροδοκία**[[9]](#footnote-10),[[10]](#footnote-11)·
3. **απάτη**[[11]](#footnote-12)·
4. **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**[[12]](#footnote-13)·
5. **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**[[13]](#footnote-14)·
6. **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**[[14]](#footnote-15).

|  |  |
| --- | --- |
| ***Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:*** | ***Απάντηση:*** |
| Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική **απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα** ή **οποιουδήποτε** προσώπου[[15]](#footnote-16) το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; | [] Ναι [] Όχι  *Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]*[[16]](#footnote-17) |
| **Εάν ναι**, αναφέρετε[[17]](#footnote-18):  α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης,  β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [ ]·  **γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:** | α) Ημερομηνία:[ ],  σημείο-(-α): [ ],  λόγος(-οι):[ ]  β) [……]  γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [……] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [ ]  *Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]*[[18]](#footnote-19) |
| Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»)[[19]](#footnote-20); | [] Ναι [] Όχι |
| **Εάν ναι,** περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν[[20]](#footnote-21): | [……] |

**Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:*** | ***Απάντηση:*** | |
| 1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες **τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**[[21]](#footnote-22)**,** στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ; | [] Ναι [] Όχι | | |
| Εάν όχι αναφέρετε:  α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:  β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;  γ)Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;  1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;  **-** Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;  - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης  - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:  2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε:  δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;[[22]](#footnote-23) | **ΦΟΡΟΙ** | **ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | |
| α)[……]·  β)[……]  γ.1) [] Ναι [] Όχι  -[] Ναι [] Όχι  -[……]·  -[……]·  γ.2)[……]·  δ) [] Ναι [] Όχι  Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες  [……] | α)[……]·  β)[……]  γ.1) [] Ναι [] Όχι  -[] Ναι [] Όχι  -[……]·  -[……]·  γ.2)[……]·  δ) [] Ναι [] Όχι  Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες  [……] | |
| *Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:* | *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):* [[23]](#footnote-24)  *[……][……][……]* | | |

**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας έχει, **εν γνώσει του**, αθετήσει **τις υποχρεώσεις του** στους τομείς του **περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου**[[24]](#footnote-25)**;** | [] Ναι [] Όχι |
| **Εάν ναι**, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»);  [] Ναι [] Όχι  **Εάν το έχει πράξει,** περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: […….............] |
| Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις[[25]](#footnote-26) :  α) πτώχευση, ή  β) διαδικασία εξυγίανσης, ή  γ) ειδική εκκαθάριση, ή  δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή  ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή  στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή  ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου  Εάν ναι:  - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία:  - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις[[26]](#footnote-27)  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: | [] Ναι [] Όχι  -[.......................]  -[.......................]  *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [……][……][……]* |

**Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα  ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

**α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής**

***Ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα a του Μέρους ΙV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους ΙV:***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής*** | ***Απάντηση*** |
| Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; | [] Ναι [] Όχι |
| 10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας[[27]](#endnote-2) το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης: | [....……] |
|  |  |

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη Ι – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.*

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαισε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται*[[28]](#footnote-28)*, εκτός εάν :*

*α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν*[[29]](#footnote-29)*.*

*β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.*

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος Ι, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλώσης για τους σκοπούς τ...* [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)]*.*

*Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [……]*

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ** | **Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΠΡΟ Φ.Π.Α.** | **Προσφερόμενη Αξία προ ΦΠΑ (ολογράφως)** | **Φ.Π.Α.** | **ΑΞΙΑ ΦΠΑ** | **Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.** |
| Οργανική Μονάδα της Έδρας- Άγιος Νικόλαος |  |  |  |  |  |
| Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας |  |  |  |  |  |
| Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας |  |  |  |  |  |
| Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» |  |  |  |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |  |  |  |  |  |

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) : ημέρες

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος :

Ημερομηνία (Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΟΔΗΓΙΕΣ (Ειδικές απαιτήσεις οικονομικής προσφοράς)

* + - * 1. Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους οικονομικούς φορείς. Εφόσον υποβάλλεται προσφορά για περισσότερα του ενός τμήματα, υποβάλλεται ξεχωριστός πίνακας για κάθε τμήμα. Η τιμή για καθένα από τα πεδία του παραπάνω πίνακα θα είναι μια και μοναδική. Η αναγραφή της τιμής σε Ευρώ (€) μπορεί να γίνεται μέχρι δύο (2) δεκαδικά ψηφία.
        2. Προσφορά που δίνει τιμή σε συνάλλαγμα ή σε ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
        3. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, ενώ θα πρέπει να υπάρχει ρητή δήλωση αποδοχής όλων των όρων της διακήρυξης καθώς και της ισχύουσας Νομοθεσίας.
        4. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή η προσφορά απορρίπτεται σαν απαράδεκτη.
        5. Η Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προσφέροντες υποχρεούνται να παρέχουν αυτά εντός προθεσμίας που δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημέρα κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η ευθύνη όμως για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον προσφέροντα.
        6. Οποιαδήποτε μεταβολή στην ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την παρούσα διακήρυξη/σύμβαση αφενός είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο ο οποίος και οφείλει να εφαρμόσει τις τυχόν αλλαγές άμεσα αφετέρου δεν δύναται σε καμία περίπτωση η μεταβολή αυτή να προκαλέσει οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αρχή.
        7. Θα πρέπει να αναγράφεται ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς με έναρξη από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος από τον ζητούμενο στο άρθρο 9 της διακήρυξης, δηλ από τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημέρες, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
        8. Απορρίπτεται προσφορά στην οποία η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης, όπως αυτό καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Β΄.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄ ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»

ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ

|  |  |
| --- | --- |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚ. |  |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ  (ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α.) | ………………. ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος  ………………. ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Α.Ο.Μ. Σητείας  ………………. ευρώ πλέον ΦΠΑ για την Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας  ………………. ευρώ πλέον ΦΠΑ για το Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο»  ΣΥΝΟΛΟ: ……………..……. ευρώ πλέον ΦΠΑ |
| ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ | Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» |
| ΑΝΑΔΟΧΟΣ | **………………** |
| ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» |

Στον Άγιο Νικόλαο Λασιθίου σήμερα την ΧΧΧΧ του μηνός ΧΧΧΧ 20…... οι υπογράφοντες το παρόν, από το ένα μέρος, το Ν.Π.Π.Δ. που εδρεύει στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης, με την επωνυμία «Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ – Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ» ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ», Κνωσσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ.72100, τηλ. 28413-43000, fax 28410-83328, Ε-mail:pgorgogiannis@agnhosp.gr, Α.Φ.Μ 999070198, Δ.Ο.Υ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια Μαρία Σπινθούρη και από το άλλο μέρος η Εταιρεία ……………………………………………………………………… δ/νση ……………………… τηλ……………………… φαξ ………………………….., ΑΦΜ ……………………………, ΔΟΥ …………………… , που εκπροσωπείται νόμιμα από τον ………………………………………………… νόμιμο εκπρόσωπό της, ο οποίος νομίμως παρίσταται με το δικαίωμα κατάρτισης και υπογραφής του παρόντος, δήλωσαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν την δια του παρόντος, καταρτιζόμενη μεταξύ αυτών σύμβαση, για την ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο», που κατακυρώθηκε με την απόφαση …………………………………. του Δ.Σ. των διασυνδεόμενων Γ.Ν. Λασιθίου & Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο».

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα του με αρ. ……../………..2019 συνοπτικού διαγωνισμού που διενεργήθηκε από την Οργανική Μονάδα Έδρας (Άγιος Νικόλαος) του Γ.Ν. Λασιθίου-Γ.Ν-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο».

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει τις υπηρεσίες της παραπάνω διαγωνιστικής διαδικασίας στον δεύτερο ονομαζόμενο στο εξής «Ανάδοχος» ο οποίος αναλαμβάνει να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Β΄ της οικείας διακήρυξης, η οποία παραλαβή θα γίνει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, τους οποίους, η Εταιρεία όπως παρίσταται και εκπροσωπείται, δηλώνει και συνομολογεί, πως γνώρισε (τους όρους αυτούς) και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και οι οποίοι όροι, κατά την προς τούτο, ρητή δήλωση των συμβαλλομένων μερών, θεωρούνται ουσιώδεις και η παράβαση αυτών θα επιφέρει τις κατά νόμων οριζόμενες συνέπειες, σε βάρος του παραβάτη.

Η ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

* Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
* Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
* Τον Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
* Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
* Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
* Τον Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων καιπράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "ΠρόγραμμαΔιαύγεια" και άλλες διατάξεις».
* Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
* Τον Ν. 3580/2007 (Α 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις.»
* Ν.3329/2005 (Α΄81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
* Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
* Τον Ν.2955/01 (Α΄256) «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»
* Το Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
* Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
* Τη με αριθμ. 158/2016 Απόφαση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα «Έγκριση του "Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης" (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών» (Β' 3698).
* Την κατευθυντήρια οδηγία 15 (Απόφαση 161/2016) της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων με θέμα Οδηγίες συμπλήρωσης για το «Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016(Α 147)»
* Την με αρ. 57654/2017 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.»
* Τις με αριθμ. 828/18-12-2018 & 03/17-01-2019 αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί έγκρισης διενέργειας του διαγωνισμού και των τεχνικών προδιαγραφών.
* Τις με αριθμ. ……………………….. αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ………………….)
* Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Τα έγγραφα της σύμβασης με βάση τα οποία θα γίνει η εκτέλεση της σύμβασης, σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

* 1. Το συμφωνητικό.
  2. Η Διακήρυξη με τα παραρτήματά της
  3. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή
  4. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 1

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΤΙΜΕΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - .Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο».

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες για τις οποίες αναδείχθηκε ανάδοχος, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και την τεχνική του προσφορά, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Η αμοιβή του για τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι η εξής:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ | Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΠΡΟ Φ.Π.Α. | Προσφερόμενη Αξία προ ΦΠΑ (ολογράφως) | Φ.Π.Α. | ΑΞΙΑ ΦΠΑ | Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. |
| Οργανική Μονάδα της Έδρας- Άγιος Νικόλαος |  |  | 24% |  |  |
| Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας |  |  | 24% |  |  |
| Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας |  |  | 24% |  |  |
| Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» |  |  | 24% |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ |  |  |  |  |  |

Σε περίπτωση που τα αρμόδια Υπουργεία, ή η Νομαρχία, ή η Υ.ΠΕ., ή η ΕΠΥ, ή άλλος παράσχει τις υπηρεσίες στο Νοσοκομείο (από σύμβαση ή δωρεά) που καλύπτουν στο σύνολο ή κατά ένα μέρος τις ανάγκες του, μονομερώς το Νοσοκομείο και χωρίς δικαίωμα για αποζημίωση από μέρους του προμηθευτή μπορεί να μειώσει τις συμβατικές ποσότητες μέχρι και του συνόλου αυτών.

Οι κρατήσεις που αναλογούν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω τιμές.

ΑΡΘΡΟ 2

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

2.1 Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Β΄ της υπ’ αρ. ……………/2019 Διακήρυξης και στον χρόνο που ορίζεται από αυτές.

2.2 Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

2.3 Ο τόπος εκτέλεσης της σύμβασης είναι τα Νοσοκομεία:

* Οργανική Μονάδα Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Κνωσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ. 72100
* Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καλημεράκη 6, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
* Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καπετάν Γιάννη Παπαδάκη 3 Ξεροκαμάρες, Σητεία Τ.Κ. 723 00
* Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», Γ. Διαλυνά 2, Νεάπολη, Τ.Κ. 72400

ΑΡΘΡΟ 3

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος. Το Νοσοκομείο δύναται να την παρατείνει μονομερώς έως 6 μήνες με τους ίδιους όρους και τιμές.

5.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου[[30]](#footnote-30). Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος[[31]](#footnote-31) Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

5.3 Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις: α) Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

5.4 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

5.5 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 4

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργείται από ………………………………, το οποίο και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Δ.Σ.) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1. Για την παρακολούθηση της σύμβασης η αρμόδια υπηρεσία μπορεί να ορίζει ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ’ του άρθρου 221[[32]](#footnote-32) του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλόλητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλόλητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

ΑΡΘΡΟ 5

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 24 της οικείας διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 6

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ

8.1 Το έργο χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προϋπολογισμού των Νοσοκομείων από τον ΚΑΕ 0426 του προϋπολογισμού τους.

8.2 Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση των παραστατικών του αναδόχου είναι :

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου.

γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

ε) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

8.3 Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

* Κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων (αρ. 3 παρ. ββ εδ. ε΄του Ν. 3580/2007, μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24)
* Κράτηση ύψους 0,06 % υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ 7 του Ν.4412/2016, επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου
* Κράτηση ύψους 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. σύμφωνα με το αρ. 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016. Επί της εν λόγω κράτησης επιβάλλεται χαρτόσημο 3% και κράτηση υπέρ ΟΓΑ ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου
* Παρακράτηση φόρου 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών, (άρθρο 64 Ν. 4172/2013)

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η τιμολόγηση θα γίνεται στα εξής στοιχεία:

* ΑΦΜ 999070198 Οργανική Μονάδα Έδρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Κνωσού 2-4, Άγιος Νικόλαος, Τ.Κ. 72100
* ΑΦΜ 999070198 Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Ιεράπετρας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καλημεράκη 6, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
* ΑΦΜ 999070198 Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου – Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»- Καπετάν Γιάννη Παπαδάκη 3 Ξεροκαμάρες, Σητεία Τ.Κ. 723 00
* ΑΦΜ 800240765 Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», Γ. Διαλυνά 2, Νεάπολη, Τ.Κ. 72400

ΑΡΘΡΟ 7

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει τις υπηρεσίες, σύμφωνα με τους όρους και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της με αρ. ………./ …………. Διακήρυξης και την τεχνική προσφορά του αναδόχου τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

**8.1** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εφόσον α) δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή εν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και β) αν υπερέβη υπαίτια την συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση παροχής υπηρεσιών τυγχάνει εφαρμογής και η διάταξη της παρ. 2 του αρ. 203 του Ν. 4412/2016.

Ο Οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση όταν: α) η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν φορτώθηκε ή παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε με ευθύνη του φορέα που εκτελεί την σύμβαση, β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

**8.2** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά την λήξη της διάρκειας παράτασης της σύμβασης ή του χρόνου παράτασης που χορηγήθηκε, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του αρ. 218 του Ν. 4412/2016. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

**8.3** Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει του παρόντος άρθρου, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

ΑΡΘΡΟ 19

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των ορών της σύμβασης ο ανάδοχος κατέθεσε την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ίση με το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ της τράπεζας ………………….. Ευρώ # …………………..# αριθ. εγγυητικής επιστολής …………………….. ισχύος μέχρι …………………….. .

ΑΡΘΡΟ 10

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο ανάδοχος δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα X του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Για όλα τα λοιπά θέματα, αναφορικά με την ανάθεση η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της με αρ. ………../…………… Διακήρυξης, η οικονομικοτεχνική προσφορά του αναδόχου, ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης, καθώς επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεως, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π γίνεται και αποδείχνεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Νομού Λασιθίου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε ,υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε …………. (….) πρωτότυπα.

……………… από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκαν στο αρμόδιο Γραφείο Προμηθειών του Οικονομικού Τμήματος της Αναθέτουσας Αρχής και το …………….. έλαβε ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΜΑΡΙΑ ΣΠΙΝΘΟΥΡΗ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……………………………. / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης ……………………………..

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[[33]](#footnote-33)1).................................

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)[[34]](#footnote-34)2................................

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ[[35]](#footnote-35)3.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ………………………………………………………………………..[[36]](#footnote-36)4

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ (διεύθυνση) .......................………………………………….., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................………………………………….. ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

β) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

γ) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .................. (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..[[37]](#footnote-37)5/ της υπ αριθ ..... σύμβασης “***(τίτλος σύμβασης)***”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ........................ Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος [[38]](#footnote-38)6 ........................... της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε ....…. ημέρες[[39]](#footnote-39)7 από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ............... (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης[[40]](#footnote-40)8)

ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε[[41]](#footnote-41)9.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

1. Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών [↑](#footnote-ref-2)
2. Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται. [↑](#footnote-ref-3)
3. Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

   Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

   Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

   Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες **απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους** και των οποίων ο **ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ** ***και/ή*** το **σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ**. [↑](#footnote-ref-4)
4. Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση. [↑](#footnote-ref-5)
5. Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος. [↑](#footnote-ref-6)
6. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 “*Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α΄ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες*.” [↑](#footnote-ref-7)
7. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος. [↑](#footnote-ref-8)
8. Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42). [↑](#footnote-ref-9)
9. Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως “διαφθορά”. [↑](#footnote-ref-10)
10. Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007** **(ΦΕΚ 103/Α),** *«Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ΄ αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε*  *προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία)*. [↑](#footnote-ref-11)
11. Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "*Κύρωση της Σύµβασης σχετικά µε την προστασία των οικονοµικών συµφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών µε αυτήν Πρωτοκόλλων.* [↑](#footnote-ref-12)
12. Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο. [↑](#footnote-ref-13)
13. Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) “Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις”. [↑](#footnote-ref-14)
14. Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)"Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις.". [↑](#footnote-ref-15)
15. Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ( βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73 ) [↑](#footnote-ref-16)
16. Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται. [↑](#footnote-ref-17)
17. Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται. [↑](#footnote-ref-18)
18. Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται. [↑](#footnote-ref-19)
19. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο) [↑](#footnote-ref-20)
20. Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ᾽ εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν. [↑](#footnote-ref-21)
21. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο). [↑](#footnote-ref-22)
22. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ’ εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς [↑](#footnote-ref-23)
23. Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται. [↑](#footnote-ref-24)
24. Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 . [↑](#footnote-ref-25)
25. . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) [↑](#footnote-ref-26)
26. Άρθρο 73 παρ. 5. [↑](#footnote-ref-27)
27. Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας **έχει** αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας **και** στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος ΙΙ, ενότητα Γ ανωτέρω. [↑](#endnote-ref-2)
28. Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014 [↑](#footnote-ref-28)
29. Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (*διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.* [↑](#footnote-ref-29)
30. Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-30)
31. Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ , 2 και 4) του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-31)
32. Πρβλ και παρ. 5 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-32)
33. 1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-33)
34. 2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-34)
35. 3 Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ. [↑](#footnote-ref-35)
36. 4 Όπως υποσημείωση 3. [↑](#footnote-ref-36)
37. 5 Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση. [↑](#footnote-ref-37)
38. 6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007. [↑](#footnote-ref-38)
39. 7 Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. [↑](#footnote-ref-39)
40. 8 Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη. [↑](#footnote-ref-40)
41. 9 Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή. [↑](#footnote-ref-41)