

# ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Μαρίζα Λαμπράκη

Προϊσταμένη ΜΕΘ/ΜΕΘ Covid RN, MPH,  
MSc Bioethics, ΑΣΠΑΙΤΕ- ΕΠΠΑΙΚ,  
Εξειδίκευση Κοινωνική και Οικογενειακή Νοσηλευτική  
Εξειδίκευση Ειδική Αγωγή  
Υπεύθυνη Γραφείου Ποιότητας και Συνεχιζόμενης  
Εκπαίδευσης ΓΝΑΝ  
Αν. Συντονίστρια Προγραμμάτων Αγωγής και Προαγωγής  
Υγείας ΖΥΠΕ

# ΟΔΙΠΥ

- Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε.», με διακριτικό τίτλο «Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.» ιδρύθηκε σύμφωνα με τον ν.4715/2020 (ΦΕΚ Α' 149) ως αρωγός του Υπουργείου Υγείας και όλων των παροχών υπηρεσιών υγείας της χώρας, στην προσπάθειά τους για βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας, επάρκειας και καθολικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με βάση τα διεθνή επιστημονικά πρότυπα.
- Ο «Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε.» διέπεται από τους ν. 4548/2018 (Α' 104) και 3429/2005 (Α' 314) και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας.

# Γραφείο ποιότητας και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης

- Δημιουργήθηκε σε όλα τα νοσοκομεία για να προωθεί ζητήματα:
  - I. Διασφάλισης ποιότητας των ασθενών και του νοσοκομείου γενικότερα.
  - II. Συνεχιζόμενη εκπαίδευση για το προσωπικό.
- Βασική επιτροπή του νοσοκομείου αποτελούμενη από τους Δ/ντές των υπηρεσιών ΔΙΥ, ΔΝΥ ΔΔΥ και τον υπεύθυνο ποιότητας με τον αναπληρωτή αυτού.
- Υπάγονται απευθείας στην Διοίκηση του νοσοκομείου και λογοδοτούν σε αυτή.
- Αριθ.πρωτ. 2241/22-10-2019, 376/30-3-2022

1ος Στόχος

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΝ  
ΑΣΘΕΝΗ ΣΑΣ ΣΩΣΤΑ



2ος Στόχος

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕ ΤΗΝ  
ΑΣΦΑΛΗ ΚΑΙ  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



3ος Στόχος

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕ ΤΗΝ  
ΑΣΦΑΛΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ  
ΤΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ  
ΥΨΗΛΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ



4ος Στόχος

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΤΕ ΤΗ  
ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ, ΤΗ ΣΩΣΤΗ  
ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ  
ΣΤΟ ΣΩΣΤΟ ΑΣΘΕΝΗ



5ος Στόχος

ΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ  
ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ  
ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ  
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ



6ος Στόχος

ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΤΕ  
ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ  
ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΠΤΩΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ ΣΑΣ



# Ταυτοποίηση

- **Για να επιτύχετε τον στόχο:**
- ✓ Σε κάθε χρήστη υπηρεσιών υγείας τοποθετείστε βραχιόλι ταυτοποίησης με την εισαγωγή του στη μονάδα υγείας.
- Στο βραχιόλι ταυτοποίησης αναγράψτε:
- **Όνομα ασθενή, Πατρώνυμο, Επώνυμο, Αριθμό Μητρώου, Ημερομηνία Γέννησης.**

<https://odipy.gov.gr/category/dieythynsi-diasfalis-oiotitas>



# Στο νοσοκομείο μας

- Στο ΓΝΑΝ υπάρχουν πέντε μηχανήματα barcode
- Αναμένεται να τοποθετηθεί ένα ακόμη στην παιδιατρική
- Η ταυτοποίηση κρίνεται αναγκαία
- Ο ιατρός κατά την εισαγωγή βγάζει το βραχιολακι και ο νοσηλευτής/τρια το τοποθετεί
- Αφαιρείται κατά την έξοδο ή το θάνατο του ασθενή.

# Συνεχιζόμενη εκπαίδευση

- Έχει ξεκινήσει η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού στο νοσοκομείο
- Οι παρουσιάσεις αναρτώνται στην κεντρική ιστοσελίδα του νοσοκομείου.
- ΓΝΑΝ-Το Νοσοκομείο –Γραφείο ποιότητας και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.
- Με τον τρόπο αυτό το προσωπικό δύναται να ξαναδεί το υλικό όποτε το επιθυμεί προς επικαιροποίηση των γνώσεων του
- Επίσης το επιστημονικό υλικό παραμένει παρακαταθήκη στο νοσοκομείο

- Η συμβολή όλων για τον εμπλουτισμό των προγραμμάτων εκπαίδευσης πρέπει να γίνεται ως συντονισμένη προσπάθεια.
- Κατάρτιση τρίμηνου προγράμματος εκπαίδευσης
- Συμβολή όλου του προσωπικού με αλληλεπίδραση εκπαιδευτών –εκπαιδευόμενων
- Αξιοποίηση όλων των κωδικών έκτακτης ανάγκης
- Δημιουργία ομάδας για τον μπλε κωδικό (καρδιακή ανακοπή)





### ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ (CODE RED)</b>	<b>ΦΩΤΙΑ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΠΛΕ (CODE BLUE)</b>	<b>ΑΝΑΚΟΠΗ (ΑΣΘΕΝΟΥΣ, ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ)</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΡΟΖ (CODE PINK)</b>	<b>ΑΡΠΑΓΗ ΝΕΟΓΝΟΥ, ΒΡΕΦΟΥΣ ή ΠΑΙΔΙΟΥ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΗΜΙ (CODE SILVER)</b>	<b>ΑΓΝΟΟΥΜΕΝΟΣ ΑΣΘΕΝΗΣ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ (CODE ORANGE)</b>	<b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ/ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΙΤΡΙΝΟΣ (CODE YELLOW)</b>	<b>ΑΠΕΙΛΗ ΒΟΜΒΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ /ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΥΠΟΠΤΟΥ ΔΕΜΑΤΟΣ/ ΣΥΣΚΕΥΗΣ</b>

Σας ευχαριστώ