



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΝ ΛΑΣΙΘΙΟΥ-ΓΝΚΥ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»
(ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ-ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ)
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Δημόσιος Απολογισμός Διοίκησης

Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου-
ΓΝ-ΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»

Ιούλιος 2016 – Δεκέμβριος 2018

Άγιος Νικόλαος, Μάρτιος 2019

Διοικήτρια: Μαρία Σπινθούρη



Εισαγωγή

Το παρόν αποτελεί το Δημόσιο Απολογισμό της Διοίκησης του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου-ΓΝ-ΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» για το διάστημα από τον **Ιούλιο 2016** έως το **Δεκέμβριο 2018**

Και είναι το αποτέλεσμα

- σκληρής δουλειάς
- συλλογικής προσπάθειας
- εποικοδομητικής συνεργασίας



Όλων των Εργαζομένων του Φορέα!

Επωνυμία-Νομική Μορφή

Νομική Μορφή: ΝΠΔΔ

Επωνυμία: **Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου-Γενικό Νοσοκομείο Κέντρο Υγείας Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»**

Αποτελείται από τα διασυνδεδεμένα:

A. Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου, το οποίο αποτελείται από τα:

- Γενικό Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου (Οργανική Μονάδα Έδρας)
 - Κέντρο Ψυχικής Υγείας Αγίου Νικολάου
 - Ξενώνας Ψυχαργώς
 - ΔΙΕΚ Βοηθών Νοσηλευτών Αγίου Νικολάου
- Γενικό Νοσοκομείο-Κέντρο Υγείας Ιεράπετρας (Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα)
- Γενικό Νοσοκομείο-Κέντρο Υγείας Σητείας (Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα)

B. Γενικό Νοσοκομείο-Κέντρο Υγείας Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»

Συνεργασία μεταξύ των Νοσοκομείων

Επιστημονικά, κοινωνικά και οικονομικά απαραίτητη, αναγκαία και καθοριστική για την απρόσκοπτη, ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία όλων των δομών υγείας του νομού

α. Στρατηγικοί Στόχοι

- Παροχή **ασφαλούς** και **ολοκληρωμένης** φροντίδας
- Βελτίωση της **ποιότητας** των υπηρεσιών
- Βελτίωση της **κάλυψης** των αναγκών του πληθυσμού
- Βελτίωση της **προσβασιμότητας** του πληθυσμού στις αναγκαίες υπηρεσίες
- Αύξηση της **ανταποκρισιμότητας** των δομών στις ανάγκες του πληθυσμού.

β. Επιχειρησιακοί Στόχοι

- **Συντονισμός** της λειτουργίας των νοσοκομείων
- **Ορθολογική** διαχείριση και κατανομή των πόρων
- Αύξηση της **αποδοτικότητας** των μονάδων
- Περιορισμός των **δαπανών**
- Εκσυγχρονισμός της **οργάνωσης** των υπηρεσιών



γ. Περιελάμβανε:

- **Μετακινήσεις** προσωπικού
- Ανταλλαγή **εξοπλισμού** και χρήσης **υποδομών**
- Επιστημονική και διοικητική **συνεργασία**
- Ενοποιημένες **διοικητικές** διαδικασίες (προμήθειες, διαγωνισμοί, προϋπολογισμοί κλπ)
- Συντονισμό προγραμμάτων **εφημεριών** ιατρών
- **Συμπληρωματική** λειτουργία υπηρεσιών και τμημάτων
- Κάλυψη **έκτακτων** αναγκών και κενών σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους

δ. Αποτελέσματα

- Επιτυχής διαχείριση σοβαρών **προβλημάτων**
- Αντιμετώπιση **έκτακτων** αναγκών
- Αποφυγή **δυσλειτουργιών** τμημάτων και υπηρεσιών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων **υποστελέχωσης**
- **Συμπληρωματική** λειτουργία τμημάτων και υπηρεσιών
- Διευκόλυνση και **επιτάχυνση** διοικητικών διαδικασιών
- Βέλτιστη κάλυψη των **αναγκών** των πολιτών και αποφυγή **ταλαιπωρίας**
- Επιστημονική συνεργασία και **αναβάθμιση** όλων των δομών



ε. Παράγοντες που την προήγαν:

- Ο επαγγελματισμός και η ευσυνειδησία των **Εργαζομένων**
- Η άριστη συνεργασία μεταξύ των **Διοικητών**
- Το κοινό **Όραμα**, οι ξεκάθαροι **Στόχοι** και η ειλικρινής διάθεση για **Συνεργασία**
- Η απουσία **Μικροπολιτικών** επιδιώξεων και συμφερόντων
- Η εποικοδομητική **Συνεργασία** με τους εργαζόμενους και τα θεσμικά όργανα
- Οι δημοκρατικές, διαφανείς και ανοιχτές **Διαδικασίες** λήψης αποφάσεων
- Η καλλιέργεια **Κλίματος** αμοιβαίας εμπιστοσύνης, αποφυγής συγκρούσεων, αμοιβαίου σεβασμού και συνεργατικής κουλτούρας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΝ ΛΑΣΙΘΙΟΥ-ΓΗΚΥ ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»
(ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΡΑΣ-ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ)
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Απολογισμός Διοίκησης

Γενικού Νοσοκομείου Αγίου Νικολάου

Ιούλιος 2016 – Δεκέμβριος 2018



Άγιος Νικόλαος, Μάρτιος 2019

Διοικήτρια: Μαρία Σπινθούρη

1. Γενικές Πληροφορίες

Γενικό Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου

- **130** ανεπτυγμένες κλίνες + **14** θέσεις TN
- Καθημερινή εφημερία
- Όλο το φάσμα υπηρεσιών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας φροντίδας υγείας
- Βασικά Τμήματα Παθολ/κού, Χειρ/κού, Εργαστ/κού & Ψυχιατρικού Τομέα
- Ειδικές Μονάδες (ΜΕΘ, ΜΤΝ, Ψυχιατρικό, Ογκολογικό, Μονάδα Χημειοθεραπείας, Ενδοσκοπική Μονάδα, Αξονικός Τομογράφος, Κέντρο Ψυχικής Υγείας, Ξενώνας «Αγάπη», ΔΙΕΚ Βοηθών Νοσηλευτών

2. Στοχοθεσία Διοίκησης

Όπως αποτυπώθηκε στο υποβληθέν **Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης 2016-2019** με την ανάληψη καθηκόντων της παρούσας Διοίκησης



Ανάλυση SWOT για τα Νοσοκομεία

Δ. Ανάλυση SWOT-Συνοπτικά (Δυνατά και Αδύνατα Σημεία)



ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ

1. Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ΔΦΥ σε όλο το νομό.
2. Μοναδικό τμήμα: ΜΤΝ, ΜΕΘ, Αιμοδοσία, Αδrenικός Τομ., ΚΥΥ, Σεισμός
3. Επαρκείς υποδομές κτιρίων κτιρίων.
4. Δυνατότητα λειτουργίας πολλών χειρουργικών τραπεζιών
5. Επάρκεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
6. Υψηλή εξειδίκευση ιατρονοσηλευτικού προσωπικού
7. Συνεχίζονται εκπαιδευτική και εξειδικευμένη προσεκτική
8. Αυξημένη κάλυψη και ασφαλή λειτουργία πολλών τμημάτων
9. Λειτουργία σημαντικού αριθμού πατειών κτιρίων
10. Εντατική διαδικασία προμήθειας για όλα τα νομά
11. Υποστήριξη διαδικασιών προμήθειας μόνιμου προσωπικού.
12. Εργατικό προσωπικό με ειδικότητα για το νοσοκομείο
13. Αυξημένη δυνατότητα εφαρμογής μεταρρυθμίσεων
14. Εύκολη πρόσβαση για φιλικότητα οδικό δίκτυο
15. Υψηλή πρόσβαση από τους κατοίκους του νομού
16. Υποστήριξη από τοπικούς φορείς

ΓΝ-ΚΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

1. Επαρκής παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ και βασικής ΔΦΥ
1. Επαρκής κτιριακή και θορυβώδης υποδομή
2. Επάρκεια ιατροτεχνολογικής υποδομής και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.
3. Αυξημένη κίνηση ασφαλή και εξειδικευμένη λειτουργία ορισμένων τμημάτων
4. Μοναδικό νοσοκομείο στο νομό για οφθαλμολογικές επεμβάσεις
5. Λειτουργία σημαντικού αριθμού πατειών κτιρίων
6. Εύκολη πρόσβαση με βελτιωμένο οδικό δίκτυο
7. Υποστήριξη διαδικασιών προμήθειας προσωπικού
8. Εντατική υποστήριξη από τοπικούς φορείς και συλλόγους

ΓΝ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

1. Επαρκής παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ και βασικής ΔΦΥ
2. Επαρκής κτιριακή και θορυβώδης υποδομή
3. Επάρκεια ιατροτεχνολογικής υποδομής και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, χρήση τηλεϊατρικής
4. Αυξημένη κίνηση και ασφαλή λειτουργία ορισμένων τμημάτων, μονοήμερη νοσηλεία
5. Σύγχρονο δίκτυο και εξειδικευμένη τηλεοφθαλμική
6. Αξιοποίηση αλυσίδας παροχής
7. Λειτουργία σημαντικού αριθμού πατειών κτιρίων, πιστοποιημένο διαγνωστικό, κέντρο πρόνοιας, νέο πολυδύναμο ΠΙ
8. Υποστήριξη διαδικασιών προμήθειας μόνιμου προσωπικού
9. Ικανοποιητική κάλυψη από νοσηλευτικό προσωπικό
10. Επάρκεια γενικών κτιρίων
11. Εργατικό προσωπικό με ειδικότητα για το νοσοκομείο
12. Εύκολη πρόσβαση και κρητιστική από τον πληθυσμό
13. Υποστήριξη από τοπικούς φορείς και συλλόγους

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ

1. Περιορισμένη δυνατότητα αντιμετώπισης στον κύριο ρόλο του.
2. Χαμηλή αξιοποίηση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
3. Χαμηλή αξιοποίηση κτιριακού προσωπικού
4. Υπολειτουργία πολλών και κρισιμών τμημάτων
5. Σοβαρή υποστεύλωση, γήρανση προσωπικού
6. Προσωπικό με παράλληλα ήλκας αλλοτρία καθήκοντα
7. Απουσία ιατροτεχνολογικών λειτουργιών
8. Ελλιπής οργάνωση τμημάτων και καταμερισμός εργασιών
8. Ελλιπής εφαρμογή κλινικών πρωτοκόλλων φροντίδας
10. Απουσία ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων αρχείου φακέλου ασθενών
11. Κακή συνεργασία κτιριακού προσωπικού σε κάποια τμήματα
12. Ελλιπής συμμόρφωση κτιρίων με τις διοικητικές διαδικασίες
13. Έλλειψη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
14. Παλαιότητα κτιρίων και υδραυλικών εγκαταστάσεων
15. Ελλιπής συντήρηση κτιρίων και ηλεκτρομηχανικών εγκαταστάσεων
16. Ελλιπής συντήρηση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
17. Πολύς αναβολισμός έργων στο πλαίσιο κτίριο
18. Ανεπάρκεια χώρων για τη λειτουργία ορισμένων τμημάτων
18. Παλαιότητα εξοπλισμού
20. Αδυναμία ανάπτυξης δομών λόγω έλλειψης προσωπικού
21. Απουσία διαδικασιών κλήρου και αξιολόγησης

ΓΝ-ΚΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

1. Ελλιπής αντιμετώπιση στον κύριο ρόλο του
2. Έλλειψη κτιριακού προσωπικού σε ορισμένες ειδικότητες
3. Έλλειψη προσωπικού, γήρανση προσωπικού, προσωπικό με παράλληλα ήλκας αλλοτρία καθήκοντα
4. Χαμηλή αξιοποίηση, παλαιότητα, ελλιπής συντήρηση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
5. Έλλειψη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
6. Απουσία ιατροτεχνολογικών λειτουργιών
7. Ελλιπής οργάνωση τμημάτων και καταμερισμός εργασιών
8. Ελλιπής εφαρμογή κλινικών πρωτοκόλλων φροντίδας
8. Απουσία ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων αρχείου φακέλου ασθενών
10. Περιορισμένη δυνατότητα μεταρρυθμίσεων
11. Χαμηλή αξιοποίηση κτιριακού προσωπικού
12. Απουσία διαδικασιών κλήρου και αξιολόγησης
13. Αυξημένες αντιδράσεις σε αλλαγές και μεταρρυθμίσεις

ΓΝ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

1. Ελλιπής συντήρηση κτιρίων εγκαταστάσεων και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
2. Απουσία τυποποιημένων διαδικασιών και κλινικών διαδικασιών και πρωτοκόλλων και διαδικασιών πιστοποίησης και αξιολόγησης
3. Χαμηλή αξιοποίηση και παλαιότητα ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
4. Έλλειψη προσωπικού, προσωπικό με παράλληλα ήλκας αλλοτρία καθήκοντα, αυξημένα αήθιστα μετακινήσεων κτιρίων
5. Απουσία ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων αρχείου φακέλου ασθενών
6. Έλλειψη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
7. Δυσκολία οδική πρόσβαση προς το κεντρικό νοσοκομείο

Δ. Ανάλυση SWOT-Συνοπτικά (Ευκαιρίες και Απειλές)

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ

1. Πόλη Αγίου Νικολάου: Προμεινόμενα, κέντρο πολλών υπηρεσιών, τουριστική ανάπτυξη, αύξηση πληθυσμού, κεντρικός οικονομικός οντότητας
2. Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου: Καλά εξοπλισμένο, εύκολη οδική πρόσβαση δυνατότητας επέκτασης με ανακατασκευή του παλαιού κτιρίου, προεξέλιξη προσωπικού, κρητιστική πείρα του νομού, ωρίμανση της ιδέας συνένωσης των λειτουργιών των νοσοκομείων, αυξημένες πιθανότητες επιτυχίας ολοκλήρωσης της κρητιστικής των 4 νοσοκομείων σε ένα κεντρικό για την παροχή ασφαλών υπηρεσιών διατηρηθείσας φροντίδας και τη βέλτεστη αξιοποίηση των υποχρηστούμενων
3. Αξιοποίηση ΕΣΠΑ για αναβάθμιση κτιριακών υποδομών
4. Εφαρμοσμένη διάδοση τοπικών φορέων για συνδρομή στην κρητιστική αναβάθμιση
5. Ορίσμοι της αντίληψης των πολιτών ότι ασφαλή φροντίδα είναι η φροντίδα που παρέχεται σε καλά οργανωμένα, καλά στελεχωμένα και εξειδικευμένα κέντρα και νοσοκομεία.
6. Ανακίνηση κτιριακού προσωπικού, κρητιστική αναβάθμιση
7. Αριστη συνεργασία με τη Διοίκηση της 7ης ΥΠΕ και με τους Διοικητές των Νοσοκομείων Λασιθίου

ΓΝ-ΚΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

1. Πόλη Ιεράπετρας: Σημαντική τουριστική κίνηση, σημαντική οικονομική ανάπτυξη, προοπτικές ανάπτυξης στην έρευνα και άνεση υδρογονανθράκων
2. Νοσοκομείο-ΚΥ Ιεράπετρας: Εξοπλισμό την πόλη και πύλης διασποράς χωρίς την βελτιστοποίηση σε διαβάσεις ορισμένων δικτύων, οπτική η ανάπτυξη επιτηρήσεων κτιρίων όλων των βασικών ειδικοτήτων και κλινικών κτιρίων πολλών και εξειδικευμένων ειδικοτήτων, καλή κρητιστική υποδομή
3. Αριστη συνεργασία με τη Διοίκηση της 7ης ΥΠΕ και με τους Διοικητές των Νοσοκομείων Λασιθίου

ΓΝ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

1. Πόλη Σητείας: Ικανοποιητική τουριστική κίνηση με προοπτικές ανάπτυξης και αναδιοργάνωση για ιατρικές επεμβάσεις
2. Αεροδρόμιο
3. Νοσοκομείο-ΚΥ Σητείας: Επαρκής κτιριακή υποδομή, παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ και ΔΦΥ σε διασπορές περιοχής
4. Αξιοποίηση αλυσίδας παροχής
5. Πολιτική βολή για κίνηση στηλνωσης
6. Αριστη συνεργασία με τη Διοίκηση της 7ης ΥΠΕ και με τους Διοικητές των Νοσοκομείων Λασιθίου

ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΓΝ-ΚΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ-ΓΝ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

1. Αριστη συνεργασία με τη Διοίκηση της 7ης ΥΠΕ και με τους Διοικητές των Νοσοκομείων Λασιθίου
2. Μεταρρυθμίσεις διαδικασιών και μεταρρυθμίσεις της χρήσης πληροφοριακών συστημάτων (πύλης νοσοκομείο χωρίς χρεώδ)
3. Υποστήριξη κανονισμών
4. Ανακατασκευή παλαιού κτιρίου (επηρεαζόμενος ΕΣΠΑ κρη)
5. Ενεργειακή αναβάθμιση (ΕΣΠΑ κρη)
6. Ενίσχυση και ανάπτυξη των διοικητικών ρόλων των μονάδων
7. Ανάπτυξη και εφαρμογή κρητιστικών κανονισμών λειτουργίας
8. Εξοικονόμηση ανθρώπινων και υλικών πόρων
9. Παρακολούθηση διεκδίκησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας και συσχέτιση με χρηματοδότηση
10. Εφαρμογή κανονισμών συστημάτων διοίκησης (Διοίκηση μέσω στόχων και Διοίκησης Ολικής Ποιότητας)



ΑΠΕΙΛΕΣ

ΓΝ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΓΝ-ΚΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ-ΓΝ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

1. Τρία νοσοκομεία με όμοια διάρθρωση, αόριστο κρητικό και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, κρητικό και εξειδικευμένο κρητικό και ιατροτεχνολογικό προσωπικό το οποίο παρέχουν όμοια υπηρεσίες υγείας

Απειλές

- καταμερισμός υπηρεσιών, προσωπικού και υποδομών
- αδυναμία κρητιστικής στελέξεως και ασφαλών κρητιστικών κρητιστικών τμημάτων
- αδυναμία παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας υγείας
- μεγάλη πληρότητα και αύξηση του λειτουργικού κόστους
- αύξηση κόστους από μόνιμα παραγόμενα αποτελέσματα
- κρητιστική αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα (πύλης πόρων με ανεπαρκή κάλυψη των αναγκών)
- κρητιστική της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ικανοποίησης των κρητιστών
- 2. Απουσία κρητιστικής και λειτουργικής διασύνδεσης μεταξύ των νοσοκομείων, ανταγωνιστικές τοπικές επεμβάσεις Αποτελέσματα
- διασπορά της κοινωνίας και των πολιτών
- απειλή στην εφαρμογή προσαρμοσμένων συστημάτων, επεμβάσεων διασύνδεσης και μεταρρυθμίσεων
- κρητιστική απειλή των κρητιστικών και νοσηλευτικών τμημάτων
- κρητιστική υποστήριξη των νοσοκομείων
- κακή έως αντίθετη συνεργασία
- υποστήριξη της ποιότητας και της ασφάλειας της παρεχόμενης φροντίδας
- κρητιστική της κρητιστικής των κρητιστών
- μεγάλη πρόκληση και έλλειψη ενδιαφέροντος από πολλούς επαγγελματίες να εργαστούν στα νοσοκομεία του νομού
- 3. Ανεπαρκής στήλνωση έλλειψη προσωπικού
- 4. Παλαιότητα κτιρίων, ηλεκτρομηχανολογικού και θορυβώδης εξοπλισμού και προβλήματα λειτουργίας
- 5. Έλλειψη αποτελεσματικού συστήματος αξιολόγησης των υπολλώνων έλλειψη υπερίσχυσης
- 6. Περιορισμένη δυνατότητα άσκησης αποτελεσματικής διοίκησης και εφαρμογής μεταρρυθμίσεων και ριζικών αλλαγών
- 7. Χρονοβόρες και πολυπλοκές διαδικασίες προμήθειας και προμήθειας διαγνωστικών, ακρητιστικής αγοράς προμήθειας
- 8. Διασποράς παροχής με κακό οδικό δίκτυο
- 9. Μεταβολή δημογραφικών και επεμβάσεων διοίκησης, αυξημένη τουριστική κίνηση και ανάπτυξη
- 10. Διασποράς οικονομικής συνθήκης

Στρατηγικοί Στόχοι



1. Ενίσχυση Ρόλου ΓΝ Αγίου Νικολάου & Συντονισμός Συστήματος Εφημέρευσης με λοιπές Μονάδες



2. Βελτίωση Δεικτών Στελέχωσης και Αξιοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού



3. Βελτίωση Δεικτών Ποιότητας, Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας



4. Αναβάθμιση & Βελτίωση Αξιοποίησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού



5. Αναβάθμιση & Αξιοποίηση Κτιριακών Υποδομών, Ξενοδοχειακού & Βοηθητικού Εξοπλισμού

3. Ανεπτυγμένες Υπηρεσίες



ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

ανεπτυγμένες: **52** κλίνες, δυναμικότητα: **70** κλίνες



ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

ανεπτυγμένες: **72** κλίνες, δυναμικότητα: **95** κλίνες



Τμήμα / Μονάδα	Ανεπτυγμένες Κλίνες/Θέσεις	Ιατρικές Ειδικότητες -Ειδικές Μονάδες
Παθολογικό	21	Πνευμονολογικό, ▶ Γαστρεντερολογικό - Μονάδα Ενδοσκοπήσεων ▶ Ογκολογικό – Μονάδα Χημειοθεραπείας
Καρδιολογικό	18	
Νευρολογικό		
Παιδιατρικό	9	
Μονάδα Τεχνητού Νεφρού	14	



Τμήμα / Μονάδα	Ανεπτυγμένες Κλίνες/Θέσεις	Ιατρικές Ειδικότητες - Ειδικές Μονάδες
Χειρουργικό	18	Νευροχειρουργικό
Αναισθησιολογικό		
Μαιευτικό-Γυναικολογικό	19	
Ορθοπεδικό	16	
Ουρολογικό	9	
Οφθαλμολογικό	3	
ΩΡΛ	5	
Οδοντιατρικό		
Μονάδα Εντατικής Θεραπείας	6	
Μονάδα Μεταναισθητικής Φροντίδας		

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ



Τμήμα / Μονάδα
Βιοπαθολογικό
Βιοχημικό
Αιματολογικό-Αιμοδοσίας
▶ Παθολογικής Ανατομικής
▶ Κυτταρολογικό
Ακτινοδιαγνωστικό - Αξονικός Τομογράφος, Υπερηχοτομογράφος, Μαστογράφος, Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας, Κλασική Ακτινολογία
Φαρμακευτικό

Επαναλειτουργία 2 Τμημάτων

ΤΟΜΕΑΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



Ψυχιατρικό Τμήμα

Γραφείο Ψυχολόγων

Μελέτη ανάπτυξης
Ψυχιατρικού Τμ.

ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ



Τμήμα / Μονάδα	Ανεπτυγμένες Κλίνες/Θέσεις
Τμήμα Βραχείας Νοσηλείας	4 (2 Παθ+2 Χειρ)
▶ Επείγοντων Περιστατικών (ΤΕΠ)	
Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων	20 ειδικότητες-εξειδικεύσεις

Ανάπτυξη
Αυτόνομου ΤΕΠ

ΛΟΙΠΑ ΤΜΗΜΑΤΑ



Τμήμα / Μονάδα
Παραϊατρικού Προσωπικού
▶ Κοινωνικής Εργασίας
Διαιτολογίας-Διατροφής

ΤΕΙ-Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία



ΙΑΤΡΕΙΟ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
► ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ. & Τετ. 9:00-14:00
ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ	Πεμ. / 9:00-14:00
► ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΟΜΙΛΙΑΣ	Τετ. & Παρ. 9:00-14:00
ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΩΝ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ-ΝΕΓ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	/15νθήμερο
► ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ	Τρ. & Πεμ. / 9:00-14:00
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
► ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ-ΓΕΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
► ΠΑΙΔΟΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΙΚΟ	Πεμ. / 9:00-14:00
► ΠΑΙΔΟΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	Παρ. / 9:00-14:00
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
► ΠΟΝΟΥ	Τρ. / 9:00-14:00
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ-ΜΙΚΡΟΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
► ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00
► ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ	
► ΨΥΧΟΠΡΟΦΥΛΑΚΤΙΚΗΣ	
ΩΡΛ	Δευτ-Παρ- / 9:00-14:00

Νέα Ιατρεία,
Νέοι Χώροι

ΤΕΠ-Επείγοντα Ιατρεία



ΙΑΤΡΕΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ	7η/μήνα
ΓΕΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ	Καθημερινά
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	Καθημερινά
ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ	Καθημερινά
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	7η/μήνα
ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ	7η/μήνα
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	Καθημερινά
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	7η/μήνα
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	7η/μήνα
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ	Καθημερινά
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ	Καθημερινά
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	14η/μήνα
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	Καθημερινά
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ	21η/μήνα
ΩΡΛ	14η/μήνα



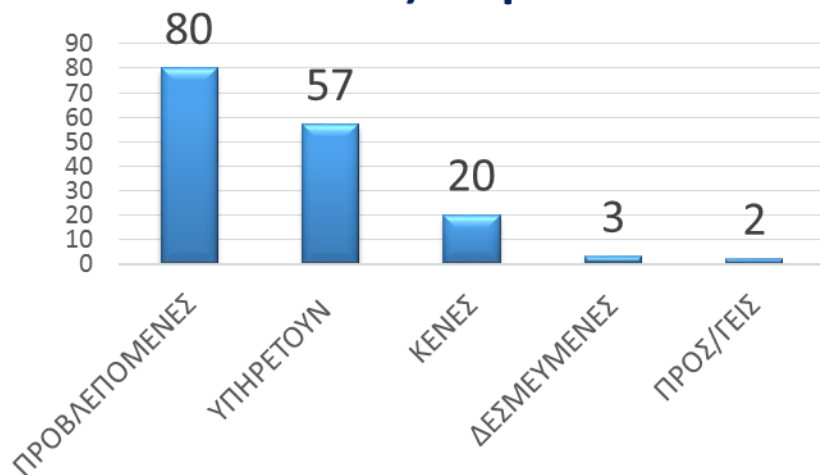
ΜΕΘ

- **Μοναδική** στο νομό
- **6** κλίνες
- **200-220** ασθενείς/έτος
- Μέση Πληρότητα: **88%**
- Μέση Βαρύτητα κατά Apache-II– score: **22**
- Μέση Διάρκεια Νοσηλείας: **7,2** ημέρες
- **Σύγχρονος εξοπλισμός**: Αγορά με ΕΣΠΑ (340,000 €)
- **Εξειδικευμένες πράξεις**: Τοποθέτηση προσωρινού βηματοδότη, ενδοσκοπικές διαδερμικές γαστροστομίες, διαδερμικές τραχειοστομές, αιμοδιήθηση κλπ
- Στελέχωση: **4** μόνιμοι ιατροί, **1** νοσηλεύτης προς **3** ασθενείς

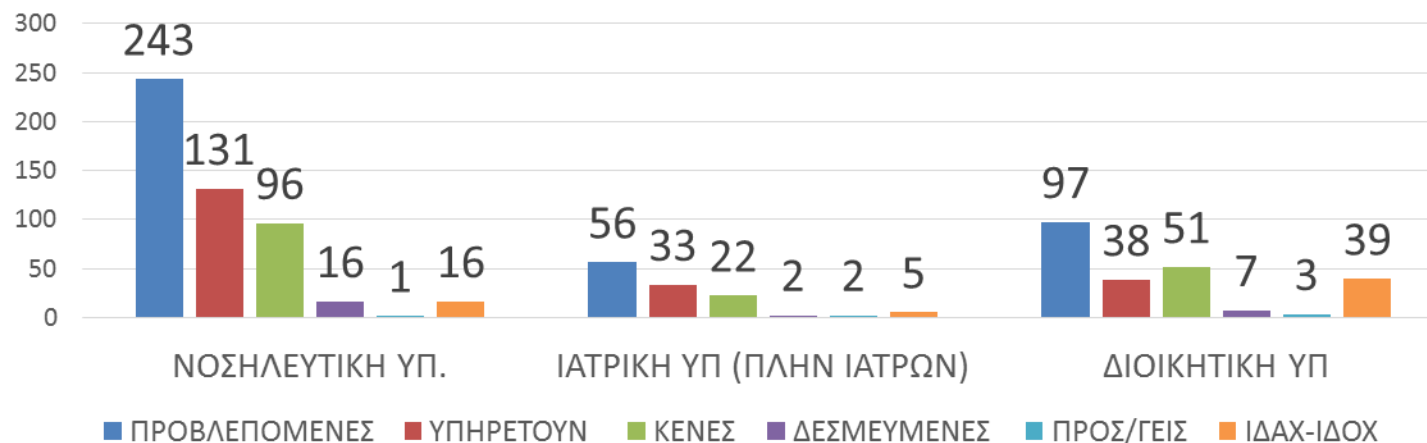
4. Στελέχωση



Θέσεις Ιατρών

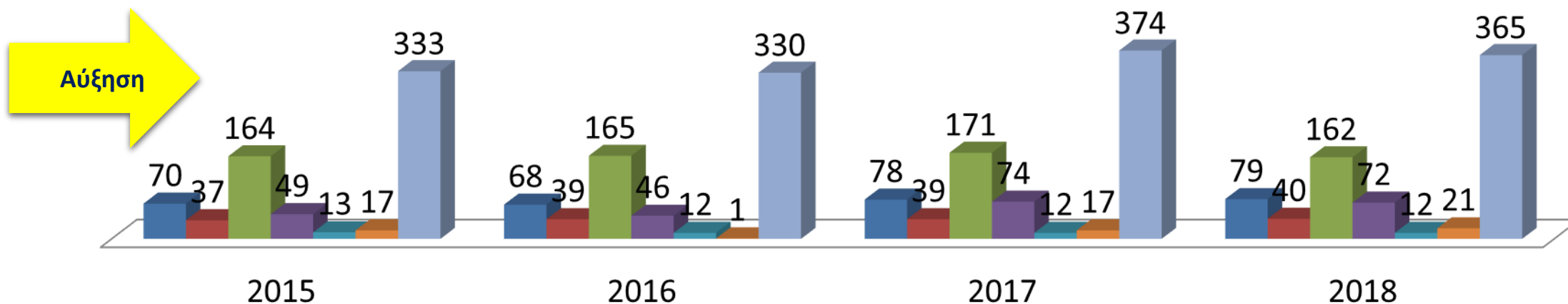


Θέσεις Προσωπικού πλην Ιατρών



Συνολικός Αριθμός Προσωπικού όλων των Κατηγοριών (Μόνιμο, Επικουρ., ΙΔΟΧ, ΔΠΥ κλπ)

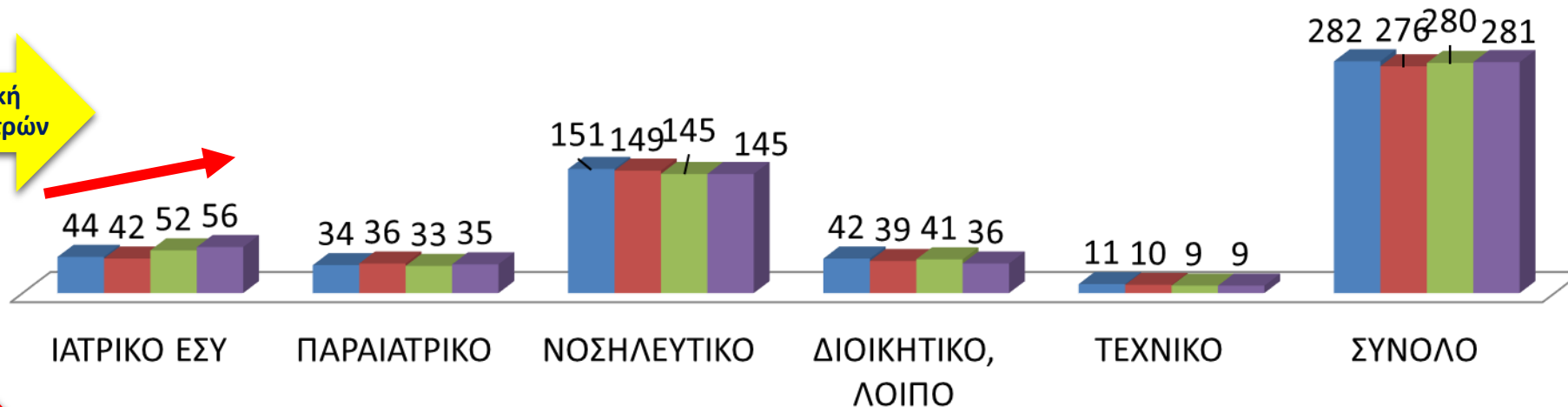
■ ΙΑΤΡΙΚΟ ΕΣΥ ■ ΠΑΡΑΙΑΤΡΙΚΟ ■ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ■ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ, ΛΟΙΠΟ ■ ΤΕΧΝΙΚΟ ■ ΟΑΕΔ ■ ΣΥΝΟΛΟ



Μόνιμοι Υπάλληλοι 2015-2018

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

Σημαντική
Αύξηση Ιατρών

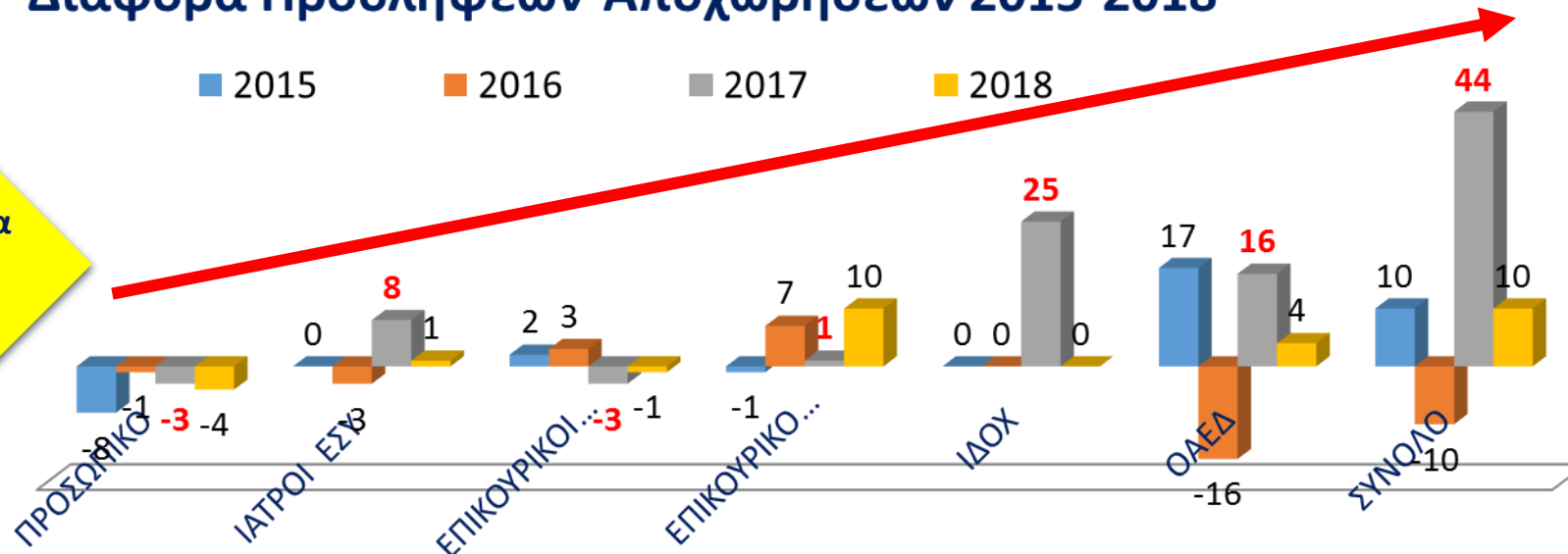


Πρόβλημα: πολλές
άγονες προκηρύξεις

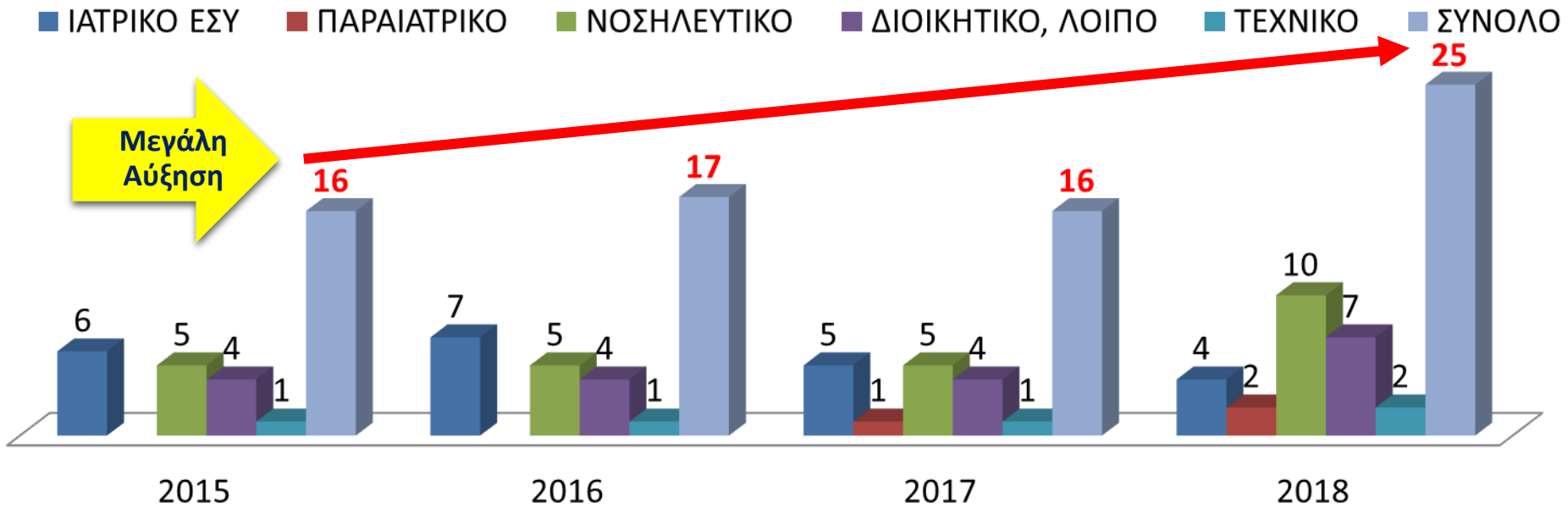
Διαφορά Προσλήψεων-Αποχωρήσεων 2015-2018

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

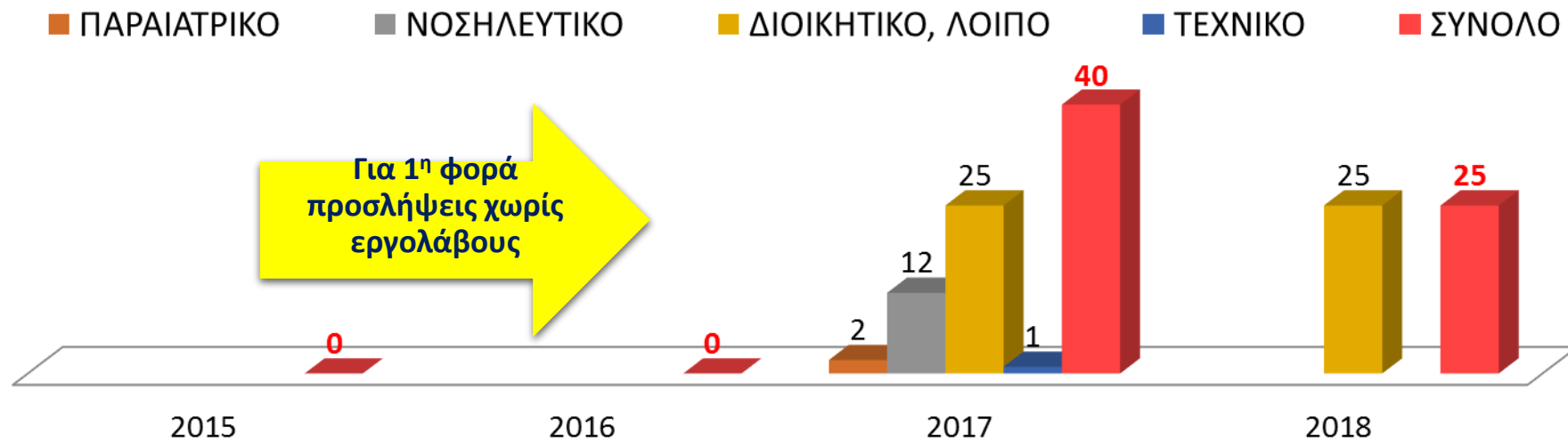
Θετικό Ισοζύγιο για
1^η φορά την
τελευταία 10ετία



Επικουρικό προσωπικό 2015-2018



Προσωπικό ΙΔΟΧ 2015-2018





Μόνιμοι Ιατροί

Οι περισσότερες
προσλήψεις σε τόσο
σύντομο χρονικό διάστημα

- Προκήρυξη **28 νέων θέσεων**
- Διορισμός **16 νέων ιατρών**
- **6** άγονες
- **3** σε διαδικασία κρίσης

Επικουρικοί Ιατροί

- Πρόσληψη **8 νέων** ιατρών

(1 Καρδιολόγος, 3 ΜΕΘ, 1 Ορθοπεδικός, 1 Βιοπαθολόγος και 2 Ακτινολόγοι)

- Ανανέωση συμβάσεων **4** ιατρών

(1 Γεν. Χειρουργός, 2 Αναισθησιολόγοι και 1 Ακτινολόγος)

Προκηρύξεις Μόνιμων Ιατρών

Β' Εξάμηνο 2016

1. Προκήρυξη **13 θέσεων** ιατρών
2. Διορισμός **1 ιατρού Γεν. Χειρουργικής** και **1 ιατρού Βιοπαθολογίας**

Προκηρυχθείσες Θέσεις	Στάδιο Υλοποίησης
1 Παθολογικής Ογκολογίας	Διορίστηκε
1 Κυτταρολογίας	Διορίστηκε
1 για ΜΕΘ	Διορίστηκε
2 Ψυχιατρικής (ΚΨΥ και Ψυχιατρική)	Διορίστηκαν
1 Ορθοπεδικής	Διορίστηκε
2 Παιδιατρικής	Διορίστηκαν
1 ΤΕΠ	Διορίστηκε
1 Αναισθησιολογίας	Διορίστηκε
1 Παιδοψυχιατρικής	Άγωνα
1 Παθολογικής Ανατομικής	Διορίστηκε
1 Γαστρεντερολογίας	Διορίστηκε

Νέες
Ειδικότητες

Προκηρύξεις Μόνιμων Ιατρών

2017 Προκήρυξη **4 θέσεων**

Οι περισσότερες
προσλήψεις σε τόσο
σύντομο χρονικό διάστημα

Προκηρυχθείσες Θέσεις	Στάδιο Υλοποίησης
1 Παθολογίας	Άγωνα (επαναπροκήρυξη σε βαθμό Δ/ντή)
1 Ορθοπεδικής	Διορίστηκε
1 Οδοντιατρικής	Διορίστηκε
1 ΜΕΘ	Διορίστηκε

2018 Προκήρυξη **11 θέσεων**

Προκηρυχθείσες Θέσεις	Στάδιο Υλοποίησης
4 για το ΤΕΠ	Διορισμός Δ/ντή, άγονες οι 3
1 Ακτινοδιαγνωστικής	Διορίστηκε
1 Δ/ντή Παθολογίας	Άγωνα (αίτημα επαναπροκήρυξης)
1 Γενικής Χειρουργικής	Διορίστηκε
1 Μαιευτικής-Γυναικολογίας	Σε εξέλιξη
1 Ουρολογίας	Σε εξέλιξη
1 Καρδιολογίας	Υπό διορισμό
1 Παθολογοανατομίας	Άγωνα

Για 1^η φορά:
Ανάπτυξη
αυτόνομου ΤΕΠ

Λοιπό Προσωπικό



- Μόνιμοι Υπάλληλοι

Διορισμός **40 νέων** υπαλλήλων

(Εκκρεμούν από το ΑΣΕΠ διορισμοί από παλιότερες προκηρύξεις)

- Μη μόνιμοι υπάλληλοι

Α. Πρόσληψη **27 νέων** Επικουρικών υπαλλήλων

Β. Ανανέωση συμβάσεων **9** Επικουρικών υπαλλήλων

Γ. Πρόσληψη **5 νέων** υπαλλήλων με ΔΠΥ

Β. Πρόσληψη **26 νέων** υπαλλήλων με Συμβάσεις ΙΔΟΧ

Δ. Πρόσληψη **20 νέων** υπαλλήλων μέσω ΟΑΕΔ

Ε. Νέο αίτημα για επιπλέον Επικουρικό Προσωπικό

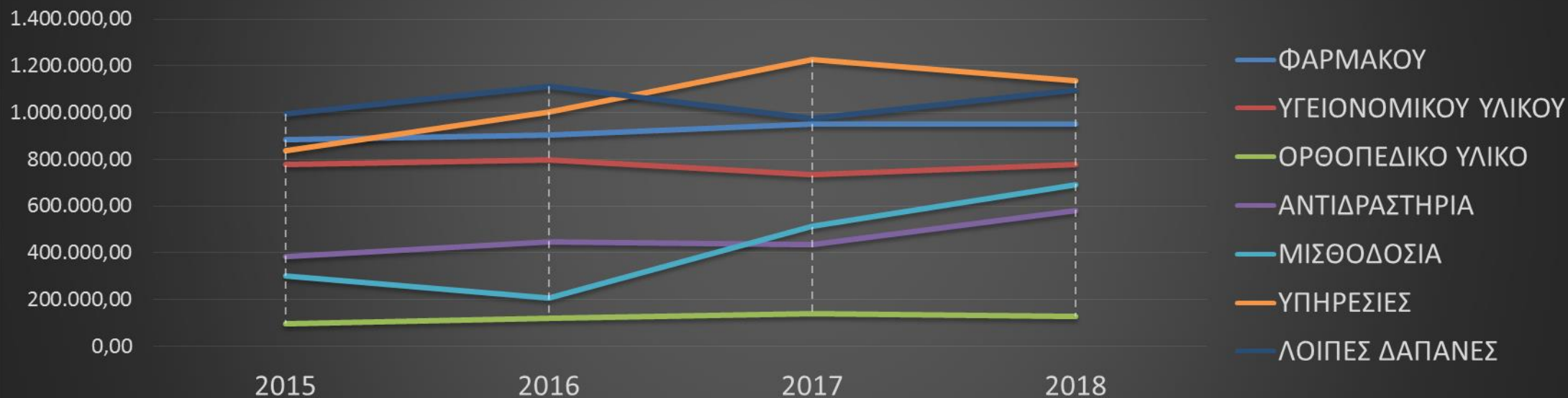
5. Οικονομικά στοιχεία



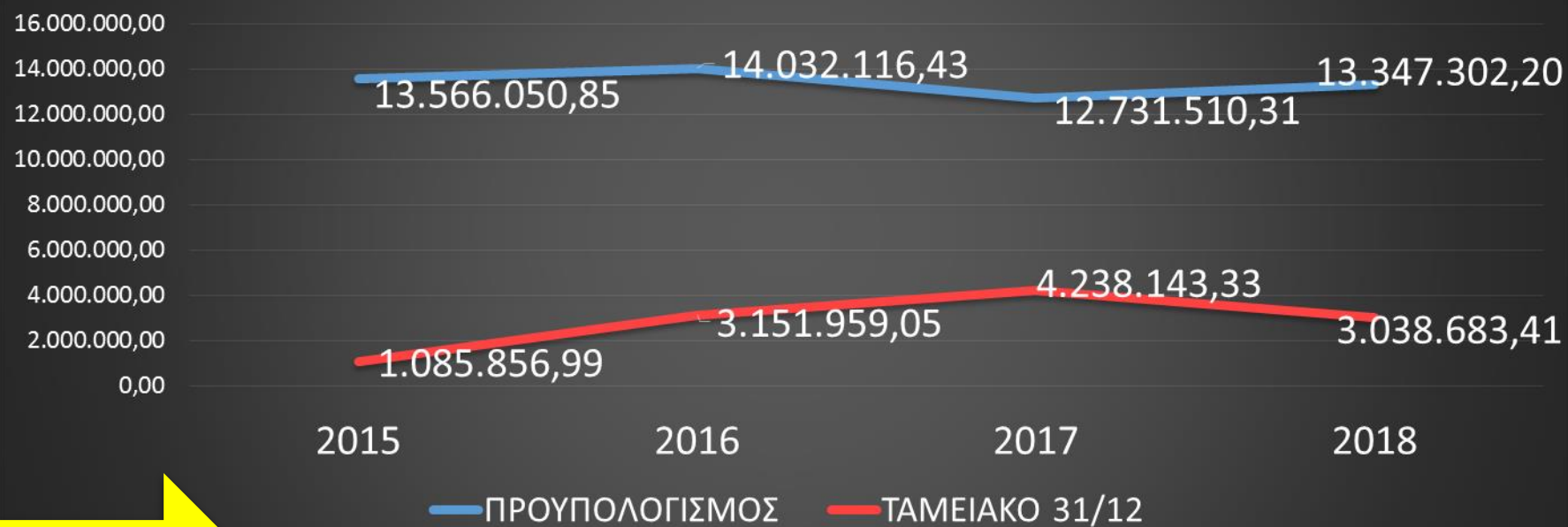
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (Όρια Προϋπολογισμού)



Σύνολο Πιστώσεων (όρια) / Κατηγορία

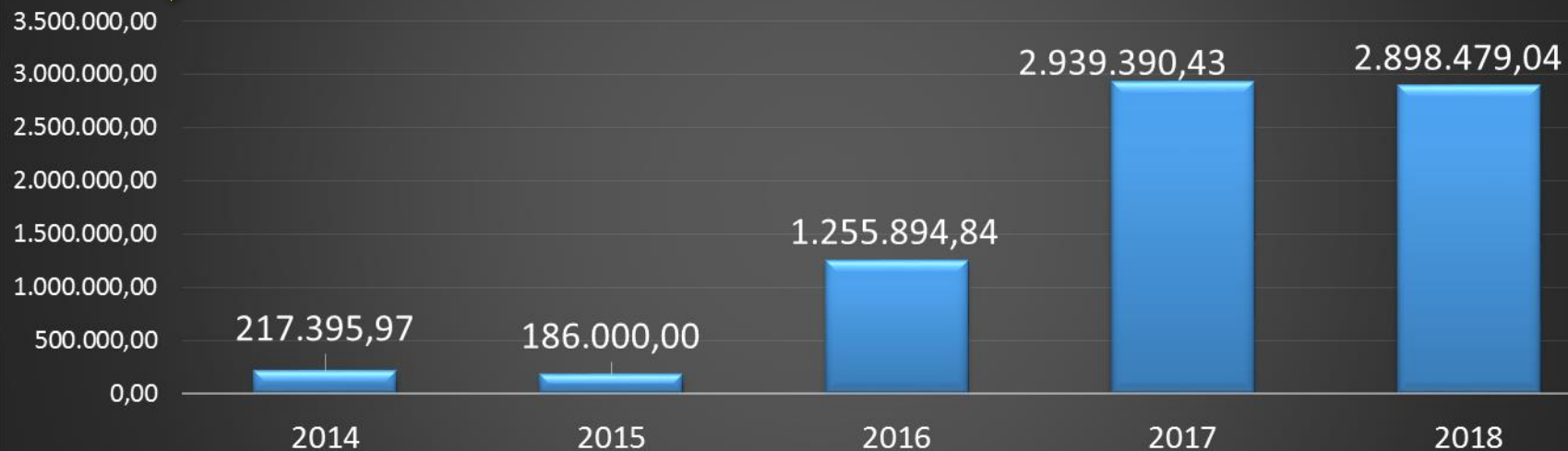


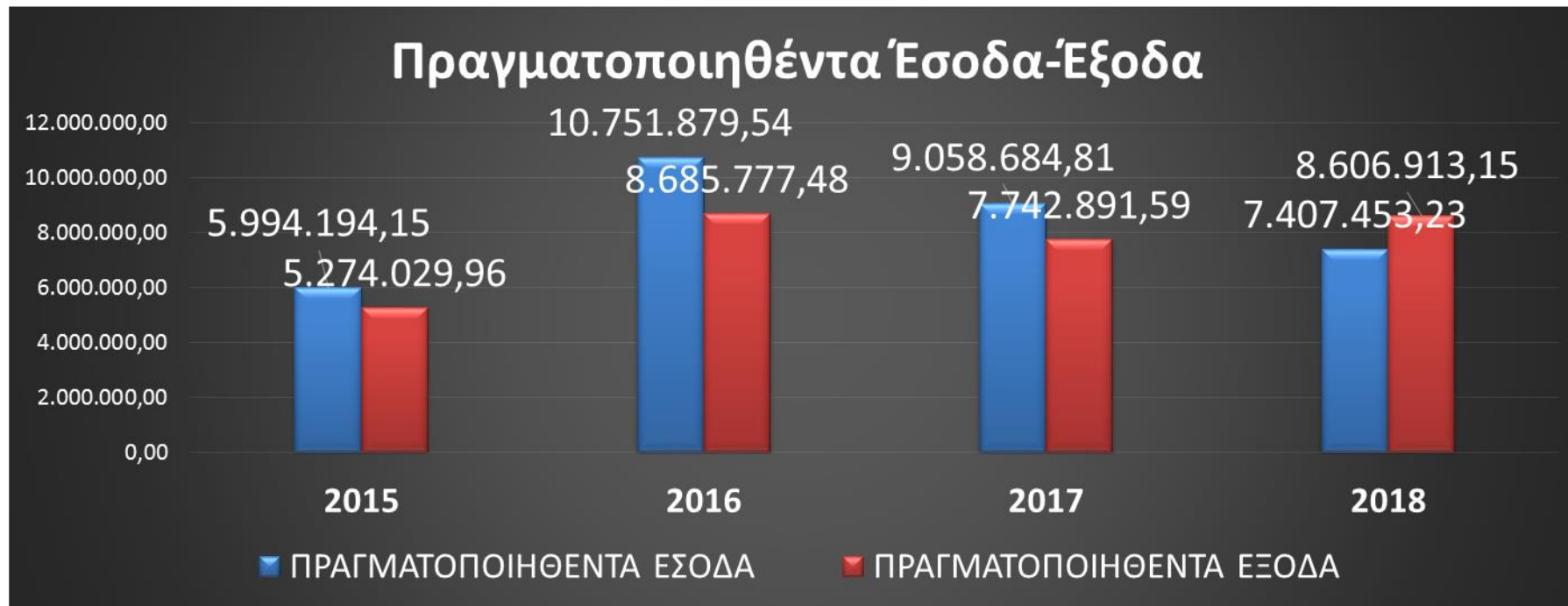
Προϋπολογισμός και Ταμειακό 31/12 κάθε έτους



Αύξηση

Εισπράξεις ΕΟΠΥΥ 2014-2018





ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ 9000 (ΠΔΕ , Αποθεματικό ΥΥ)

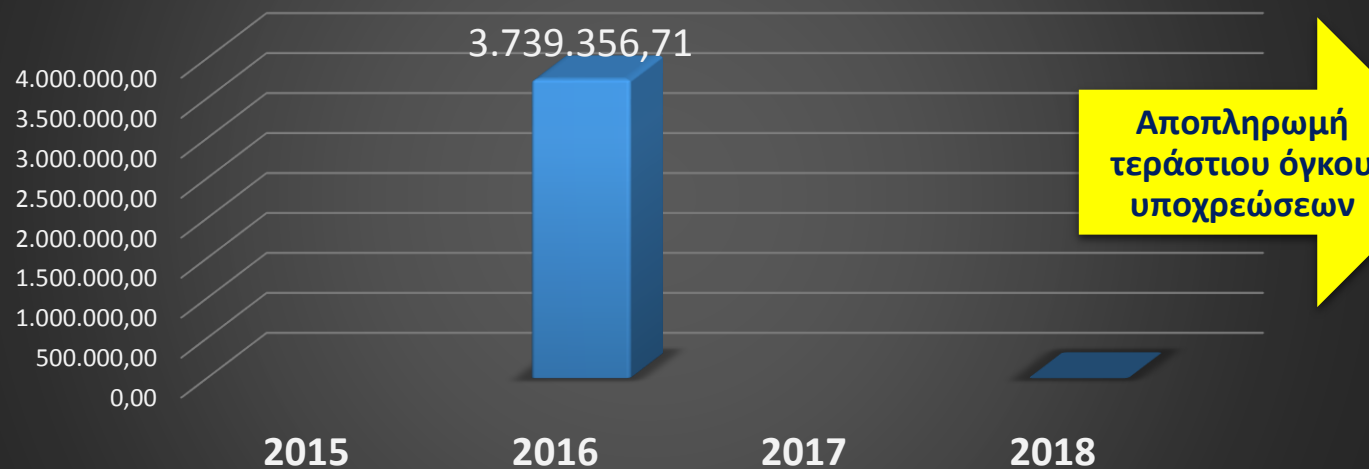


Αύξηση

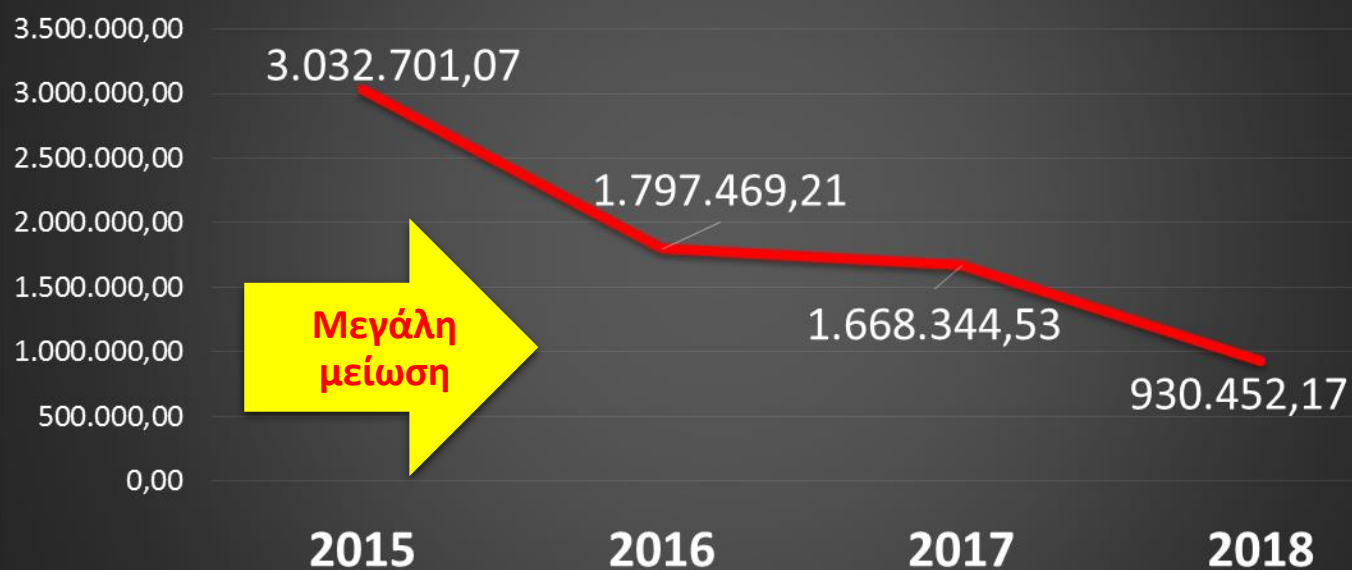
Επιχορήγηση για Εφημερίες/Υπερωρίες



ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ



ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



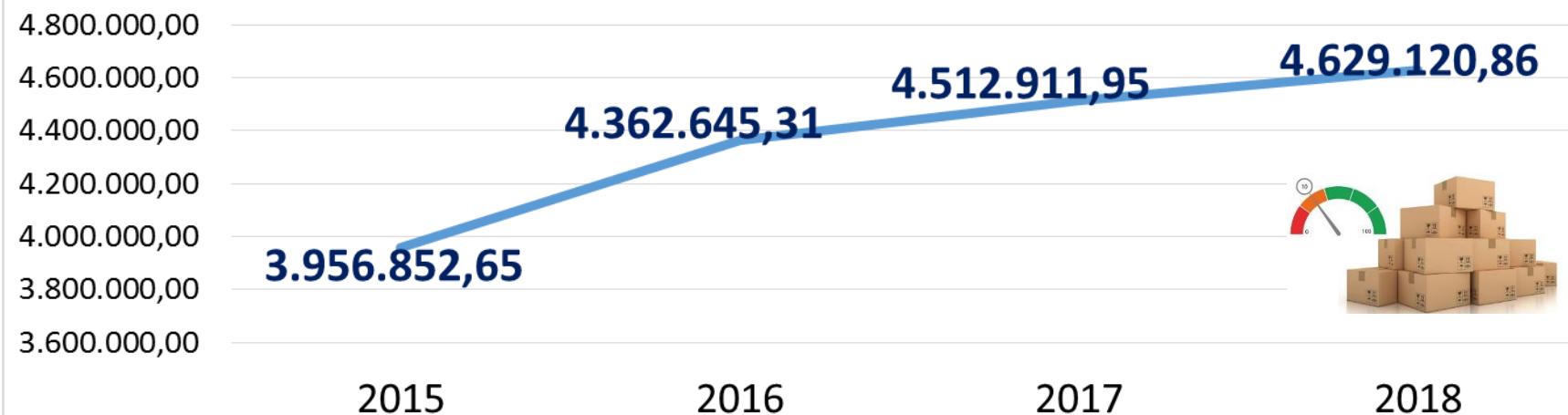


Πρόσθετες Επιχορηγήσεις—Χρηματοδοτήσεις

- **80.000 €** - Υπουργείο Υγείας - Μετεγκατάσταση MTN (Δεκέμβριος 2016)
- **77.767 €** - Περιφέρεια Κρήτης - Μετεγκατάσταση MTN (Σεπτέμβριος 2017)
- **90.000 €** - Υπουργείο Υγείας - Προμήθεια 6 Μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης (Σεπτέμβριος 2018)
- **64.000 €** - Υπουργείο Υγείας - Αντικατάσταση Σωληνώσεων Κλιματισμού (fan coil) νέου κτιρίου (Οκτώβριος 2018)
- **280.000 €** - Υπουργείο Υγείας - Πλυντήριο, Σιδερωτήριο (Ιούλιος 2018, άγονος-επαναπροκήρυξη-στάδιο υποβολής προσφορών)
- **120.000 €** - Υπουργείο Υγείας - Συμφωνία με SIEMENS - Οπτική Τομογραφία Συνοχής (81.800€), Ορθοπαντοτομογράφος (25.000 €) και Εύκαμπτο Κυστεοσκόπιο (15.000 €) (Δεκέμβριος 2018, στάδιο αξιολόγησης προσφορών)
- **120.000 €** - Υπουργείο Υγείας - 60 Ηλεκτρικές Κλίνες ασθενών + Στρώμα+ Τραπεζοκομοδίνο (Δεκέμβριος 2018, στάδιο δημόσιας διαβούλευσης προδιαγραφών)

ΣΥΝΟΛΟ ΑΓΟΡΩΝ *

* Δεν περιλαμβάνονται οι δαπάνες μισθοδοσίας, περιλαμβάνονται οι δαπάνες για εξοπλισμό



Διαφορά Δαπανών (%) 2015-2018





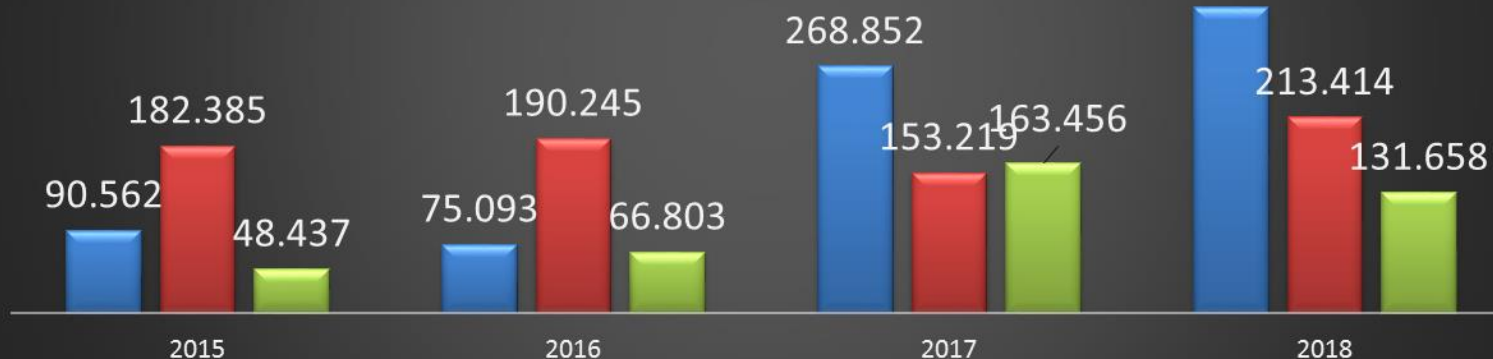
**Σημαντική
Ανανέωση
Εξοπλισμού**

ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ (ΚΑΕ 7000)



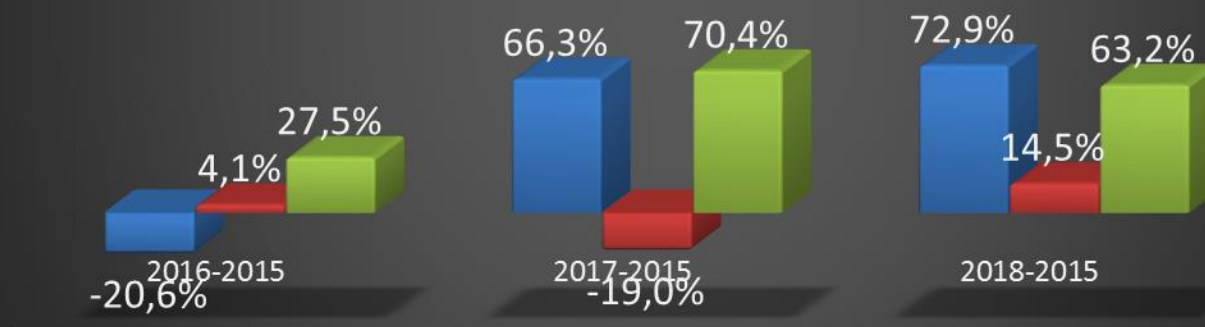
Δαπάνες (€) για Εξοπλισμό και Συντηρήσεις 2015-2018

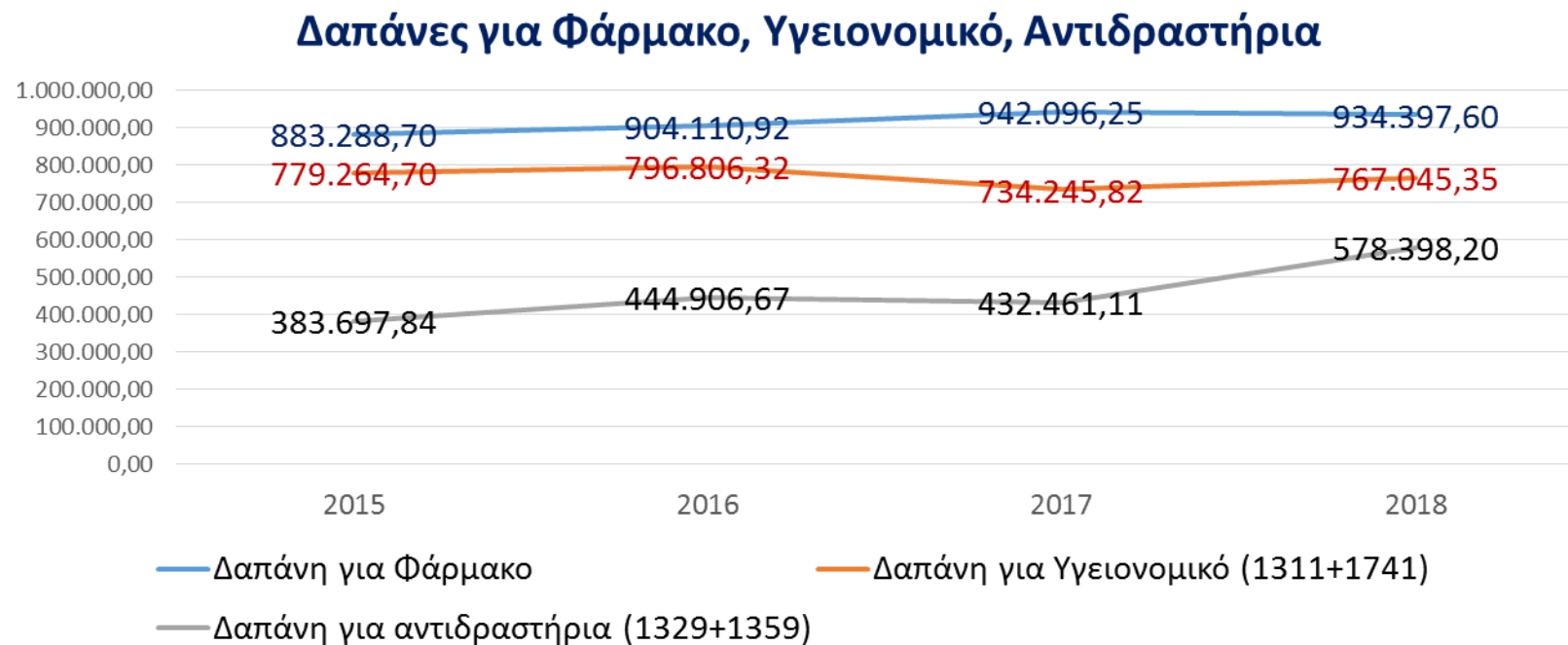
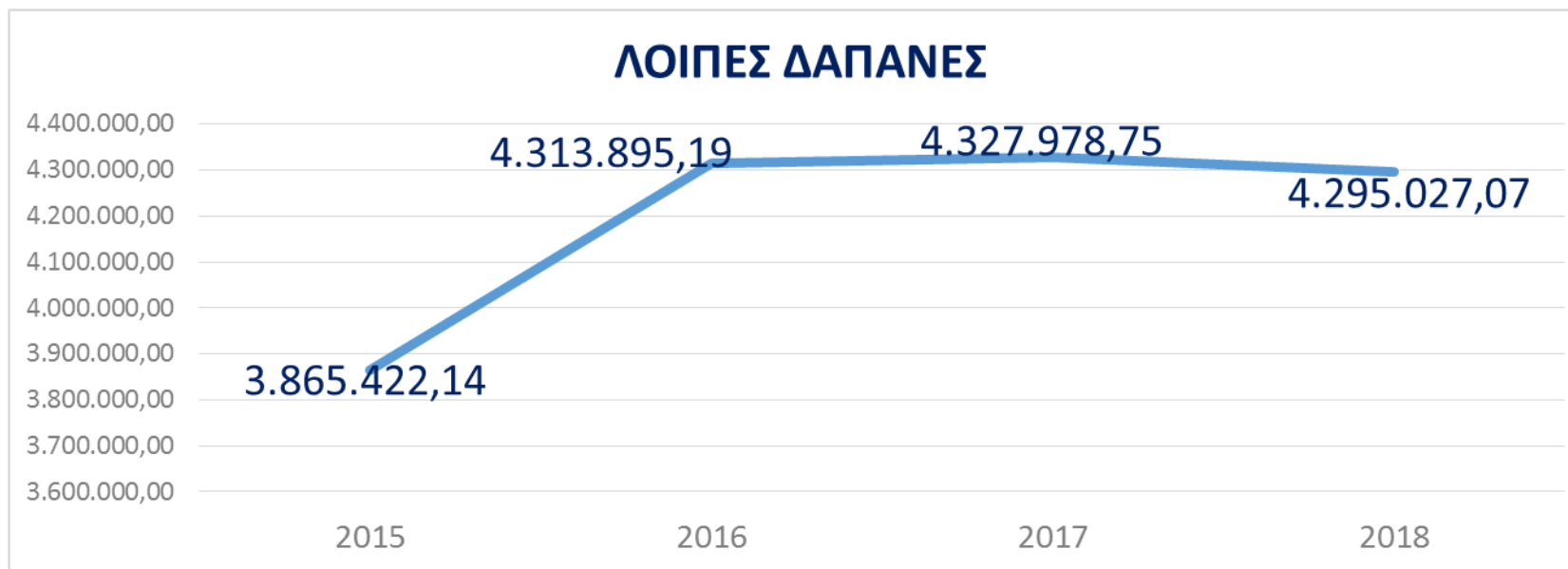
- Δαπάνη για Αγορές Ιατροτεχνολογικού και λοιπού Πάγιου Εξοπλισμού
- Δαπάνη για Συντήρηση και Επισκευή Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού
- Δαπάνη για Συντήρηση και Επισκευή Κτιριακών και Ηλεκτρομικών Εγκαταστάσεων



Διαφορά Δαπανών (%) για Εξοπλισμό και Συντηρήσεις 2015-2018

- Δαπάνη για Αγορές Ιατροτεχνολογικού και λοιπού Πάγιου Εξοπλισμού
- Δαπάνη για Συντήρηση και Επισκευή Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού
- Δαπάνη για Συντήρηση και Επισκευή Κτιριακών και Ηλεκτρομικών Εγκαταστάσεων



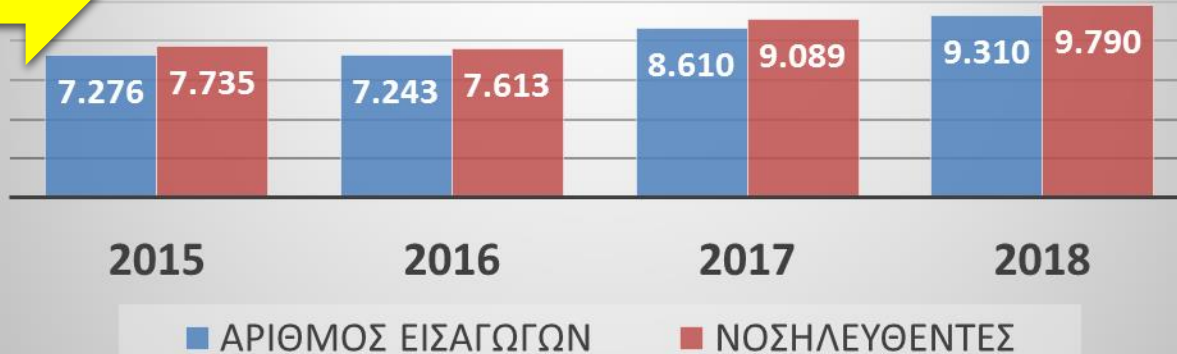


6. Στοιχεία Κίνησης

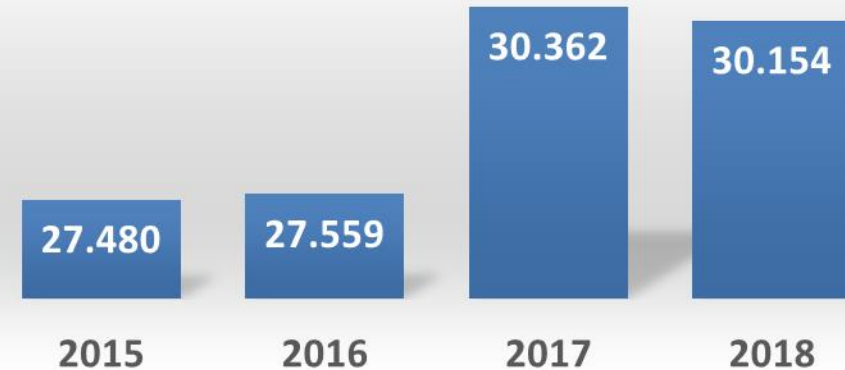


Αριθμός Εισαγωγών και Νοσηλευθέντων

Αύξηση



ΗΜΕΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ



Αριθμός Απεικονιστικών % Εργαστηριακών Εξετάσεων



Ανασφάλιστοι (ΑΟΚΑ)

(ποσό ΦΕΚ 4318/2016)

Πλήρης
Κάλυψη

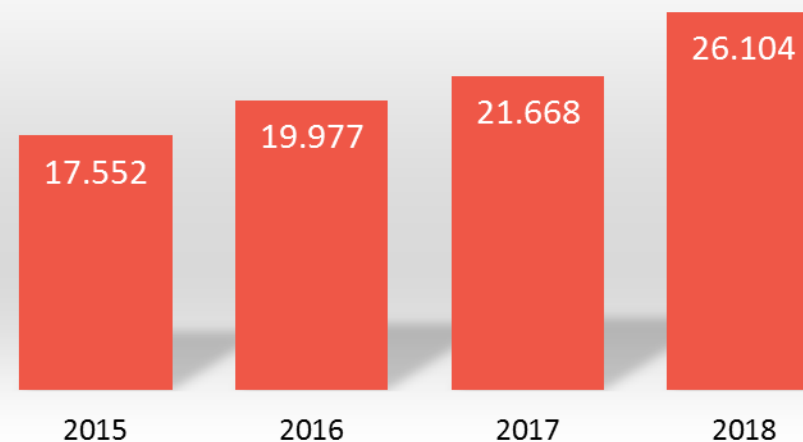


Αύξηση

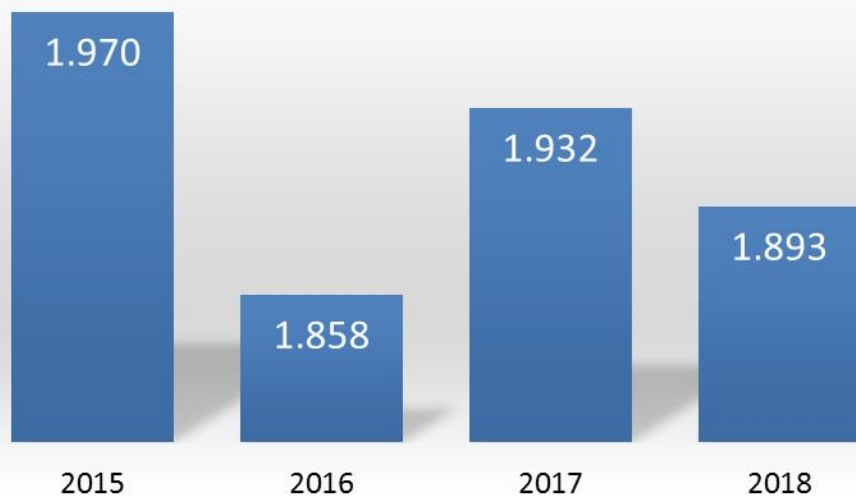
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΑ ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ



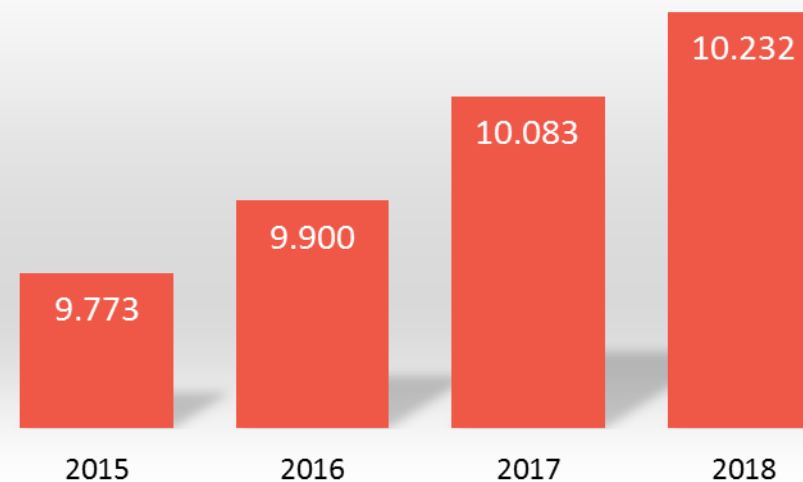
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΤΕΠ



ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ



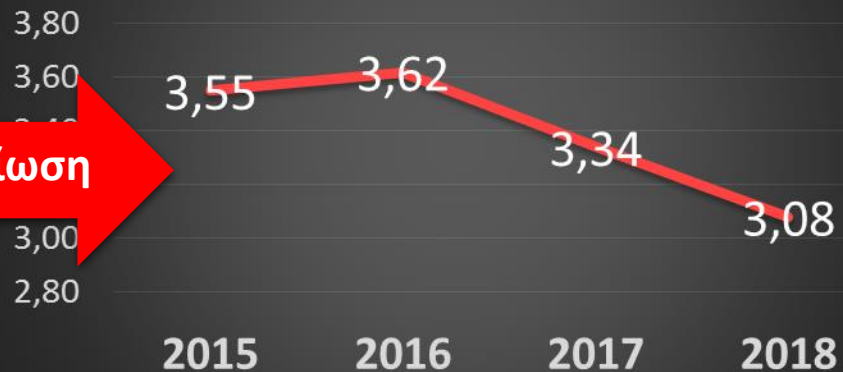
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΜΤΝ



7. Δείκτες Αποδοτικότητας



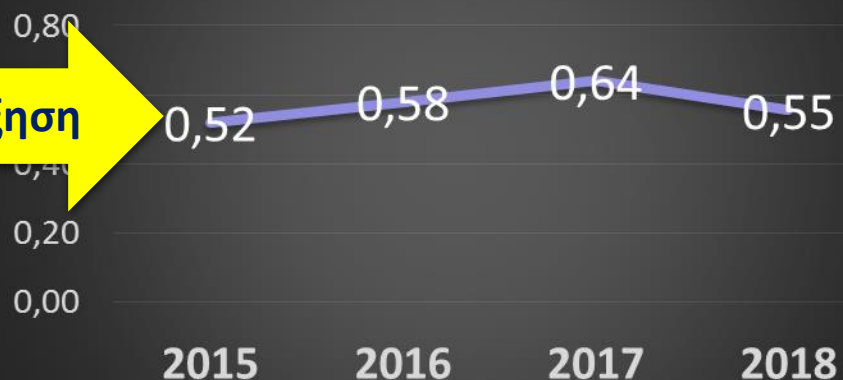
ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ



Μείωση

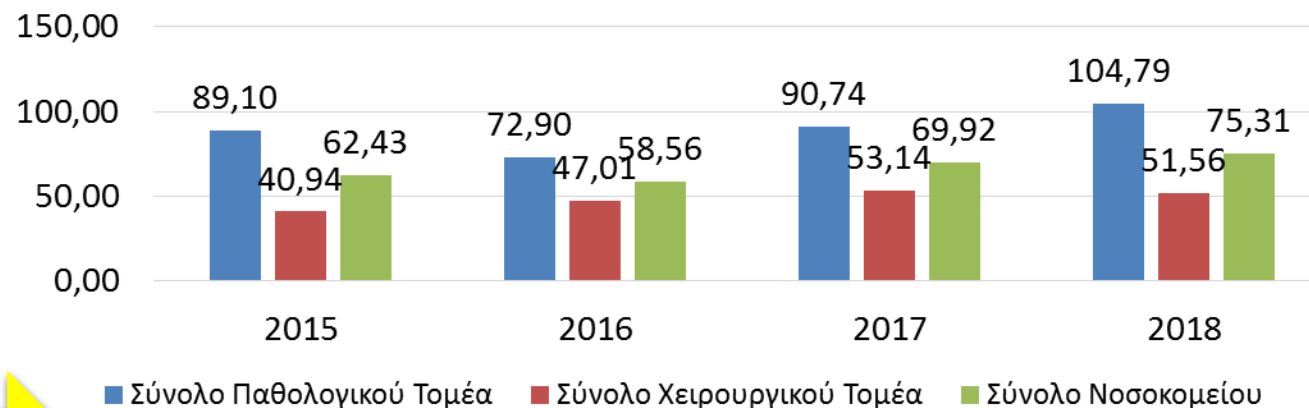
Αύξηση

ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ ΚΛΙΝΩΝ

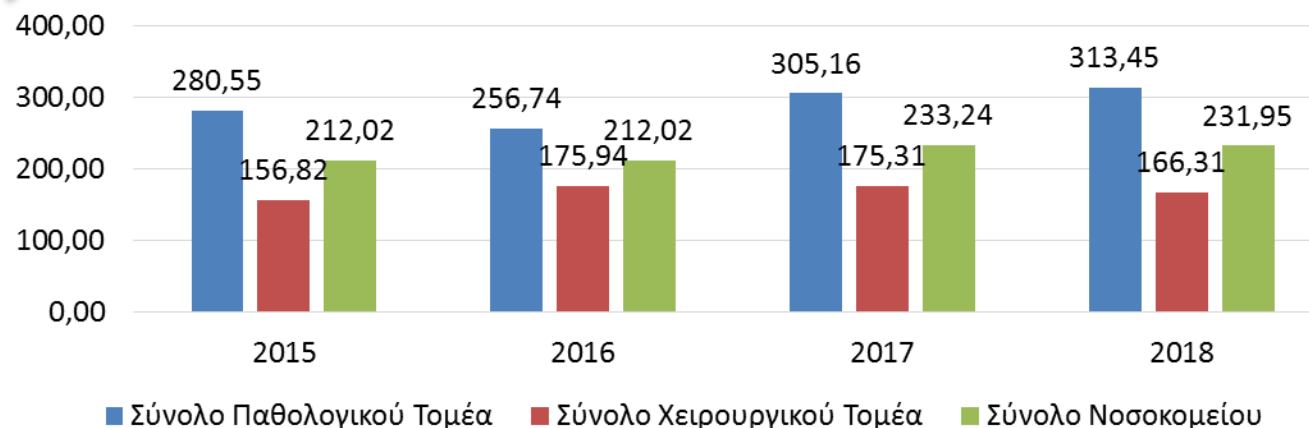


Αύξηση

Νοσηλευθέντες/Κλίνη



Ημέρες Νοσηλείας/Κλίνη



Αύξηση

Έσοδα/Κλίνη

■ Σύνολο Παθολογικού Τομέα ■ Σύνολο Χειρουργικού Τομέα
■ Σύνολο Νοσοκομείου



Θετικό
Ισοζύγιο

Διαφορά Εσόδων (%) /Κλίνη



Διαφορά Εσόδων (%) Βραχείας Νοσηλείας

■ ΒΡΑΧΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑ - ΠΑΘ ■ ΒΡΑΧΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑ - ΧΕΙΡ



Διαφορά Εσόδων (%) /Τομέα



8. Πραγματοποιηθείσες Προμήθειες-Έργα-Δράσεις Αναβάθμισης Υπηρεσιών



8Α. Προμήθειες Εξοπλισμού

α/α	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ-ΕΡΓΟΥ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Πλυντήριο Χειρουργικών Εργαλείων	Ολοκληρώθηκε
2	Υγρός Κλίβανος Αποστείρωσης	Ολοκληρώθηκε
3	Ακτινοσκοπικό Μηχάνημα με σύστημα ψηφιοποίησης	Ολοκληρώθηκε
4	Υπερηχοτομογράφος έγχρωμος, ψηφιακός	Ολοκληρώθηκε
5	Υστεροσκοπική Αντλία	Ολοκληρώθηκε
6	Επωαστικός Κλίβανος Καλλιεργειών	Ολοκληρώθηκε
7	Καταψύκτης ασκών πλάσματος	Ολοκληρώθηκε
8	Ψυγείο Φαρμάκων για τη MTN	Ολοκληρώθηκε
9	Αεροστρώματα με σύστημα μεταβλητής πίεσης	Ολοκληρώθηκε
10	Ηλεκτροκαρδιογράφοι πολυκάναλοι	Ολοκληρώθηκε
11	Λαπαροσκοπική λαβίδα και στυλεός	Ολοκληρώθηκε
12	Ενδοσκοπικός Πύργος Γαστρεντερολογικού, Δωρεά Οικ. Μάρκου Τσίγκου	Ολοκληρώθηκε
13	Πλυντήριο Ενδοσκοπίων Γαστρεντερολογικού	Ολοκληρώθηκε

Νέο Πλυντήριο
Χειρουργικών Εργαλείων



Νέο Πλυντήριο
Χειρουργικών
Ενδοσκοπίων



Νέος Υπερηχοτομογράφος
Ακτινολογικού



Νέος Ψηφιοποιητής
Μαστογράφου και Ακτινολογικού



Νέος Κλίβανος Αποστείρωσης

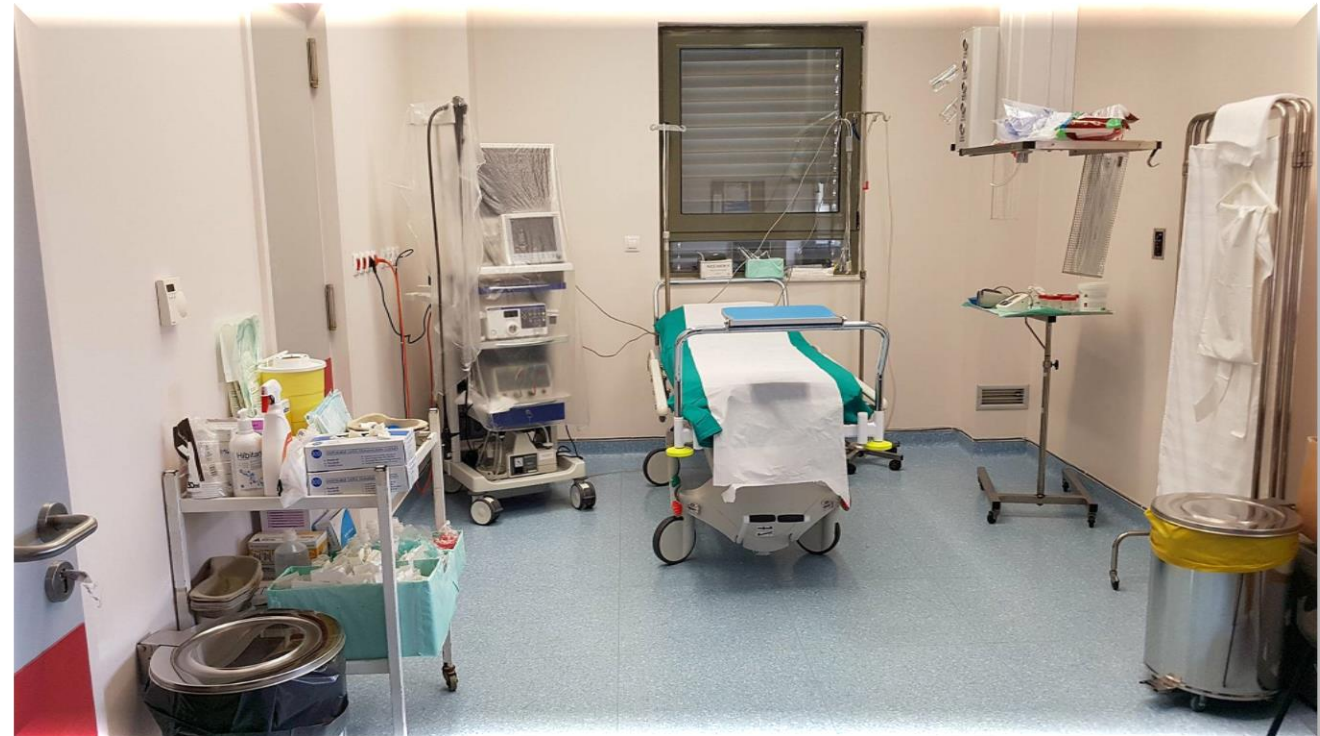


Ενδοσκοπικός Πύργος- Ενδοσκόπια Πεπτικού

Δωρεά Οικογένειας Μάρκου Τσίγκου



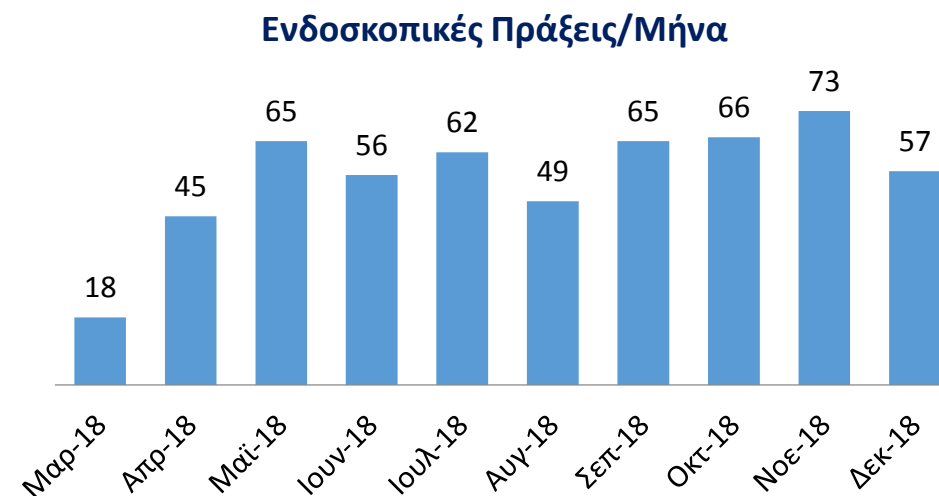
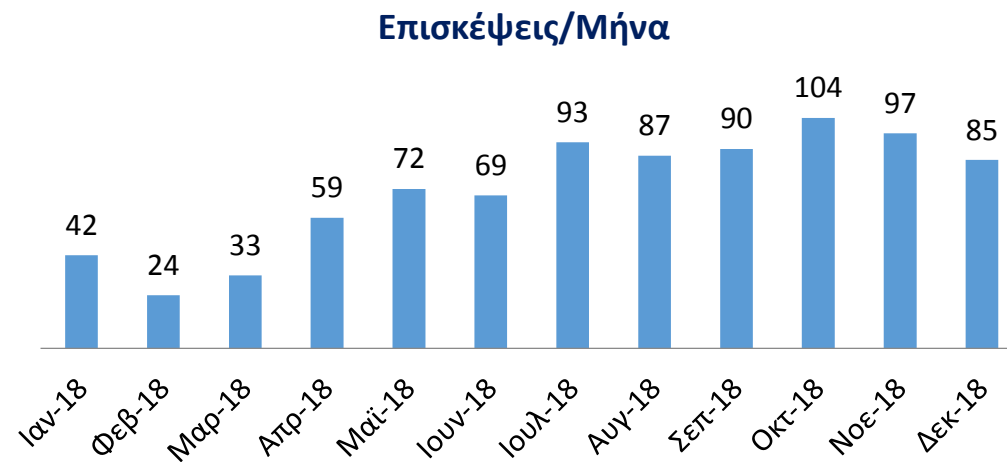
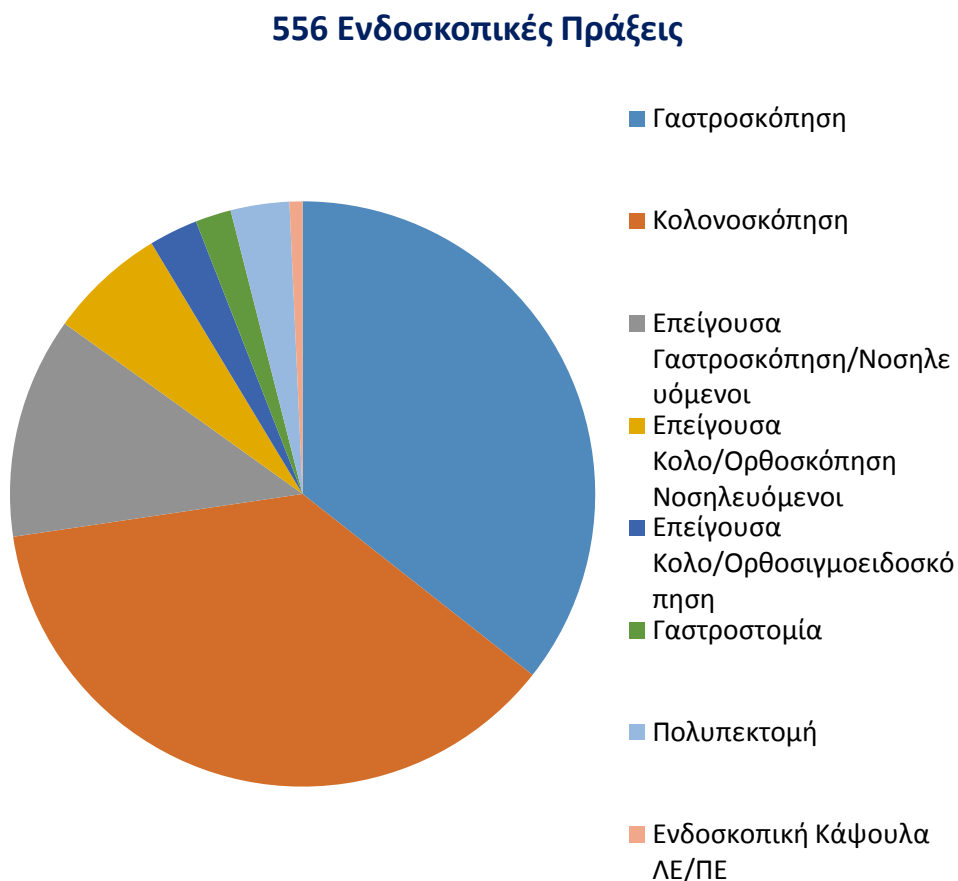
Νέα Αίθουσα Ενδοσκοπήσεων Πεπτικού



Γαστρεντερολογικό Ιατρείο/Αίθουσα Ενδοσκοπήσεων

Απολογιστικά Στοιχεία Λειτουργίας Μάρτιος -Δεκέμβριος 2018

- **855 Επισκέψεις** στο Ηπατο-Γαστρεντερολογικό ιατρείο
- **556 Ενδοσκοπικές Πράξεις**



α/α	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ-ΕΡΓΟΥ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
14	Δύο (2) ανοξείδωτα Θερμοδοχεία (boilers)	Ολοκληρώθηκε
15	Νέος Εξοπλισμός Πληροφορικής	Ολοκληρώθηκε
16	Σύστημα Διαχείρισης Απεικονιστικών Εξετάσεων	Ολοκληρώθηκε
17	Κεντρ. ηλεκτρονικό Σύστημα Παρακολούθησης Monitors ΜΕΘ	Ολοκληρώθηκε
18	Ασύρματο Δίκτυο για τους ασθενείς της MTN	Ολοκληρώθηκε
19	Διασύνδεση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος με ΗΔΙΚΑ	Ολοκληρώθηκε
20	Εγκατάσταση νέου Συστήματος Διαχείρισης Απεικονιστικών Εξετάσεων	Ολοκληρώθηκε
21	Επέκταση Ασύρματου Δικτύου στο νέο κτίριο	Ολοκληρώθηκε
22	Ηλεκτρονικό Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών	Ολοκληρώθηκε
23	Φωτοαντιγραφικό Μηχάνημα, Δωρεά Τράπεζας Eurobank	Ολοκληρώθηκε
24	Φορεία τροχήλατα (απλά και Χειρουργείου)	Ολοκληρώθηκε
25	Κλίνες ασθενών, εξεταστικές κλίνες, καρέκλες επισκεπτών κλπ	Ολοκληρώθηκε
26	Ηλεκτρική Πρέσα σιδερώματος	Ολοκληρώθηκε
27	Στεγνωτήριο Ιματισμού	Ολοκληρώθηκε

α/α	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ-ΕΡΓΟΥ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
28	Επωαστικός Κλίβανος για το Μικροβιολογικό	Ολοκληρώθηκε
29	Λαπαροσκοπικός Πύργος	Ολοκληρώθηκε
30	Έξι (6) νέα Μηχανήματα Αιμοκάθαρσης	Ολοκληρώθηκε
31	Τράπεζα Ανάνηψης Νεογνού	Ολοκληρώθηκε
32	Απινιδωτής Μόνιτορ Αναισθησιολογικού	Ολοκληρώθηκε
33	Θάλαμος Διάλυσης Χημειοθεραπευτικών Φαρμάκων	Ολοκληρώθηκε
34	Δύο (2) Πολυθρόνες Χημειοθεραπείας	Ολοκληρώθηκε
35	Πέντε (5) Πολυθρόνες Αιμοκάθαρσης	Ολοκληρώθηκε
36	Οδοντιατρική έδρα	Ολοκληρώθηκε



Νέο Στεγνωτήριο
Ιματισμού



Νέα Θερμοδοχεία
(Boilers)



Νέος Επωαστικός
Κλίβανος



Νέος Λαπαροσκοπικός
Πύργος

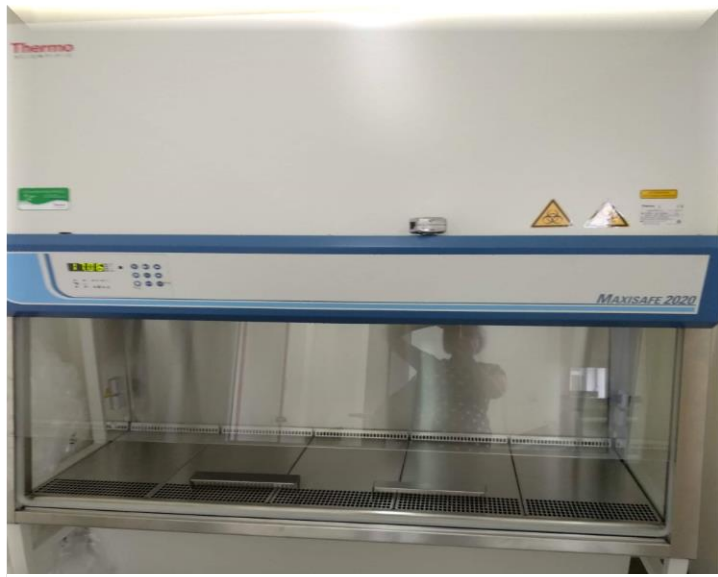


6 Νέα Μηχανήματα
Αιμοκάθαρσης



5 Νέες Πολυθρόνες
Αιμοκάθαρσης





Νέος Θάλαμος Διάλυσης
Χημειοθεραπευτικών Φαρμάκων



Νέα Τράπεζα Ανάνηψης Νεογνού



Νέες Πολυθρόνες Χημειοθεραπείας



Νέα Οδοντιατρική Έδρα

Απολογιστικά Στοιχεία Ογκολογικού



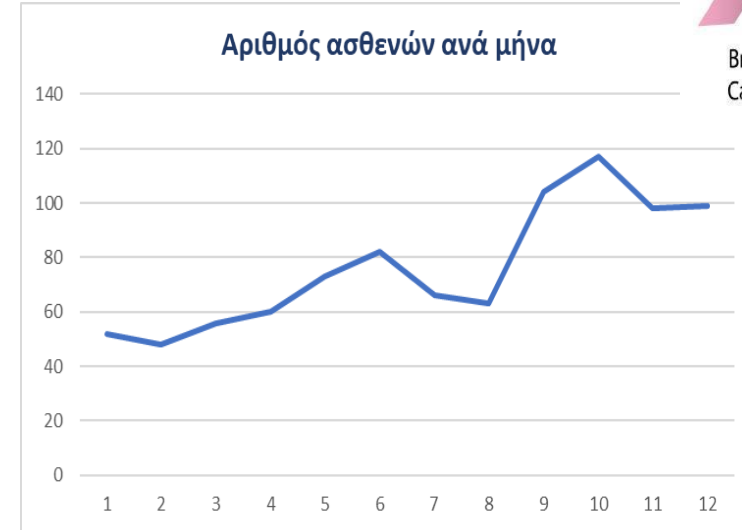
Breast
Cancer

Ι. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ

- Εξετάστηκαν **898 ασθενείς** (έναρξη: 2^ο 3μηνο 2017)

(Δεν συμπεριλαμβάνονται :

- Επείγοντα περιστατικά
- Νοσηλευόμενοι)



- Χορηγήθηκαν **33 Ανοσοθεραπείες** (έναρξη: 4^ο 3μηνο 2018)
- Ξεκίνησε η χορήγηση **Χημειοθεραπειών** (Μάρτιος 2019)
- Συνεργασία με Νοσοκομεία Ηρακλείου, Αθηνών, Σητείας, Ιεράπετρας - second opinion από Ηράκλειο, Ολλανδία, Dana Farber USA



II. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ / ΧΜΘ

- **Χώροι:** Ιατρείο, Χώρος Διάλυσης Κυτταροστατικών με Προθάλαμο, Θάλαμος Χορήγησης Θεραπείας, Αποθήκη
- **Ανεξαρτητοποίηση** με διαχωριστική πόρτα διαδρόμου
- 3^{ος} όροφος, Βόρεια Πτέρυγα (Απέναντι από το Παθολογικό Τμήμα)
- Προμήθεια απαιτούμενου **εξοπλισμού**
- **Εκπαίδευση** Προσωπικού:
 - 2 Νοσηλεύτριες: Τμήμα Ημερήσιας Νοσηλείας (Βενιζέλειο), Κεντρική Μονάδα Διάλυσης (ΠΑΓΝΗ)
 - Φαρμακοποιός: Κεντρική Μονάδα Διάλυσης (ΠΑΓΝΗ)

III. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΚΟΝ)

- **Συνεργασία:** 7^η ΥΠΕ Κρήτης, ΓΝΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο», ΓΝ Αγίου Νικολάου, Κέντρο Ψυχικής Υγείας Αγ. Νικολάου
- Επιστημονικά Υπεύθυνη: Ογκολόγος ΓΝΑΝ
- Ομάδα: Γενικός Ιατρός, Νοσηλεύτρια, Ψυχολόγος, Κοινωνική Λειτουργός
- Εκπαίδευση νοσηλεύτριας στην ΚΟΝ ΠΑΓΝΗ-ΓΝΗ Βενιζέλειο
- Έναρξη λειτουργίας τέλος 2018 / Ένταξη μέχρι σήμερα 4 ασθενών

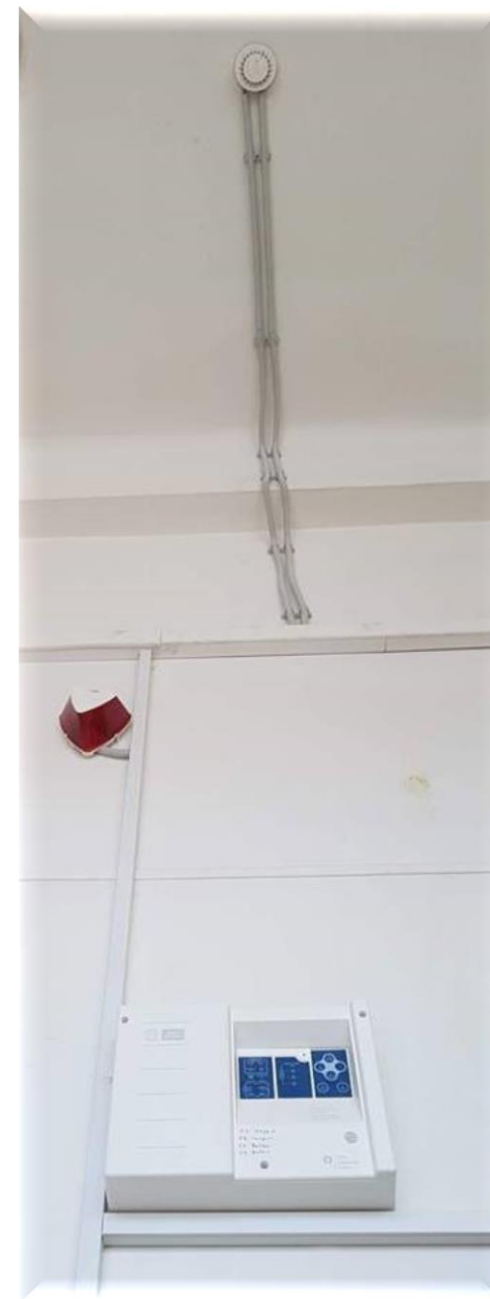
Νέοι χώροι,
ανακαινίσεις,
αξιοποίηση
αδιάθετων χώρων

8B. Προμήθειες-Έργα Κτιριακών Υποδομών Δράσεις Αναβάθμισης Υπηρεσιών



α/α	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ-ΕΡΓΟΥ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Νέο Συστήμα Πυρασφάλειας παλιάς πτέρυγας, 60.678 €	Ολοκληρώθηκε
2	Μετεγκατάσταση ΤΕΠ σε νέο αδιάθετο χώρο Πλεονεκτήματα: Διαχωρισμός ΤΕΠ-ΤΕΙ, ανεξάρτητη είσοδος, νέοι ανακαινισμένοι χώροι, αξιοποίηση αδιάθετων χώρων, κτιριακές βελτιώσεις, καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών, βελτιωμένη αξιολόγηση από Επιθεωρητή πιστοποιητικού ISO (Μάιος 2017).	Ολοκληρώθηκε
3	Κατασκευή νέου ειδικού Θαλάμου Κρατουμένων	Ολοκληρώθηκε
4	Κτιριακές βελτιώσεις Επισκευές, ελαιοχρωματισμοί, ανακαινίσεις από τον προϋπολογισμό του νοσοκομείου και με τη βοήθεια του Δήμου Αγίου Νικολάου και ιδιωτών. Ενδεικτικά: Τακτικά Ιατρεία, Επείγοντα Ιατρεία, Εργαστήρια, Κλινικές, θαλάμους και λουτρά ασθενών, διαδρόμους, χώρους αναμονής, βοηθητικούς χώρους, κεντρικές εισόδους, ανελκυστήρες, θύρες. Από τον προϋπολογισμό του νοσοκομείου και με τη συνδρομή του Δήμου Αγίου Νικολάου και εθελοντών	Ολοκληρώθηκαν
5	Μετεγκατάσταση Τακτικών Ιατρείων και γραφείων σε νέους ανακαινισμένους χώρους, ανακατανομή χώρων	Ολοκληρώθηκε

Νέο Σύστημα Πυρασφάλειας



Νέοι Χώροι ΤΕΠ

Παρέμεναν
κλειστοί και
αναξιοποίητοι



Καλύτεροι
ανακαινισμένοι
χώροι



Διαχωρισμός
ΤΕΠ από ΤΕΙ



Καλύτερη
εξυπηρέτηση
χρηστών



Νέα Ανεξάρτητη Είσοδος ΤΕΠ

Παρέμενε κλειστή
και αναξιποίητη

Καλύτερη
Πρόσβαση



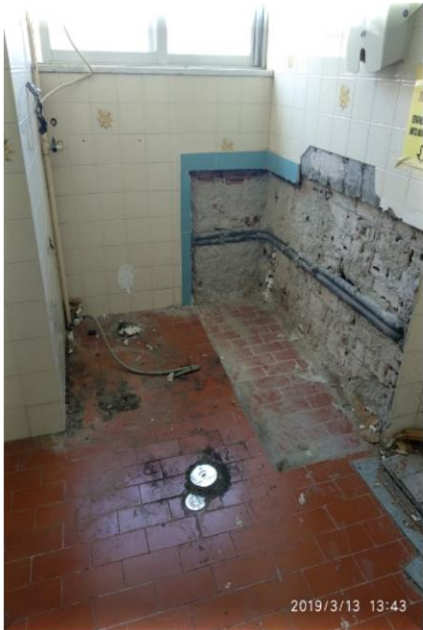
Επείγουσα Μετεγκατάσταση ΤΕΠ

- **Παρασκευή 7 Οκτωβρίου 2016, ώρα 20:15**, σε εξέλιξη η **Γενική Εφημερία**
- Βλάβη κυκλώματος ψύξης, **διαρροή υδάτων και αδυναμία ηλεκτροδότησης ιατρείων**
- Άμεση **απομόνωση διαρροής**, κλήση Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.
- Άμεση **προσέλευση** Διοίκησης, Δ/ντών και Προϊστάμενων, επείγουσα σύσκεψη, ενημέρωση ΥΠΕ και ΕΚΕΠΥ, εφαρμογή **Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών**, συντονισμός δράσεων και κατανομή αρμοδιοτήτων
- Άμεση **κινητοποίηση** όλου του προσωπικού εντός και εκτός νοσοκομείου
- Αδυναμία απάντλησης λόγω χαμηλής στάθμης, απομάκρυνση υδάτων, προστασία εξοπλισμού
- Λήψη απόφασης **μετεγκατάστασης ΤΕΠ** σε παρακείμενο αδιάθετο χώρο
- **Μεταφορά** εξοπλισμού και υλικού, διενέργεια απαιτούμενων τεχνικών παρεμβάσεων
- Έναρξη **λειτουργίας ΤΕΠ** στο νέο χώρο
- Τοποθέτησης κατάλληλης **σήμανσης** για καθοδήγηση πολιτών
- Ενημέρωση **ΕΚΑΒ και ΜΜΕ** για προσέλευση από τη νέα είσοδο
- Συνολικός **χρόνος αποκατάστασης λειτουργίας ΤΕΠ: Περίπου 1 ώρα**

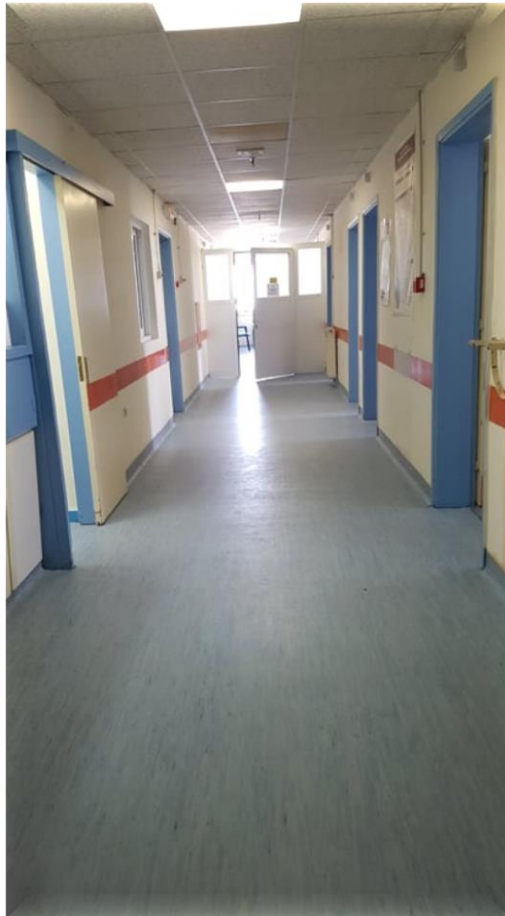
α/α	Δράσεις-Προμήθειες-Έργα	Πρόοδος
6	Ανακατασκευή χώρων πρώην Καρδιολογικής για δημιουργία Μονάδας Χημειοθεραπείας	Ολοκληρώθηκε
7	Ανακατασκευή Χώρων Ακαθάρτων και Βοηθητικών Χώρων Κλινικών	Ολοκληρώθηκε
8	Βάψιμο εσωτερικών χώρων (Παθολογικής, Οδοντιατρείου, Ογκολογικού κλπ)	Ολοκληρώθηκε
9	Αλλαγή Δαπέδων Οδοντιατρικού Ιατρείου, Διαδρόμου Ογκολογικού, διαδρόμων θαλάμων ασθενών	Ολοκληρώθηκε
10	Επισκευές Πλακιδίων Μαγειρείων	Ολοκληρώθηκε
11	Ανακαίνιση Βιοχημικού & Βιοπαθολογικού Εργαστ.	Ολοκληρώθηκε
12	Άνοιγμα κλειστών χώρων πρώην Μαιευτικής για φιλοξενία κλινικών	Ολοκληρώθηκε
13	Επισκευές: Νέων και παλαιών ανελκυστήρων, εισόδου ΤΕΠ, κεντρικής εισόδου νέας πτέρυγας, εισόδου ακτινολογικού, τροφοδοσίας κλπ	Ολοκληρώθηκε
14	Μεταφορά Αρχείου σε αδιάθετο χώρο	Ολοκληρώθηκε
15	Νομιμοποίηση κτιρίων νοσοκομείου-Έκδοση Πιστοποιητικού Τακτοποίησης	Ολοκληρώθηκε
16	Έκδοση Ενεργειακού Πιστοποιητικού	Ολοκληρώθηκε
17	Προκοστολόγηση Μελέτης Στατικότητας Παλαιού Κτιρίου και Αποστολή Έκθεσης Αναγκαιότητας Εκπόνησης Μελέτης στην Κτηματική Υπηρεσία του Δημοσίου	Ολοκληρώθηκε
18	Φροντίδα Κήπων και Εξωτερικών Χώρων	Ολοκληρώθηκε

Αξιοποίηση αδιάθετων χώρων

Ανακατασκευή Χώρων Πρώην Καρδιολογικής για
την Ανάπτυξη Μονάδας Χημειοθεραπείας



Άνοιγμα κλειστών χώρων
πρώην Μαιευτικής



Ανακατασκευή Χώρων
Ακαθάρτων



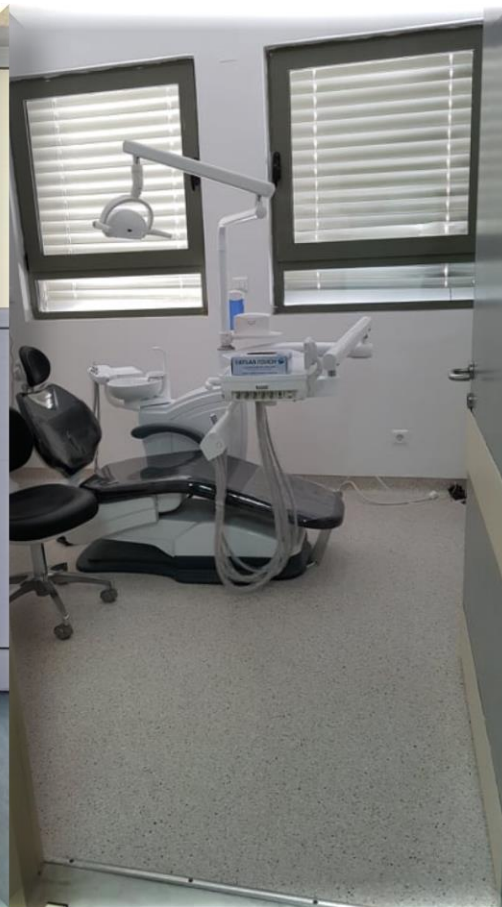
Νέοι Χώροι Ογκολογικού και Μονάδας Χημειοθεραπείας



Αλλαγή Επίπλωσης Οδοντιατρείου



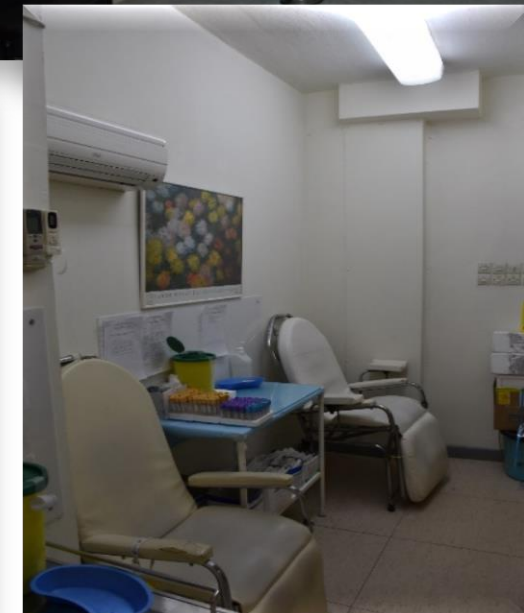
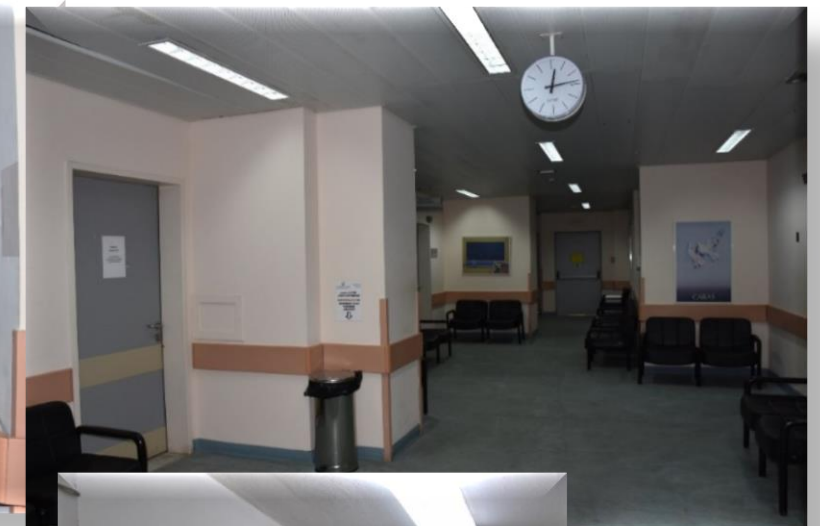
Αλλαγή Δαπέδων Οδοντιατρικού Ιατρείου, Θαλάμων Ασθενών
Παθολογικής, Διαδρόμου Ογκολογικού κλπ



Ιδιαίτερες ευχαριστίες
στον κ. John Bushnell
(Special thanks to Mr.
John Bushnell)

Κτιριακές Βελτιώσεις ΤΕΙ, Διάδρομοι-Εργαστήρια κλπ

με τη βοήθεια και του Συλλόγου Αλλοδαπών Κατοίκων Αγίου Νικολάου (Cultural Organization of the Foreign Residents of Aghios Nikolaos International Committee, INCO) και του Δήμου Αγίου Νικολάου



Ανακαίνιση Βιοχημικού & Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου

με τη βοήθεια και ιδιωτών



Παρέμενε κλειστός
και αναξιόποιήτος

Νέος Χώρος Αρχείου



Φροντίδα Κήπων

με τη βοήθεια εθελοντών εργαζομένων και του
Συλλόγου Αλλοδαπών Κατοίκων Αγίου Νικολάου
(Cultural Organisation of the Foreign Residents of Aghios
Nikolaos-International Committee, INCO)



Ιδιαίτερες ευχαριστίες στην
κ. Kitty Pappas (Special
thanks to Mrs. Kitty Pappas)



Στοχοθεσία,
ενιαίες
διαδικασίες

α/α	Δράσεις	Στάδιο Υλοποίησης
19	Σύσταση και λειτουργία Επιτροπής Χωροταξίας	Ολοκληρώθηκε
20	Έναρξη Λειτουργίας Τμήματος Κίνησης Απογεύματα και ΣΚ	Ολοκληρώθηκε
21	Προ-κοστολόγηση σύνταξης Μελέτης Ενεργειακής Αναβάθμισης	Ολοκληρώθηκε
22	Επείγουσα αποκατάσταση τεχνικού προβλήματος στη MTN. <i>Παραπομπή ασθενών στις MTN Ηρακλείου</i>	Ολοκληρώθηκε
23	Ενίσχυση Στελέχωσης Ξενώνα Ψυχαγωγής	Ολοκληρώθηκε
24	Εφαρμογή Ενοποιημένων Διοικητικών Διαδικασιών (συμβατικών και εξωσυμβατικών προμηθειών, προϋπολογισμών, λογιστηρίου κλπ)	Ολοκληρώθηκε
25	Διενέργεια Διαγωνισμών υλοποίησης των ΠΠΥΥ	Ολοκληρώθηκε
26	Εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου του ΓΝ Λασιθίου-ΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» 2016-2019	Ολοκληρώθηκε
27	Επικαιροποίηση και υποβολή Επιχειρησιακών Σχεδίων Εκτάκτων Αναγκών-Διεξαγωγή Άσκησης Ετοιμότητας Μερικής Εκκένωσης Νοσοκομείου	Ολοκληρώθηκε

α/α	Δράσεις	Πρόοδος
28	Σύσταση και λειτουργία Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας	Ολοκληρώθηκε
29	Σύσταση και λειτουργία Επιτροπής Προάσπισης των Δικαιωμάτων του Πολίτη	Ολοκληρώθηκε
30	Σύσταση και λειτουργία Λίστας Χειρουργείου <i>Ανάρτηση στην ιστοσελίδα</i>	Ολοκληρώθηκε
31	Σύσταση και λειτουργία Επιτροπής Σήμανσης των Χώρων του Νοσοκομείου- <i>Τοποθέτηση επιγραφών και οδηγιών</i>	Σε εξέλιξη
32	Ορισμός Υπευθύνου Ποιότητας	Ολοκληρώθηκε
33	Επιτυχής Ανανέωση Πιστοποιητικού ISO για TEI και MTN	Ολοκληρώθηκε
34	Προκήρυξη Διαγωνισμού Ανάθεσης Συντήρησης Ηλεκτρομηχανολογικών Εγκαταστάσεων	Άγονος
35	Σύναψη Σύμβασης με το Παν/μιο Κρήτης για Έλεγχο Ποιότητας Νερού Ύδρευσης και ανάπτυξη Σχεδίου Ασφάλειας Νερού του Νοσοκομείου	Ολοκληρώθηκε
36	Σύνταξη πρότασης Τροποποίησης Οργανισμού νοσοκομείου	Ολοκληρώθηκε

Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης
ΓΝ Λασιθίου-ΓΝ ΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο»
2016-2019



Άγιος Νικόλαος, Οκτώβριος 2016

ΓΝ ΛΑΣΙΘΙΟΥ-ΓΝ ΚΥ ΝΕΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»		
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Κ. Παλαιολόγου & Νηυσού, 72100 Άγιος Νικόλαος Τηλ: 28413-13000 Fax: 28410-28774	info@gnlasp.gr http://www.gnlasp.gr/
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ-ΚΥ ΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	Καλαμάρια 6, 72 200 Ιεράπετρα Κρήτης Τηλ: 28423-40102 Fax: 28420-25290	info@gnm-erapetras.gr http://www.ierapetrahospital.gr
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ-ΚΥ ΣΗΤΕΙΑΣ	Καποδών Γ. Παπαδάκης 3, Στροκαυράκι, 72300 Σητεία Τηλ: 2843240100, 2843340400 Fax: 2843023352	info@gnsh.gr http://www.gnsh.gr/




ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.)
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: 210 6828350 / 210 6822445
e-mail: ekepy@moh.gov.gr

Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών
«Περσέας»



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΔΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ
Τηλέφωνα Νοσοκομείου
2841343000, 2841066000

Επικαιροποίηση Σχεδίου: Ιούλιος 2018




ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
E-Κ-ΕΠ-Υ-
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: 210 6828350 / 210 6822445, e-mail: ekepy@moh.gov.gr

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ

«ΣΩΣΤΡΑΤΟΣ»
Τηλ. Νοσοκομείου: 2841343000, 2841066000



Ο ΦΑΡΟΣ ΤΗΣ ΑΝΕΛΙΞΑΡΕΙΑΣ
 ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ 7 ΘΑΥΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

Επικαιροποίηση: Ιούλιος 2018

1

Γενικό Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου
 Γραφείο Διοίκησης

ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ
ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΟΓΩ ΣΕΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ
«ΣΩΣΤΡΑΤΟΣ» ΚΑΙ «ΠΕΡΣΕΑΣ»

"Επιμενίδης"



Άγιος Νικόλαος, 16 Οκτωβρίου 2018, ώρα 10:00

Τηλεφωνικό Κέντρο: 2841343000, 2841066000
 Τηλ. Γραφείου Διοίκησης: 2841343142, 28413442

Επιμενίδης: Κρητικός σοφός και μύθος. Ήταν θεοσβής και κλήθηκε στην Αθήνα για να εξηγήσει την πύλη από το Κολώναιο άγος και να την απαλλάξει από το λαμό. Τα κατάφερε και οι Αθηναίοι του έστησαν ανδριάντα μπροστά στο Ελευσίνο. Πήθανε σε ηλικία 150 ετών (κατά το λεξικό Σουΐδα) ή 299 ετών σύμφωνα με την κρητική παράδοση.

-

Υψηλής προτεραιότητας, αύξηση εμπιστοσύνης

**Διαθέσιμα έντυπα σε 12
κυτία παραπόνων & στην
ιστοσελίδα**

-

[illegible][illegible]

Απολογιστικά Στοιχεία Γραφείου

Απρίλιος 2017 - Δεκέμβριος 2018

18 Γραπτές και 13 Προφορικές Καταγγελίες

(18 προς Διοίκηση, 13 προς το Γραφείο και 11 έντυπα από τα Κυτία Παραπόνων)

Αιτίες

- 28 για **Αντιδεοντολογική-Ανάρμοστη Συμπεριφορά** Ιατρικού ή Νοσηλευτικού Προσωπικού
- 7 για Πλημμελή φροντίδα-Λάθος Ιατρικού ή Νοσηλευτικού Προσωπικού
- 6 για χρόνο αναμονής για εξυπηρέτηση κατά την επίσκεψη στα ΤΕΙ
- 2 για Ποιότητα Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών (καθαριότητα, σίτιση, κλιματισμός, ιματισμός κλπ)
- 2 για Έλλειψη Προσωπικού (Ιατρικού)
- 2 για Λειτουργία των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων
- 1 για Μηχανικές βλάβες Ιατροτεχνολογικού και Λοιπού εξοπλισμού
- 1 για Γραφειοκρατία
- 1 για τήρηση Αντικαπνιστικής Νομοθεσίας

33 Ευχαριστήριες Επιστολές ασθενών – συνοδών



Μέτρα Αντιμετώπισης-Διαχείρισης Καταγγελιών-Παραπόνων



1. Ιούνιος 2017-Εκπαιδευτική Ημερίδα για υπαλλήλους: «**Νευρογλωσσολογικός Προγραμματισμός και Διαχείριση Συγκρούσεων στο Εργασιακό Περιβάλλον**». Συμμετοχή: > 100 υπάλληλοι από όλα τα νοσοκομεία του νομού

2. Απρίλιος 2018-Εκπαιδευτικό Σεμινάριο για Διευθυντές και Προϊσταμένους σε θέματα **Ηγεσίας, Δεξιοτήτων Επικοινωνίας και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**

3. Μάιος 2018: Βιωματικό Φροντιστήριο για Ιατρούς και Νοσηλευτές σε θέματα **Νευρογλωσσολογικού Προγραμματισμού, Δεξιοτήτων Επικοινωνίας και Διαχείρισης Συγκρούσεων**

4. Τακτικές συναντήσεις 3-4/έτος με όλο το προσωπικό για **συζήτηση** υποβληθέντων παραπόνων, καταγγελιών, ευχαριστηρίων κλπ και παροχή οδηγιών και συστάσεων

5. Τοποθέτηση κλειδωμένων 12 Κυτίων Παραπόνων και έντυπου υλικού (φόρμες υποβολής και ερωτηματολόγια ικανοποίησης) σε διάφορους χώρους

6. Ανάρτηση ενημερωτικού υλικού και εντύπων στην **ιστοσελίδα** του νοσοκομείου

(<http://www.agnhosp.gr/gia-astheneis/grafeio-prostasias-dikaiomaton-lipton-ypiresion-ygeias/>)

7. Οδηγίες και συστάσεις στο προσωπικό κατά περίπτωση

8. Εκτενής ενημέρωση προσωπικού για διαδικασία διαχείρισης παραπόνων/καταγγελιών μέσω του Γραφείου

9. Προσωπική εμπλοκή της Διοίκησης σε όλα τα στάδια και αποστολή **γραφτής απάντησης και ενημέρωσης**

10. Αποστολή ετήσιων αναλυτικών απολογιστικών στοιχείων καταγγελιών στο Υπουργείο Υγείας

11. Ορισμός και λειτουργία Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων και Καταγγελιών

12. Προγραμματισμός νέας Εκπαιδευτικής Ημερίδας για υπαλλήλους: **Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (Μάιος 2019)**

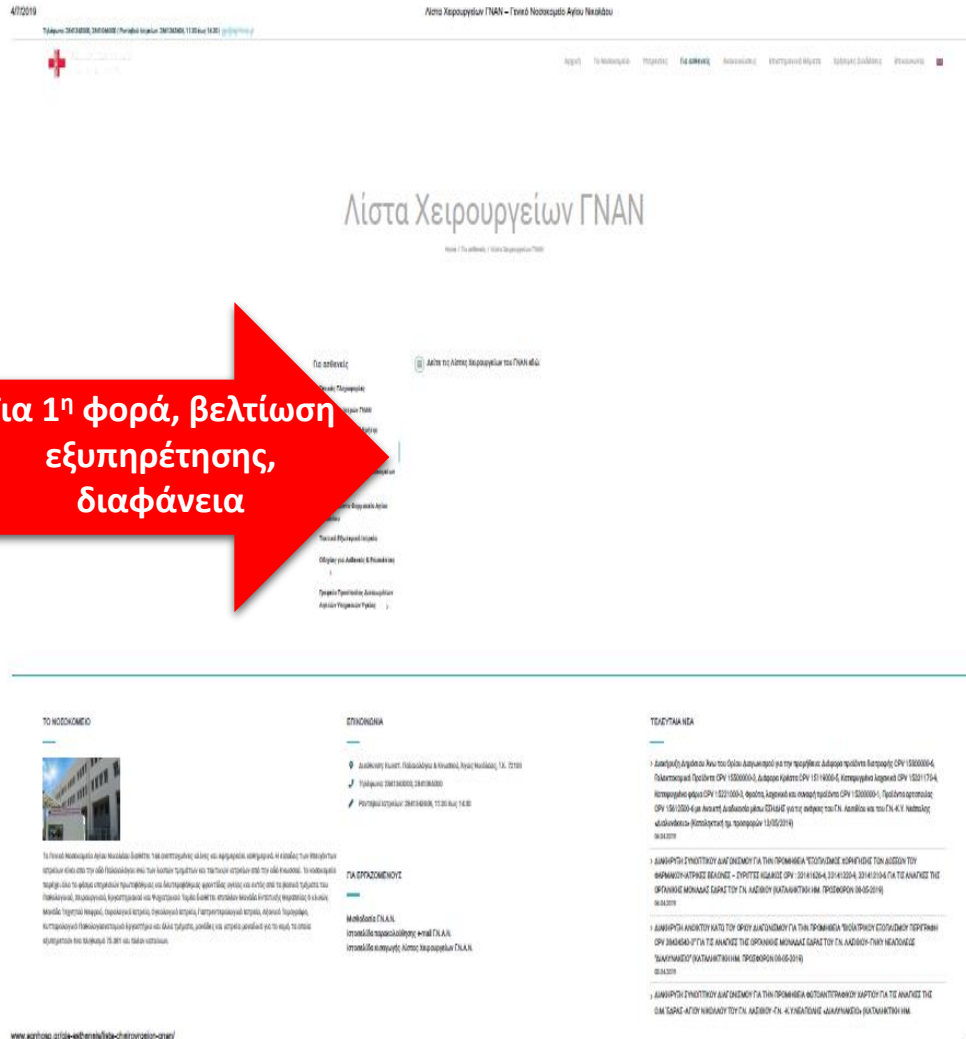
13. Τακτική Επιμόρφωση Προσωπικού του Γραφείου (Υπουργείο Υγείας, Σεμινάρια ΕΚΔΔ κλπ)

Βιωματική Εκπαιδευτική Ημερίδα	
Νευρο-Γλωσσολογικός Προγραμματισμός (NLP) και Διαχείριση Συγκρούσεων στο Εργασιακό Περιβάλλον	
Πέμπτη 8 Ιουνίου 2017, 11:00-17:00	
Αίθουσα Συνεδριάσεων Γενικού Νοσοκομείου Αγίου Νικολάου	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Δωρεάν συμμετοχή	11:00-11:30 Προσέλευση-Εγγραφές-Χαιρετισμοί
	11:30-12:00 Διαχείριση Επικοινωνίας Ασθενή και Συνοδού στο Τμήμα Επιπρόσθιων Περιστατικών (Αιτίες: Καρδιακές, Ισχιαί, Διπλές Τμήσεις, Επείγοντα Περιστατικά ΓΝ «Βενιζέλου»)
	12:00-13:30 Βασικές Λειτουργίες της Διαπροσωπικής Επικοινωνίας Εμπόδια Επικοινωνίας και Υπέρβασή τους-Ασκήσεις Αποτελεσματική και Ισχυρή Επικοινωνία-Ασκήσεις Κουβερλάκη Μαρία, Σύστημα Ψυχολογία, Πιστοποιημένη Εκπαιδίστρια NLP
Οργάνωση: Διοίκηση ΓΝ Ασπίου-ΓΝ-ΚΥ Νεαπόλεως «Διαδύναντες»	13:30-14:00 Διάλογος-Εκπαίδευση
Επιστημονική Συμβούλη: Σύλλογος Εργαζομένων Νοσοκομείου ΚΥ Ν. Ασπίου	14:00-15:00 Η Αποτελεσματική Ακρόαση-Ασκήσεις Η Επικοινωνία μέσω των 5 Συστημάτων Αναπόρραστης-Ασκήσεις Το Υφος του Λόγου στην Επικοινωνία-Ασκήσεις Κουβερλάκη Μαρία, Σύστημα Ψυχολογία, Πιστοποιημένη Εκπαιδίστρια NLP
Υπό την αιγίδα της 7ης ΥΠΕ Κρήτης	15:00-16:00 Η Επικοινωνία με τον Ασθενή Φροντίζοντας τον Φροντιστή Υγείας Κουβερλάκη Μαρία, Σύστημα Ψυχολογία, Πιστοποιημένη Εκπαιδίστρια NLP
Είσιος συμμετέχοντες θα δοθεί πιστοποιητικό Παρακολούθησης	16:00-16:15 Διάλογος-Καφέ
	16:15-16:30 Βιωματικό Σεμινάριο: Διαχείριση των Συγκρούσεων στο Εργασιακό Περιβάλλον Αλεξοπούλου Μαρία, Ψυχολόγος ΓΝ «Βενιζέλου»
Προεγγραφές: Έως Παρασκευή 26 Μαΐου, e-mail: proektika@agnhosp.gr , τηλέφωνο: 2841343147	



Λίστα Χειρουργείου

Πρόσβαση μέσω της Ιστοσελίδας



Σχέδιο Ασφάλειας Νερού

- Μικροβιολογικός έλεγχος πόσιμου νερού και νερού MTN
- Χημικός έλεγχος πόσιμου νερού
- Ηλεκτρονική καταγραφή δεδομένων
- Ανάπτυξη Σχεδίου Ασφάλειας Νερού
- Κατασκευαστικές αλλαγές και παρεμβάσεις
- Επαναλειτουργία χώρων
- Ανάπτυξη Σχεδίου Ασφάλειας Νερού
- Συνεργασία με ΚΕΕΛΠΝΟ, ΠΕΔΥ, ΔΔΥΛ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΝΕΡΟΥ (WATER SAFETY PLAN) ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ 7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΒΙΑΚΗΣ ΠΑΘΟΓΕΝΕΣΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ
7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

α/α	Δράσεις	Πρόοδος
29	Λειτουργία Νέων Τακτικών Ιατρείων και Εργαστηρίων : (Κυτταρολογικό, Παθολογοανατομικό, Γαστρεντερολογικό, Ψυχιατρικό, Γενικής Ιατρικής, Παιδοπνευμονολογικό, Αλλεργιών-Άσθματος Παίδων)	Ολοκληρώθηκε
30	Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διακίνησης Αλληλογραφίας	Ολοκληρώθηκε
31	Πιλοτική εφαρμογή Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενούς «Πανάκεια» της 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης	Σε εξέλιξη
32	Αιτήματα για Πρόσληψη Προσωπικού (μόνιμου και μη μόνιμο). Ταχείες διαδικασίες προσλήψεων	Ολοκληρώθηκαν
33	Ανάπτυξη Χώρων και Βελτίωση Συνθηκών Νοσηλείας στο Παθολογικό Τμήμα <i>Πλεονεκτήματα: Ασφαλέστερες & καλύτερες συνθήκες νοσηλείας & εργασίας, αποφυγή νοσηλείας στο διάδρομο, 2 νέοι μονόκλινοι θάλαμοι απομόνωσης, 2 νέοι 3κλινοι θάλαμοι νοσηλείας, 2 νέα γραφεία και 1 νέο εφημερείο ιατρών, 2 νέοι αποθηκευτικοί χώροι, αντικατάσταση μέρους ξενοδοχειακού & λοιπού εξοπλισμού</i>	
34	Αλλαγή και Επικαιροποίηση Ιστοσελίδας -προσθήκη στοιχείων, πληροφοριών	Ολοκληρώθηκε
35	Οργάνωση και διεξαγωγή Εκπαιδευτικών Ημερίδων Διαχείρισης συγκρούσεων, Ποιοτικής εξυπηρέτησης ασθενών, Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Ηγεσίας, Διαχείρισης Επειγόντων Περιστατικών, Διαχείρισης Αποβλήτων, Υγιεινής Χεριών, Λογιστικής-Προμηθειών, Σχολείο Ογκολογίας κλπ	Ολοκληρώθηκε
36	Τακτικές Συναντήσεις: 3 φορές/ετησίως με όλο το προσωπικό, τακτικά με υπηρεσιακούς παράγοντες από όλα τα νοσοκομεία για συντονισμός δράσεων, σε καθημερινή βάση με τους υπηρεσιακούς παράγοντες του νοσοκομείου, με όλο το προσωπικό κατόπιν αιτημάτων κλπ	Ολοκληρώθηκε
37	Μετεγκατάσταση Καρδιολογικού Τμήματος σε νέους ανακαινισμένους χώρους Δωρεά Π. & Μ. Σπανού <i>Πλεονεκτήματα: Καλύτερες συνθήκες νοσηλείας και εργασίας, Αντιμετώπιση αυξημένων αναγκών Παθολογικού Τομέα, Ανάπτυξη 2 μονόκλινων θαλάμων απομόνωσης, Αξιοποίηση αδιάθετων χώρων</i>	Ολοκληρώθηκε
38	Ανακατασκευή λουτρών και ανακαίνιση χώρων Ορθοπαιδικού Τμήματος Δωρεά Π. & Μ. Σπανού <i>Πλεονεκτήματα: Καλύτερες συνθήκες νοσηλείας και εργασίας, Ανάπτυξη νέων βοηθητικών χώρων</i>	Ολοκληρώθηκε
39	Ανακατασκευή Χώρων πρώην ΜΕΘ- Μετεγκατάσταση Αιμοδοσίας	Ολοκληρώθηκε
40	Αντικατάσταση εξωτερικής Θύρας Πλυντηρίων	Ολοκληρώθηκε

Επαναλειτουργία Κυτταρολογικού Τμήματος

- **1925 Εξετάσεις** (Ιούλιος 2017-Δεκέμβριος 2018)

Επαναλειτουργία Παθολογοανατομικού Τμήματος

- **372 Παρασκευάσματα** (Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2017)
- **206 Παρασκευάσματα** (Ιανουάριος-Μάρτιος 2018)

Ανάπτυξη Εξωτερικού Ψυχιατρικού Ιατρείου

- **710 επισκέψεις** στο εξωτερικό ιατρείο
- **173 εκτιμήσεις** εσωτερικών ασθενών
- **Επιστημονική ευθύνη** Ξενώνα Ψυχαργός



Παθολογικό Τμήμα - Κτιριακές Βελτιώσεις

με τη βοήθεια και του Δήμου Αγ. Νικολάου

Αξιοπρεπείς συνθήκες
νοσηλείας και
εργασίας

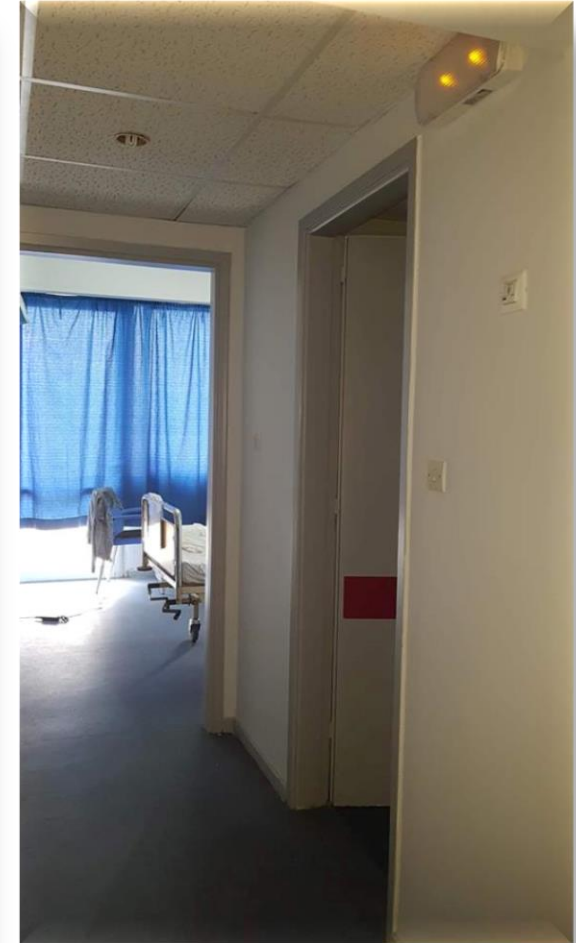


Κρίσιμης σημασίας για
την ασφάλεια των
ασθενών

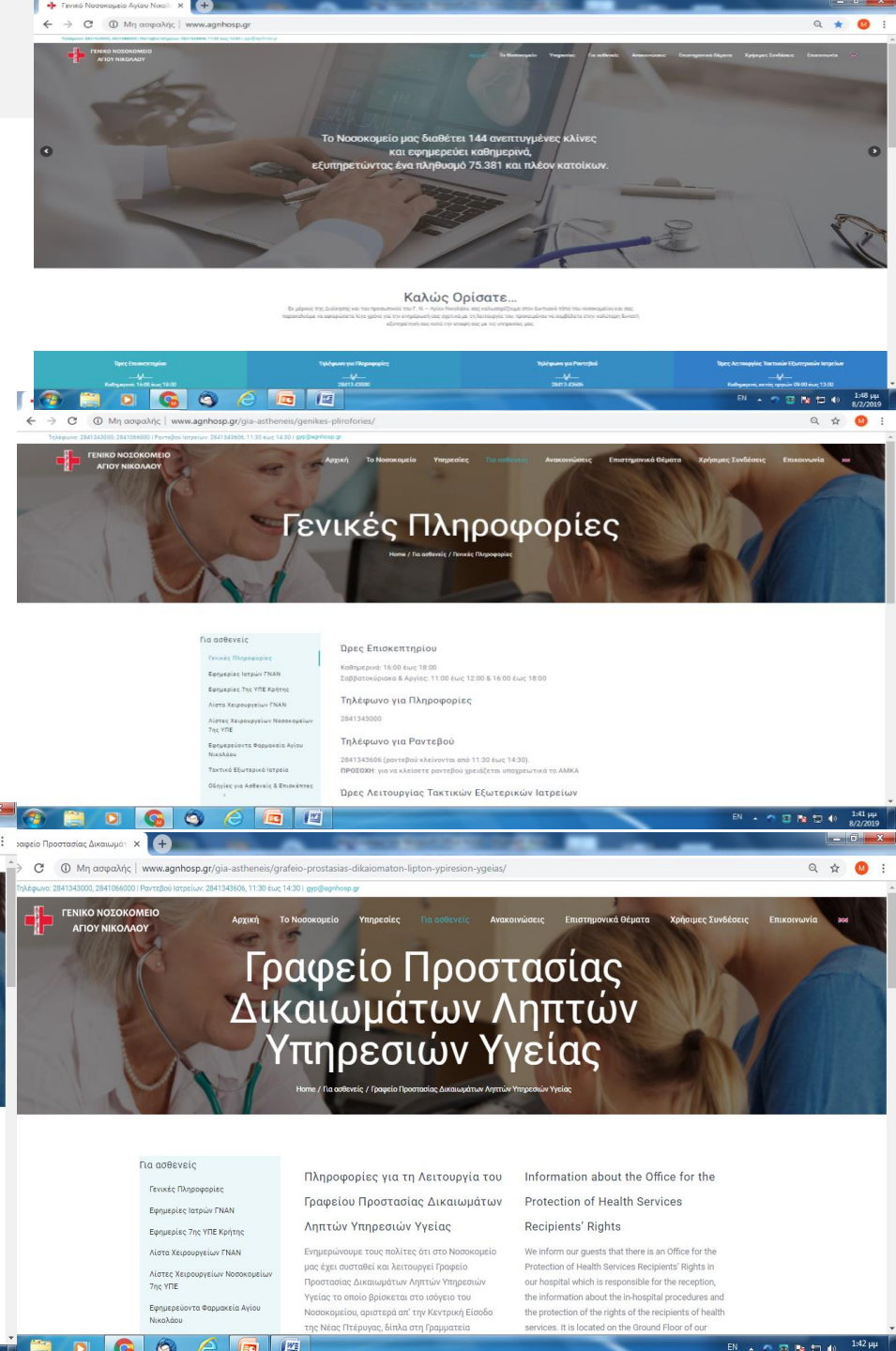
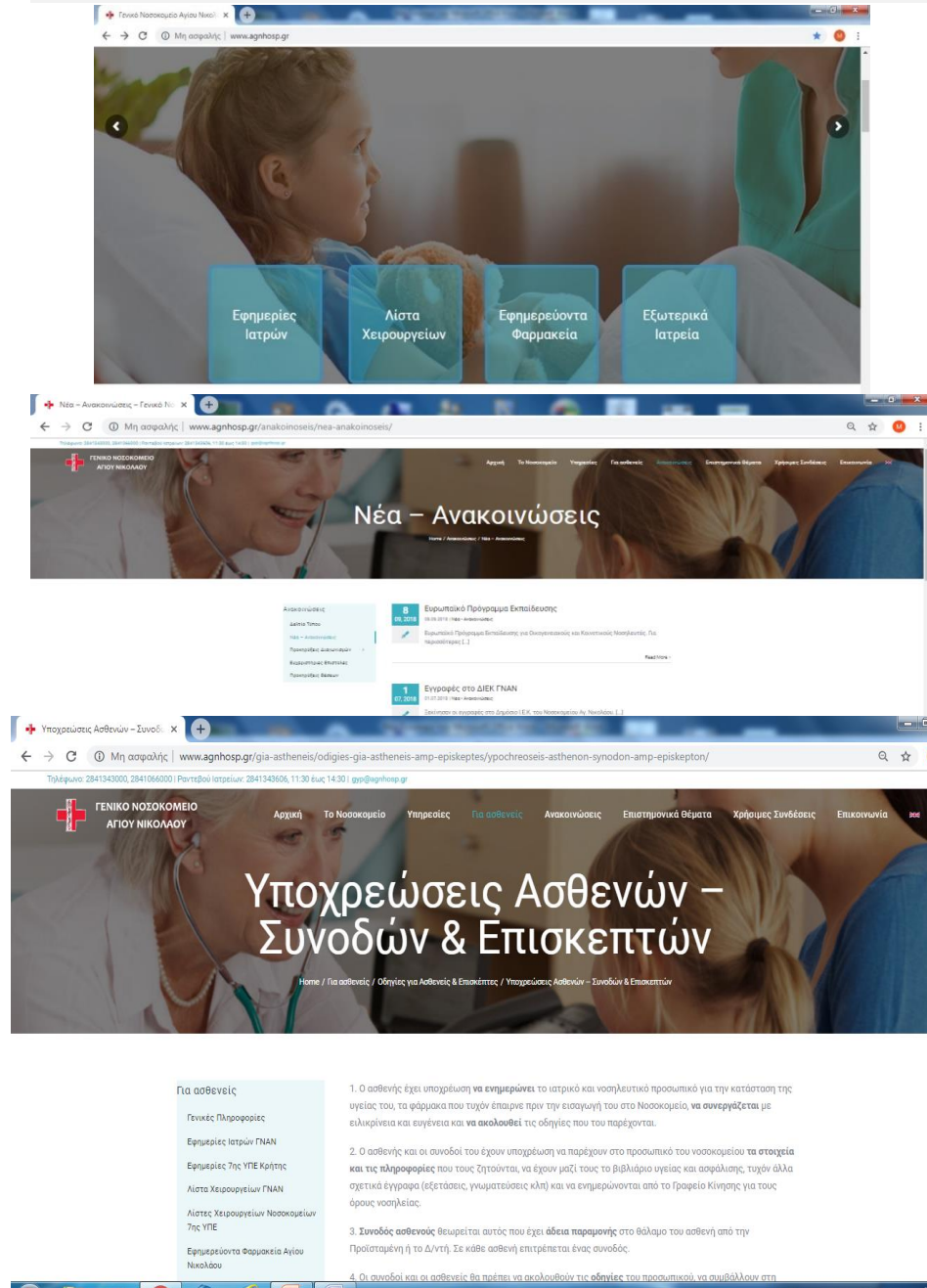


Για 1^η φορά
χωρίς ράντσα

2 Νέοι Θάλαμοι Απομόνωσης



Η νέα Ιστοσελίδα



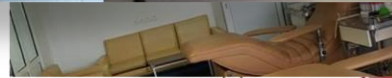
Παρέμεναν κλειστοί
και αναξιοποίητοι

Το νέο Καρδιολογικό Τμήμα

Δωρεά ανακαίνισης: Π. & Μ. Σπανού



Ανακατασκευή Χώρων πρώην ΜΕΘ Μετεγκατάσταση Αιμοδοσίας

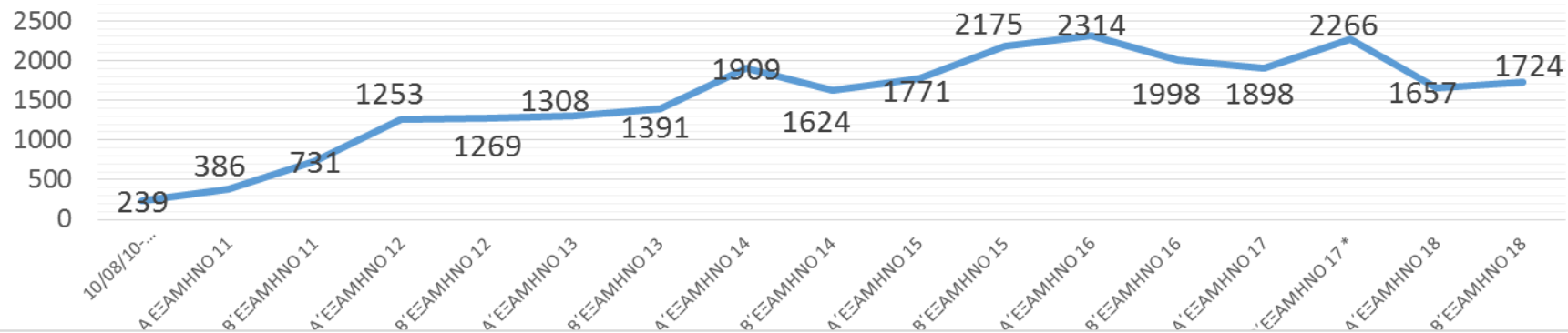


Ανακαίνιση Ορθοπαιδικού Τμήματος Δωρεά ανακαίνισης: Π. & Μ. Σπανού

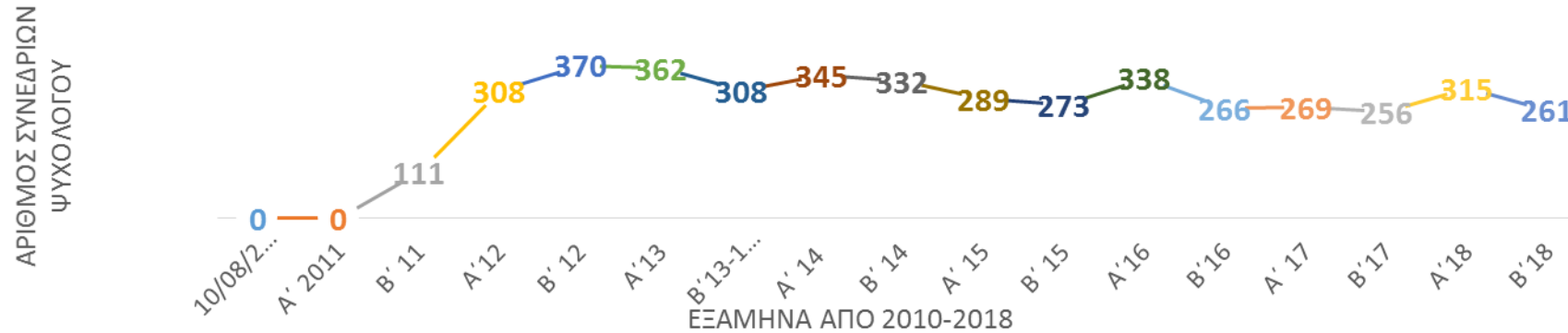


ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΨΥ

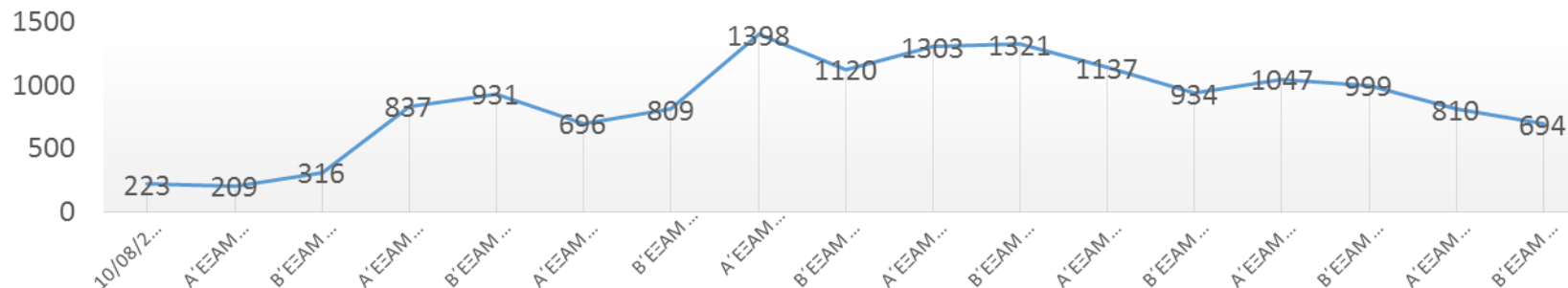
ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΨΥΧΙΑΤΡΩΝ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ 2010-2018



ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΩΝ Κ.Ψ.Υ. ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ 2010-2018



ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ 2010-2018

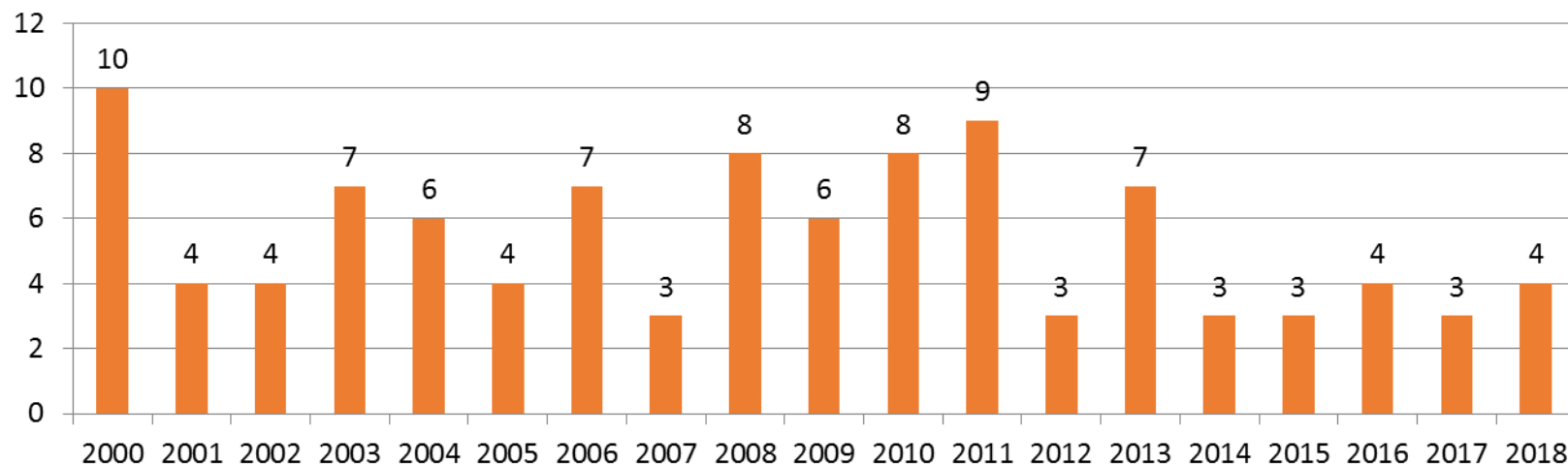


ΝΟΣΗΛΕΙΕΣ-ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΕΣ- ΑΠΟΠΕΙΡΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΨΥ

Κατεγράφησαν 81 νοσηλείες 55 παραπεφθόντων ασθενών σε ψυχιατρικές κλινικές, ποσοστό 2,58% επί του συνόλου των εξυπηρετηθέντων -εξαιρουμένων αιτουμένων για πιστοποιητικά υγείας- από Αύγουστο του 2010 έως και τον Δεκέμβριο του 2018

Μείωση

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ 2000-2018



ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΕΣ (ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΗΣ ΠΟΡΤΑΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΣΗΛΕΙΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ	ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΕΣ	ΑΠΟΠΕΙΡΕΣ/ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΑΣ
2128	44+11 (55)	14 (0,65%)	81	55 / 2128 = 2,58%	1	4

Λοιπές Δράσεις ΚΨΥ

- Εκδηλώσεις και δράσεις στην κοινότητα, διοργάνωση ημερίδων
- Παρουσιάσεις σε συνέδρια
- Δημιουργία ΚοιΣΠΕ «Περίπλους»
Δημιουργία καφέ «Ονειρικών»
Παροχή υπηρεσιών καθαριότητας
- Στήριξη νοσοκομείου και Ξενώνα με προσωπικό



Αποτελέσματα Εμβολιασμού κατά της Εποχικής Γρίπης

Έτος	Συνολική συμμόρφωση του προσωπικού των νοσοκομείων όλης της χώρας	Γ.Ν.Α.Ν.
2010-2011	7,83%	11,26%
2011-2012	7,86%	18,5%
2012-2013	11,42%	13,94%
2013-2014	Δεν υπάρχουν στοιχεία	
2014-2015	10,72%	17,90%
2015-2016	10,93%	12,50%
2017-2018	24,9%	32,7 %
2018-2019		44%

Αύξηση

Στόχος για το ποσοστό εμβολιασμού των επαγγελματιών υγείας: >75% (ΚΕΕΛΠΝΟ, 2016)

Απομάκρυνση Άχρηστου Εξοπλισμού



2019/3/19 10:04



2019/3/19 10:05



2018/11/8 12:45



2019/3/19 11:37

Καθαρισμός Εξωτερικών Χώρων



2019/3/7 17:22



2019/3/19 12:06



9. Ενδεικτικές Τρέχουσες Δράσεις-Προμήθειες-Έργα-Προκηρύξεις



α/α	Δράσεις-Προμήθειες-Έργα	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Πλυντήριο και Σιδερωτήριο Ιματισμού	Έργος-Επαναπροκήρυξη
2	Οπτική Τομογραφία Συνοχής, Ουρητηροσκόπιο, Ορθοπαντοτομογράφος (Συμφωνία SIEMENS)	Κατακύρωση
3	60 Ηλεκτρικές Κλίνες Ασθενών με Στρώμα και Τραπεζοκομοδίο (χρηματοδότηση από Υπουργείο Υγείας)	Σε εξέλιξη
4	Μαστογράφος (υποβολή πρότασης για ένταξη στο ΠΕΠ Κρήτης)	Σε εξέλιξη
5	Ανακατασκευή Είκοσι Τριών (23) Λουτρών θαλάμων ασθενών παλιάς πτέρυγας	Σε εξέλιξη
6	Μετεγκατάσταση MTN	Σε εξέλιξη
7	Ανάπτυξη Αυτόνομου ΤΕΠ	Σε εξέλιξη
8	Ανακατασκευή χώρων πρώην Μαιευτηρίου για Ενδοσκοπικής Μονάδα Πεπτικού , Δωρεά Οικ. Σμπώκου	Σε εξέλιξη
9	Εκπόνηση Τεχνικής Μελέτης Ανάπτυξης Ψυχιατρικού Τμήματος , Δωρεά Ιδιώτη	Σε εξέλιξη
10	Εκπόνηση Μελέτης Ενεργειακής Αναβάθμισης	Προκήρυξη
11	Επισκευή και επαναλειτουργία Ανελκυστήρα Ακαθάρτων	Σε εξέλιξη
12	Βάψιμο εσωτερικών χώρων (σαλόνια παλαιού κτιρίου, εισόδου τροφοδοσίας κλπ)	Προκήρυξη
13	Επισκευή πλακιδίων χώρων Πλυντηρίων, επιχρισμάτων ανελκυστήρων παλαιού κτιρίου	Προκήρυξη
14	Ανάπτυξη νέων χώρων για το ΤΕΠ , ανακατασκευή εισόδου, σύνδεση κτιρίων	Προμελέτη

Το μεγαλύτερο έργο
στο νοσοκομείο

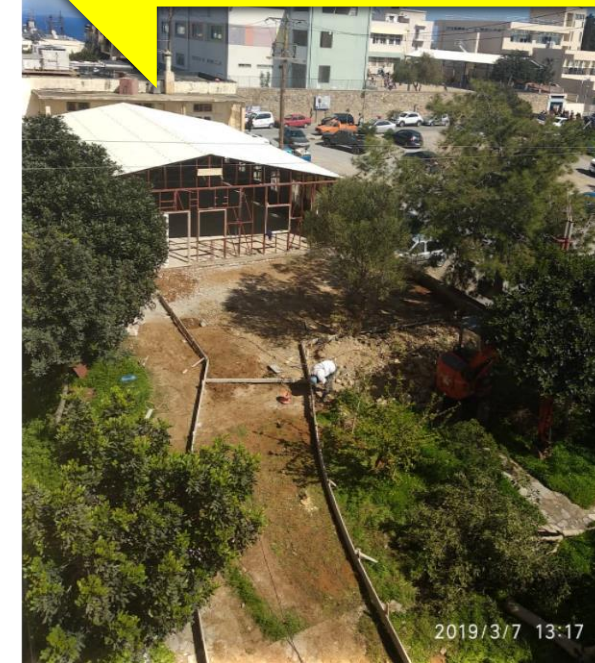
Μετεγκατάσταση MTN

- Προϋπολογισμός: **157.000 €**
- **Συγχρηματοδότηση** Υπουργείου Υγείας, Περιφέρειας Κρήτης και Νοσοκομείου
- Το **1^ο έργο** από τα νοσοκομεία της Κρήτης και το **2^ο** στην Περιφέρεια Κρήτης μετά το Ν. 4412
- **Στάδιο υλοποίησης:** Σε εξέλιξη οι εργασίες
- **Ουδεμία** διοικητική πράξη ή σχέδιο στο παρελθόν
- **Στόχος:** Η δημιουργία μιας σύγχρονης MTN με μακροχρόνια προοπτική που θα πληροί στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις προϋποθέσεις ασφαλούς λειτουργίας της
- **Μείζονα κριτήρια** επιλογής του νέου χώρου:
 - η καταλληλότητα και η επάρκειά του
 - να πληρούνται οι μέγιστες δυνατές προδιαγραφές ασφαλούς λειτουργίας
- Επιλογή **ανεξάρτητου** κτιρίου Αιμοδοσίας και επιπλέον χώροι Τεχνικής Υπηρεσίας

Ανεξάρτητη είσοδος,
χώρος στάθμευσης,
επιπλέον χώροι



14 θέσεις, θάλαμος
οροθετικών, αποδυτήρια κλπ
χώροι



2019/3/7 13:17

Ανακατασκευή Παλαιού Μαιευτηρίου
για Ανάπτυξη Ενδοσκοπικής Μονάδας Πεπτικού
Δωρεά Οικογένειας Σμπώκου

Αξιοποίηση αδιάθετων
χώρων, ανάπτυξη νέων
δομών



Παρέμενε κλειστό και
αναξιοποίητο



Ανακατασκευή 23 Λουτρών Θαλάμων
Ασθενών Παλαιού Κτιρίου



Βελτίωση συνθηκών
νοσηλείας και υγιεινής



α/α	Δράσεις-Προμήθειες-Έργα	Πρόοδος
15	Επισκευή Ανελκυστήρων Παλαιού και Νέου Κτιρίου	Ολοκληρώθηκε
16	Διεξαγωγή νέων εργασιών Συντήρησης και Ανακατασκευής Κτιριακών και Ηλεκτρομηχανολογικών Υποδομών	Σε εξέλιξη
17	Υποβολή νέων αιτημάτων χρηματοδότησης Κτιριακών Βελτιώσεων	Σε εξέλιξη
18	Υποβολή νέων αιτημάτων Χρηματοδότησης για προμήθεια νέου Εξοπλισμού	Σε εξέλιξη
19	Κατασκευή Μονάδας Παραγωγής Οξυγόνου προϋπ/μού 200.000€	Σε διαδικασία προκήρυξης
20	Υποβολή αιτημάτων για ένταξη έργων στο ΕΣΠΑ (ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων)	Σε εξέλιξη
21	Υποβολή αιτημάτων για εξοπλισμό από δωρεά Λάτση	Ολοκληρώθηκε



Ανακατασκευή Ανελκυστήρων



Αντικατάσταση εξωτερικής θύρας χώρων πλυντηρίων

Προκηρύξεις-Προσλήψεις σε Εξέλιξη



Αναμονή 3 Διορισμών από Προηγούμενες προκηρύξεις

- 2 ΤΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ 7Κ/2016, 1 ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ 5Κ/2017

Προκήρυξη 13 Θέσεων με την 2Κ /2019

- 1 ΠΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ, 2 ΤΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ, 1 ΤΕ Δ/ΚΟΥ-ΛΟΓ/ΚΟΥ, 2 ΤΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ, 1 ΔΕ Δ/ΚΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ, 1 ΔΕ ΤΕΧΝΙΚΟΥ-ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧ, 1 ΔΕ ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ, 1 ΔΕ ΒΟΗΘ.ΙΑΤΡ.ΕΡΓΑΣΤ., 2 ΥΕ ΒΟΗΘ.ΥΓΕΙΟΝ.ΠΡΟΣ.

3 Διαδικασίες Κρίσης Ιατρών σε εξέλιξη

1 Μαιευτικής/Γυναικολογίας, 1 Καρδιολογίας, 1 Ουρολογίας

Νέα Αιτήματα Προκηρύξεων

2 θέσεις Παθολογίας, 1 θέση Νευρολογίας, 2 θέσεις για το ΤΕΠ, 1 θέση Παθολογοανατομίας

Νέα αιτήματα για επικουρικό προσωπικό σε εξέλιξη

1 ιατρός για τη ΜΕΘ

Αίτημα για επιπλέον χρηματοδότηση για νέο επικουρικό προσωπικό διαφόρων κατηγοριών

10. Προβλήματα



α. Υποστελέχωση

Απουσία προκηρύξεων στο παρελθόν, επανειλημμένες άγονες προκηρύξεις, χαμηλό ενδιαφέρον, πολλοί εργαζόμενοι από άλλες περιοχές, προβλήματα υγείας, γήρανση προσωπικού, δημοσιονομικοί περιορισμοί

β. Κακή κατάσταση Κτιριακών και Ηλεκτρομηχανολογικών Εγκαταστάσεων

Παλαιότητα, ελλιπής συντήρηση, απουσία προμηθειών, υποστελέχωση, έλλειψη τεχνικών, άγονοι διαγωνισμοί, δημοσιονομικοί περιορισμοί

γ. Χαμηλός Προϋπολογισμός

Δημοσιονομικοί περιορισμοί, έλλειψη πηγών εσόδων, υψηλό κόστος μισθοδοσίας, υψηλές δαπάνες για κτιριακές και ηλεκτρομηχανολογικές συντηρήσεις και λειτουργίες

δ. Χαμηλή Αξιοποίηση Υποδομών

Υποστελέχωση, έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, κατακερματισμός υπηρεσιών, δυσκολίες μετακινήσεων

ε. Χαμηλή Αξιοποίηση Εξειδικευμένου Προσωπικού

Υποστελέχωση, έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, κατακερματισμός υπηρεσιών, υπερβολική δημοσιότητα, αντικρουόμενα συμφέροντα, χαμηλού βαθμού επιστημονική διασύνδεση και εκπαιδευτική δραστηριότητα και συνεργασία, αντίσταση στην αλλαγή, ελλιπής αξιολόγηση απόδοσης

στ. Δυσκολίες Κάλυψης του συνόλου των Αναγκών του πληθυσμού

Υποστελέχωση, κατακερματισμός υπηρεσιών, υποδομών και ανθρώπινων πόρων, αποσπασματική κάλυψη αναγκών, μερική επικάλυψη ρόλων και λειτουργιών, ελλιπές δίκτυο ΠΦΥ, δυσκολίες συνεργασίας και μετακινήσεων, τοπικιστικού χαρακτήρα αντιπαλότητες

11. Επιχειρησιακοί Στόχοι 2019



- Βελτίωση **στελέχωσης**
- Αύξηση ορίων **προϋπολογισμού**
- Αύξηση δυνατότητας πρόσληψης **επικουρικού** προσωπικού
- Αύξησης δυνατότητας πραγματοποίησης **κτιριακών** βελτιώσεων
- Αύξηση **επιχορηγήσεων**
- Βελτίωση **αξιοποίησης** ανθρώπινων και υλικών πόρων
- Βελτίωση βαθμού **παρακίνησης** εργαζομένων
- Επιτάχυνση διαδικασιών **έργων** και **προμηθειών**
- Περαιτέρω **ελάττωση** δαπανών και βελτίωση δεικτών **αποδοτικότητας**
- Επιπλέον αξιοποίηση **αδιάθετων** χώρων, αύξηση και ανάπτυξη διαθέσιμων χώρων
- Ενίσχυση της **συμπληρωματικότητας** των ρόλων των νοσοκομείων
- Ανάπτυξη επιπλέον **δομών** και τμημάτων
- Αναμόρφωση **οργανισμών** νοσοκομείων
- Ενίσχυση **επιστημονικής** διασύνδεσης και εφαρμογή προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
- Αύξηση βαθμού αξιοποίησης **χρηματοδοτικών** εργαλείων
- Ενίσχυση **εξωστρέφειας**

Η Διοίκηση ευχαριστεί θερμά:

- Όλους τους Εργαζόμενους συνολικά και τον καθένα προσωπικά

για τον επαγγελματισμό, την ευσυνειδησία, την εμπιστοσύνη και την ειλικρινή και αμέριστη συμπαράσταση και για τη συμβολή τους στην επίτευξη των υλοποιηθέντων στόχων και στη θέσπιση νέων

- Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους Προϊστάμενους και Δ/ντές των Υπηρεσιών και Τμημάτων, το Επιστημονικό Συμβούλιο, το Σύλλογο Εργαζομένων και τα λοιπά συλλογικά όργανα

για την υποδειγματική συνεργασία, την υποστήριξη, την αποτελεσματικότητα και τις άρτιες εισηγήσεις τους

Η Διοίκηση ευχαριστεί θερμά:

- Την Ηγεσία του Υπουργείου Υγείας και της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης
για την **εμπιστοσύνη**, την ουσιαστική, ηθική και υλική **υποστήριξη** και την άριστη συνεργασία
- Την Περιφέρεια Κρήτης, το Δήμο Αγίου Νικολάου και όλους τους Δημόσιους Τοπικούς Φορείς και Αρχές
για την **υποστήριξη** και την **εμπιστοσύνη**
- Όλους τους Πολίτες, τους Τοπικούς Ιδιωτικούς Φορείς, Συλλόγους, Εθελοντές και Ιδιώτες Χορηγούς
για την **εμπιστοσύνη** και την **αρωγή** τους

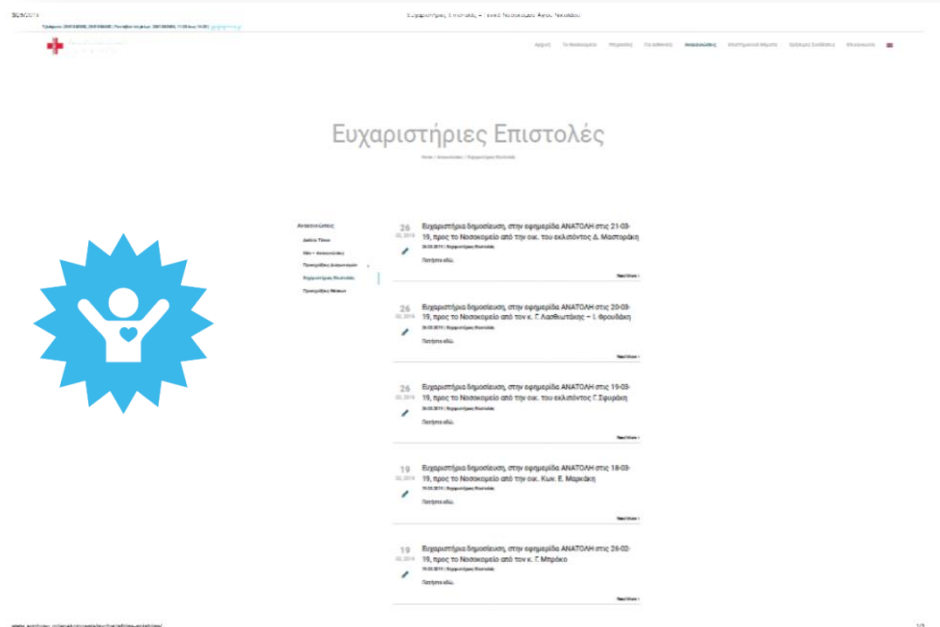
Η Μεγαλύτερη Ανταμοιβή... Το Ευχαριστώ των Εξυπηρετούμενων Πολιτών!



Ευχαριστήριες Επιστολές

(αναρτημένες στην ιστοσελίδα)

<http://www.agnhosp.gr/anakoynoseis/eucharistries-epistoles/>



Έντυπο από Κυτίο Παραπόνων

- «Πολύ ευχαριστημένη»
- «Πιστεύω ότι δεν έπρεπε να υπάρχουν κυτία παραπόνων, μόνο ευχαριστιών»
- «Σε οποιοδήποτε πόστο και αν πήγαμε, πάντα με το γέλιο και προθυμία εξυπηρετούν»
- «Εύχομαι σε όλους υγεία στο δύσκολο λειτούργημά τους»
- «Ένιωσα την υποχρέωση να γράψω ευχαριστήριο στην ...» (ΜΜΕ)

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Γραφείο Ευχαριστήριων

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ

Όνοματεπώνυμο παραπονούμενου: [Blank]

Ιδιότητα παραπονούμενου: [Blank]

Διεύθυνση: [Blank]

E-mail: [Blank]

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Ποιόν ή ποιους αφορά και τι ακριβώς συνέβη:

Τι ενδεχομένως προτείνεται για τη διευθέτηση του θέματος:

Το παρόν έγγραφο υποβάλλεται στο Γραφείο Υποστήριξης Πολίτη ή άλλου (παρακαλώ αναφέρετε το Τμήμα):

Όνοματεπώνυμο υπαλλήλου που παρέλαβε το έντυπο: [Blank]

ΓΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ (Συμπληρώνεται από το Γραφείο Υποστήριξης Πολίτη)

Πηγές για το χειρισμό του Παραπόνου ή της Καταγγελίας από τη...

Οι ομάδες κάνουν τη διαφορά!



Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας...