

Ευχαριστήρια επιστολή προς το Νοσοκομείο Αγ. Νικολάου

Λέγομαι Σοφία Κωνσταντινομανωλάκη και κατάγομαι από τον Άγιο Νικόλαο Κρήτης αλλά διαμένω στην Αθήνα. Ήρθα με την οικογένειά μου για διακοπές στον Άγιο Νικόλαο τον Αύγουστο και για διάφορους λόγους χρειάστηκε να επισκεφτώ το Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου αρκετές φορές. Την τελευταία γιατί το κοριτσάκι μου, ετών 4, είχε ένα ατύχημα στις κούνιες και χρειαζόταν ράμματα στο κεφαλάκι.

Σε αντίθεση με αυτούς που κατακρίνουν τα δημόσια νοσοκομεία, θέλω να εκφράσω το θαυμασμό μου για τον τρόπο που λειτουργεί το Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου, τόσο από άποψης διαδικασιών αλλά πολύ περισσότερο από άποψη ανθρωπισμού και επαγγελματισμού όλων των εργαζομένων σε αυτό, από αυτούς που βρίσκονται στην υποδοχή μέχρι τους νοσηλευτές και τους γιατρούς. Ενάντια σε όλες τις αντιξοότητες και τις δυσκολίες που η οικονομική κρίση έχει επιφέρει, οι άνθρωποι αυτοί μας διδάσκουν τι θα πει να εργάζεσαι με απόλυτη συνέπεια,

σε χώρους όπου η ανθρώπινη υπόσταση παίζει μεγάλο ρόλο και οι πράξεις τους υποδηλώνουν ότι δεν πρόκειται για επάγγελμα αλλά λειτούργημα. Ευχαριστώ θερμά όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου, το οποίο κάνει το καλύτερο, ώστε να λειτουργούν όλα σε επίπεδα Ευρώπης.

Θέλω επίσης να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου στο προσωπικό που εργαζόταν τη Δευτέρα 20 Αυγούστου το βράδυ, για τη στήριξη που μας έδειξαν, όταν η μικρή μου είχε τρομοκρατηθεί από το χτύπημα και αγχωθεί από τους πόνους. Δυστυχώς, δε γνωρίζω τα ονόματά τους, παρά μόνο του γιατρού που μας εξυπηρέτησε, ο κος Προκοπάκης, τον οποίο και ευχαριστώ από την καρδιά μου, που έκανε ότι μπορούσε για να ανακουφίσει το κοριτσάκι μου.

Και πάλι πολλά συγχαρητήρια σε όλους και πολλά μπράβο, γιατί παρόλα όσα αντιμετωπίζουν καθημερινά ακόμα και με περιπτώσεις «ανικανοποίητων» ασθενών, δε παύουν να είναι άνθρωποι πάνω από όλα!»