# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Οργανική Μονάδα του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου, αποτελεί μη κεντρική αναθέτουσα αρχή, και ανήκει στον Δημόσιο Τομέα. Κύρια Δραστηριότητά της είναι η Υγεία.

Οργανωτική δομή της Α.Α.

Με βάση το αρ. 18 παρ. Β περ ΣΤ΄του ν. 4213/2013 (ΦΕΚ Α΄261) το Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ. αποτελούμενο από τα κάτωθι αυτοτελή νοσοκομεία του ΕΣΥ:

Γ.Ν. Αγίου Νικολάου

Γ.Ν. – Κ.Υ. Ιεράπετρας

Γ.Ν. – Κ.Υ. Σητείας.

Το εν λόγω Ν.Π.Δ.Δ. φέρει την επωνυμία «Γ.Ν. Λασιθίου» και έδρα του ορίζεται η μεγαλύτερη σε κλίνες νοσοκομειακή μονάδα.

Το ως άνω «Γ.Ν. Λασιθίου» και το «Γ.Ν.- Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» (με έδρα την Νεάπολη Λασιθίου), το οποίο αποτελεί ενιαίο και αυτοτελές Ν.Π.Δ.Δ., διασυνδέονται και λειτουργούν εφεξής υπό την εποπτεία ενιαίου συλλογικού οργάνου διοίκησης, με έδρα το μεγαλύτερο σε κλίνες νοσοκο­μείο.

**ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ της ΟΡΓΑΝΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ, ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

**ΠΑΡΟΥΣΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**

**του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ**

Με τον όρο Πληροφοριακή Υποδομή περιγράφεται το οργανωμένο σύνολο διαδικασιών και οντοτήτων για τη συλλογή – αποθήκευση - μετάδοση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων και έγκαιρων λύσεων και πληροφοριών όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η εξέταση της Πληροφοριακής Υποδομής γίνεται σύμφωνα με το παρακάτω πλαίσιο:

**Υλικό της Πληροφοριακής Υποδομής:**

* Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
* Εξοπλισμός Δικτύου - Επικοινωνίας
* Πληροφοριακά Συστήματα - Εφαρμογές

Ο Εξοπλισμός Πληροφορικής Περιλαμβάνει τα παρακάτω :

1. Ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την εξυπηρέτηση δικτύου και εφαρμογών - Servers
2. Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές & Σταθμούς Εργασίας
3. Περιφερειακά και άλλες συσκευές
4. Ενεργά στοιχεία, Firewall και Access Points.

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

Το νοσοκομείο διαθέτει πλήθος εικονικών και πραγματικών Servers. Η δομή των Servers είναι η ακόλουθη:

* ***Πρώτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530****. O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*

1. ***Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου* (Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windowsServer 2016. Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Κάτω από αυτό το κεντρικό domain υπάρχουν σε δενδροειδή κατανομή δυο child domains ώστε να απλουστεύεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου και να ακολουθεί το βασικό λειτουργικό διάγραμμα του φορέα. Για καλύτερη διαχείριση οι πόροι του κάθε active directory είναι οργανωμένοι σε αρκετές ξεχωριστές ομάδες (organization unit).

O συγκεκριμένος διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες DNS, DHCP σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.

1. **File Server** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλονWindows Server 2016, προσφέρει υπηρεσίες file sharing στους χρήστες του νοσοκομείου με παραμετροποιημένη σε δενδροειδή μορφή διάταξη κοινόχρηστων φακέλων με ανάλογα δικαιώματα.
2. **Διακομιστής e-apotelesmata**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 20.4, χρησιμοποιεί Apache, PHP, Mysq και Jboss Application Server. Ρόλος του είναι να προσφέρει το service των ηλεκτρονικών αποτελεσμάτων τους εξωτερικούς ασθενείς του νοσοκομείου. Είναι απομονωμένος σε ξεχωριστό DMZ zone.

1. **Wirelless Controller.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 22.04 και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου των UΒΝΤ Access Points.
2. **Email Server**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Ubuntu Server 22.04 LTS, διαθέτει Motaboa, Postfix, Dovcot και εξυπηρετεί όλα τα email του νοσοκομείου. Είναι τοποθετημένος σε ημι αποστρατικοποιημένη ζώνη του δικτύου

* ***Δεύτερος Hypervisor, Διακομιστής DELLR530.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
  1. **Server Active Directory (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ)** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Έχει εγκατεστημένο πάνω του κεντρικό Active directory το οποίο διαθέτει 90 σταθμούς εργασίας περίπου. Συνδέεται με το κεντρικό Active directory και διαθέτει τα subzone του internal DNS σε ξεχωριστό DNS server που είναι εγκατεστημένος πάνω του.
  2. **Διακομιστής WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2016 server. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory). Παράλληλα λειτουργεί και σαν εφεδρικός διακομιστής Active Directory του Primary Domain Controller.
  3. **Διακομιστής εποπτείας δικτύου**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Centos 7, Apache, Mysql, PHP, διαθέτει εγκατεστημένο το λογισμικό librenms το οποίο εποπτεύει διαμέσου SNMP τα switch & Firewalls του δικτύου. Εποπτεύει και τον δικτυακό εξοπλισμό της αποκεντρωμένης μονάδας Ιεράπετρας.

,

* ***Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R530.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
  + **Server Active Directory (Εργαστηριακής Εφαρμογής)**

Εξυπηρετεί περίπου 20 σταθμούς εργασίας, οι σταθμοί εργασίας είναι εγκατεστημένοι σε ξεχωριστό active directory που διαθέτει γονικές σχέσεις με το active directory του νοσοκομείου.

* + **Web Server**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Linux Centos 7, Διαθέτει εγκατεστημένη PHP, Maria DB, Nginx Web Server και χρησιμοποιείται για την φιλοξενία του Web Site του νοσοκομείου.

* + **Εφεδρικός διακομιστής του Active Directory της δοιηκητικής υπηρεσίας**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2016 STD και είναι συνεχώς σε replication με τον κεντρικό domain Controller της διοικητικής υπηρεσίας. Διαθέτει εγκατεστημένο DNS Server.

* + **Server Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου Docutracs**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2016 STD, έχει εγκατεστημένο IIS & MS-SQL SERVER και παρέχει υπηρεσίες Η/Υ πρωτοκόλλου σε περίπου 130 χρήστες του νοσοκομείου.

* **Database Server Παλιών Διοικητικών - Οικονομικών Εφαρμογών – Παλιών Εργαστηριακών Εφαρμογών.**

Λειτουργεί κάτω από Windows 2003 server και χρησιμοποιεί database Oracle 9.2. Εξυπηρετεί περίπου 2 σταθμούς εργασίας που διαθέτουν Windows 2K-XP που λειτουργούν κάτω από περιβάλλον Active Directory. Χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου.

* **4 Hypervisor Fujitsu PRIMERGY RX2520 M5**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 διαθέτει μεγάλης χωρητικότητας δίσκους σε συστοιχία RAID φιλοξενεί τις ακόλουθες εικονικές μηχανές.

* **Διακομιστής Αποθήκευσης backup.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD με File system Open ZFS, λειτουργεί ως lite Hypervizor με Jail. Διαθέτει εικονική μηχανή που έχει εγκατεστημένο το λογισμικό URBACKUP Server που έχει παραμετροποιημένους περίπου 53 σταθμούς εργασίας που παίρνουν καθημερινό backup.
* **Broker Ηλεκτρονικών αποτελεσμάτων**

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2019, oracle 11 και είναι διασυνδεμένος με το σύστημα αποστολής ηλεκτρονικών αποτελεσμάτων.

* Εφεδρικός Domain Controller του νοσοκομείου Ιεράπετρας. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 Server, προσφέρει εφεδρικές υπηρεσίες Active Directory, DNS κλπ στο νοσοκομείο Ιεράπετρας.
* Broker e-rantevou λειτουργεί κάτο από περιβάλλον Oracle Linux 9 και jboss και δέχεται request από τα web service που απευθύνονται στο κοινό και ελέγχει την διαθεσιμότητα των ραντεβού που κλείνονται online.
* Εικονική μηχανή αποθετηρίου Εξιτηρίων. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 Server και διαμέσου Wildfly server επικοινωνεί με τον ΕΟΠΠΥ και ενημερώνει το σύστημα των ηλεκτρονικών εξιτηρίων των πολιτών.
* **Διακομιστής Dicom Αξονικού τομογράφου.** Εξυπηρετεί την αποθήκευση των ιατρικών εικόνων των Modalities (Αξονικός, CRκλπ). Είναι εγκατεστημένος σε ξεχωριστό απομονωμένο VLAN που είναι μόνο τα modalities και διαθέτει λογισμικό ανοικτού κώδικα DCM4CHE. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλονWindows Server 2008. Προσφέρει εικόνες στους σταθμούς εργασίας του νοσοκομείου διαμέσου του Dicom Web Viewer Oviyam.
* **Cloud SAAS Διακομιστής δικτύου & Προστασίας από Ιούς**

Προστατεύει το εσωτερικό δίκτυο από ιούς, αναλαμβάνει την ενημέρωση των τερματικών των χρηστών με τις τελευταίες εκδόσεις των υπογραφών των ιών και τις ρουτίνες αντιμετώπισής τους (virusupdates) βρίσκεται σε cloud εκτός του νοσοκομείου.

* **Διακομιστής Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016. Διαθέτει τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
  + ***Διακομιστής BI.*** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows server 2016, Oracle Express και σκοπός του είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.
* **Παλιός Server Μισθοδοσίας**

Ο Server λειτουργεί κάτω από περιβάλλονSCOUNIX και χρησιμοποιείται σαν application server από την εφαρμογή της μισθοδοσίας για λόγους αρχείου.

* **Διακομιστής Asterisk Τηλεφωνικού κέντρου DELL R340**

Το τηλεφωνικό κέντρο βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό Asterisk FreePBX διαθέτει συνδεμένο διαμέσου FXS Gateway περίπου 400 αναλογικά τηλέφωνο και 50 IP phone. Η διασύνδεση με το δίκτυο σύζευξης επιτυγχάνεται διαμέσου PRI 32 καναλιών και με της γραμμές του OTE διαμέσου SIP trunk. Χρησιμοποιεί δικό ξεχωριστό voip VLAN.

* **Διακομιστές Firevall (packet filtering).** Ο ρόλος των διακομιστών αυτών είναι να φιλτράρουν το περιεχόμενο των δικτυακών πακέτων που προέρχονται από τις εξωτερικές συνδέσεις του νοσοκομείου (σύζευξης, ADSL, Wirelessκλπ) και να καταγράφουν την εξερχόμενη και εισερχόμενη δικτυακή κίνηση του νοσοκομείου. Λειτουργούν σε περιβάλλον cluster Active-Passive και διαθέτουν λειτουργικό FreeBSD.

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται 242 *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 32 tablet με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθμός Τερματικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| I3-I5 | 226 | Windows 10-11 |
| DUAL CORE | 10 | Windows 10 |
| DUAL CORE | 6 | Windows 7 |
| TABLET | 32 | Windows 10+ANDROID |

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 152 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι:

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Εκτυπωτή** | **Αριθμός** |
| Laser | 92 |
| Inkjet | 3 |
| Ακίδας | 6 |
| Barcode Printers, Barcode Readers | 29 |
| Scanners / Πολυμηχανήματα | 22 |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 684 πόρτες ενεργών στοιχείων οι οποίες κατανέμονται σε 13 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps και 10.000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών μεταξύ των κτιρίων και με UTP καλώδια στο εσωτερικό των κτιρίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Cisco IOS, Cisco Cat OS, Allied Tellesyn OS, Nortel OS, Extreme OS, HPOS, DELLCLI, Huawei OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAN Routing, QOS, VRRP Prouting

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN (π.χ Σύζευξης) ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Η σύνδεση με το διαδίκτυο γίνεται μέσω οπτικής γραμμής 100Mbps από το σύζευξης και με VDSL 200 Mbps με πάροχο πρόσβασης την Otenet.

Το εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall που είναι συνδεμένα με το δρομολογητή του δικτύου σύζευξης. Πάνω στα firewall λειτουργεί IDS&NTOP για την καθημερινή καταγραφή της κινήσεως του δικτύου.

Το δίκτυο διαθέτει και wireless hotspot που αποτελείται από 48 Ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται 3 SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθμός** |
| Router Cisco 2801 (Cisco IOS) | 1 Bakcup |
| Switch Cisco 2950Τ (Cisco IOS) | 2 Backup |
| Switch Cisco 2960 | 1 |
| Switch Cisco WS-X2948 Series 4000 (Cat OS) | 1 Backup |
| Switch Layer 3 extreme networks (summit x450a-48t) | 1 |
| Nortel 425 | 1+3 Backup |
| Nortel 5510 | 1 |
| HP procurve 2948 | 2 |
| HP Procurve 1800 | 1 |
| Huawei S5731 | 2 |
| Dell N1548 | 5 |
| DELL N1524/N1524P | 5 |
| DELL N1124P-ON | 1 |
| DELL N3048ET-ON | 1 |
| Wireless Access Point UBNT | 55 |
| Wireless Access Point Mikrotik Backup | 2 |
| Wirelles Access Point Controller Huawei AC6508 | 1 |
| Wireless Access Point Huawei 5761 | 24 |
| FXS Gateway Dynstar DAG2500-32 | 12 |
| FXS Gateway Dynstar DAG2500-24 | 1 |
| Grandstream 1625 | 30 |
| Grandstream 2160 | 2 |

***Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού***

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου είναι τα εξής:

* Διοικητικο-οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. Υπάρχει επίσης εφαρμογή για την Αιμοδοσία.

* *Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα*

Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο του Νοσοκομείου βασίζεται στο ανοικτό λογισμικό DCM4CHEE και oviyam2, είναι διασυνδεμένο με τον αξονικό τομογράφο και με το CR του ακτινολογικού τμήματος. Διανέμει ηλεκτρονικά τις απεικονιστικές εξετάσεις στην πλειονότητα των τμημάτων του νοσοκομείου.

* *Εφαρμογή ηλεκτρονικού Πρωτόκολλου & Document Management*
* *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2003 ή 2007,2010, 2016, Open Office , εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.

* *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
* *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
* *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
* *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
* Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ΕSY.net
* Κεντρικό Cloud Panda Antivirus
* *Εφαρμογή e-rantevou*
* *Άλλες Εφαρμογές*

Παλιές διοικητικές εφαρμογές της των εταιρειών Cteam, Unisoft που χρησιμοποιούνται όμως σποραδικά για λόγους αρχείου.

Λαμβάνοντας υπ’ όψη την προαναφερθείσα περιγραφή της Πληροφοριακής Υποδομής του Νοσοκομείου Αγ. Νικολάου, η ανάγκη σε τεχνική υποστήριξη θα βασιστεί στις ακόλουθες απαιτήσεις που αφορούν την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξη. Ο ανάδοχος καλείται να καλύψει κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα ακόλουθα δύο αντικείμενα έργου:

1. **Αντικείμενο έργο Πρωτοβάθμιας τεχνικής υποστήριξης (Διάρκειας 12 x 176 ωρών)**

* Επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικο-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού) στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
* Επανεγκατάσταση των σταθμών εργασίας στον ενεργό κατάλογο ώστε να διευκολύνεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Με τον όρο πόρους δικτύου εννοούμε α) σταθμούς εργασίας β) εκτυπωτές γ) απομακρυσμένα συστήματα αρχείων κα.
* Διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών που αφορούν το υλικό (hardware) και το λογισμικό των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (με βάση τα συμβόλαια συντήρησης από τους κατασκευαστές του λογισμικού).
* Εγκατάσταση των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους στο εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου.
* Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του τμήματος πληροφορικής του Νοσοκομείου και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), εξειδικευμένες εφαρμογές που αναφέρονται στην άνωθεν λίστα.
* Υποστήριξη και βοήθεια των χειριστών σταθμών εργασίας στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν (**περιλαμβάνεται και η καθημερινή τους εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων χρήσης του Η/Υ**).
* Η επανεγκατάσταση Oracle Database Client σε όσους σταθμούς εργασίας απαιτείται κατά την πρωτοβάθμια υποστήριξη.
* Η επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος των 242 σταθμών εργασίας του Νοσοκομείου.
* Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν τους 152 εκτυπωτές του νοσοκομείου εφόσον αυτά δεν χρήζουν αποστολή στον κατασκευαστή τους (paperjam, paperrollers, Maintance kit, καθαρισμοί, drivers, εγκαταστάσεις, μεταφορές κλπ).
* Αντικατάσταση των μπαταριών UPS των σταθμών εργασίας
* Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των εφαρμογών Backup (Ur backup client)
* Έλεγχος της καλής λειτουργίας του ασύρματου δικτύου του Νοσοκομείου.
* Εγκατάσταση, υποστήριξη και παραμετροποίηση ηλεκτρονικών υπογραφών (USB token).

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων όσον αφορά τα παραπάνω που ορίζονται ως «Πρωτοβάθμια Υποστήριξη», ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια επέμβαση τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου για ***(176 ώρες) το μήνα για ένα έτος***, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από το αρμόδιο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο χρειαστεί για ένα συγκεκριμένο μήνα περισσότερες από 176 ώρες υποστήριξης τότε αυτές θα μπορούν να πιστωθούν στον επόμενο μήνα με περιθώριο 10%. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο για ένα μήνα μπορεί να ζητήσει και να λάβει 176+10%=194 ώρες και για τον επόμενο μήνα να ζητήσει και να λάβει 176-10%=158 ώρες. Το σύνολο των ωρών υποστήριξης κατά τη διάρκεια του ετησίου συμβολαίου πρέπει να είναι 176 x 12 = 2112 ώρες τουλάχιστον.

* Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαραίνει το νοσοκομείο.

**2.) Αντικείμενο έργο Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης διάρκειας 450 ωρών ετησίως**

* Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (Oracle, MS-SQL, My-SQL) του νοσοκομείου (δεν περιλαμβάνονται οι server του ERP, εργαστηριακού συστήματος).
* Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008, Windows 2012 Server,Windows 2016, Windows 2019, SCO UNIX, Linux Debian, Linux Centos, Linux Ubuntu, Free BSD).
* Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση των συστατικών στοιχείων του δικτύου κορμού του φορέα (VLANs, Trunks, IEEE protocols) με τέτοιο τρόπο ώστε το δίκτυο να κατατμείται σε μικρούς λογικούς τομείς με στόχο την ευκολότερη την βελτιστοποίηση της διαχείρισης του.
* Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για port base dauthentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
* Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
* Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point).
* H διαχείριση και υποστήριξη του email server & webserver του νοσοκομείου.
* Η διαχείριση και υποστήριξη τους Proxy Server και του Content Management του νοσοκομείου.
* H διαχείριση και υποστήριξη του IDS του νοσοκομείου
* H διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
* Η διαχείριση και υποστήριξη του UR Backup Server
* H διαχείριση και υποστήριξη του DCM4 CHEE Server και του oviyam2 web viewer
* Η διασύνδεση νέων Modalities (Αξονικών, υπέρηχων, CR) με τον DCM4 CHEE Server.
* Η υποστήριξη του τμήματος πληροφορικής σε θέματα που αφορούν τη διασύνδεση ιατρικών μηχανημάτων με το υπόλοιπο δίκτυο (Αξονικούς, Υπέρηχους, CRκλπ).
* Η διαχείριση του email server που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον postfix, dovecot, modaboa python web inter face, Rouncube web mail.
* Η δημιουργία και η συντήρηση Replication μεταξύ εικονικών μηχανών Hyper-V για λόγους εφεδρικής λειτουργίας των συστημάτων.
* Η παραμετροποίηση και έλεγχος λειτου ργείας όλων τον Wifi Access Point και Controller με τα ανάλογα vlan και SSID
* H διαχείριση των προβλημάτων του τηλεφωνικού κέντρου σε επίπεδο λογισμικου και δικτύου τοπικής και τελικής πρόσβασης. (SIP registratiotion τελικών συσκευών, SIP trunk, PRI trunk με το σύζευξης, έλεγχος αιτημάτων φραγών, δημιουργία φωνητικών πυλών, έλεγχος στατιστικών λειτουργείας) δεν περιλαμβάνονται προβλήματα που αφορούν την εσωτερική καλοδιώση του κτηρίου εκτός από έλεγχο βραχυκυκλωμάτων πάνω στα FXS gateway.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

Για τους Server:

* Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος στους Servers των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
* Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.
* Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
* Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Για τα ενεργά στοιχεία:

* Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:

IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.

* Διαχείριση και παρακολούθηση του ζεύγους Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που στο συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα διαχείριση δρομολογήσεων, Access List.
* Διαχείριση του VPN Server του νοσοκομείου PPTP, Open VPN.
* Διαχείριση του Captive Portal του νοσοκομείου για τους χρήστες του ασύρματου δικτύου.
* Διαχείριση των Wirelles Access Point Controller.
* Υποστήριξη αποκατάσταση των προβλημάτων που αφορούν το replication μεταξύ των domain controller.

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τα ακόλουθα:

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων από το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου.
* Επιτόπια παρέμβαση του τεχνικού **δευτεροβάθμιας υποστήριξης εντός πέντε ωρών**, εάν η τηλεφωνική παρέμβαση δεν επιλύσει προβλήματα που κρίνονται κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για τα μηχανογραφικά συστήματα του νοσοκομείου.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου
* Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Εκπαίδευση των υπεύθυνων του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου αναφορικά με θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργικών συστημάτων των διακομιστών.
* Όλες οι παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι να θέση να εκτελεστούν από τον ανάδοχο οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εντός 5 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης.

**Η χρονική διάρκεια των παρεμβάσεων δευτεροβάθμιας υποστήριξης πρέπει να προσφερθούν πρέπει να είναι τουλάχιστον 450 ωρών ετησίως.**

Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι:

* Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Ο ανάδοχος πρέπει να δώσει ολοκληρωμένη προσφορά για όλα τα τμήματα (αντικείμενα) του έργου.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟ∆ΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερµατικών & των ∆ικτύων των Η/Υ**

**της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Ιεράπετρας**

**του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου**

**Το νοσοκομείο διαθέτει τους ακόλουθους Servers:**

Το νοσοκομείο διαθέτει πλήθος εικονικών και πραγματικών Servers. Η δομή των Servers είναι η ακόλουθη:

* ***Πρώτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R340.***

Προσφέρει υπηρεσία Wirelless Controller. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2019 STD και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου των UΒΝΤ Access Points.

O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2019 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

* 1. **Εικονική Μηχανή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου.**Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 Server STD, εξυπηρετεί το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του νοσοκομείου χρησιμοποιώντας το λογισμικό Docutrack, MSSQL database Server
* ***Δεύτερος Hypervisor, Διακομιστής DELL R230.***

Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory). Επιπλέον προσφέρει DHCP Service που είναι ρυθμισμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.

O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

1. **Πρωτεύων διακοµιστής ∆ικτύου (Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα child domain πάνω σε ένα κεντρικό domain για όλη την Κρήτη. Ο διακομιστής του Active Directory προσφέρει και υπηρεσίες DNS, RADIUS Server σε όλους τους σταθμούς εργασίας.

* ***Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R7525.***

O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2022 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:

1. **∆ευτερεύων διακομιστής του δικτύου (Additional Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί σαν επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου Active Directory σε περίπτωση σφάλματος του πρώτου, επιπρόσθετα προσφέρει δευτερεύουσες υπηρεσίες dns. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2022 Server.
2. **Εικονική Μηχανή File Server**. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2022 διαθέτει τα file του νοσοκομείου σε ιεραρχική διάταξη φακέλων δομημένους με ανάλογο σύστημα δικαιωμάτων ανά χρήστη.
3. **Εικονική μηχανή e-rantevou**. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον oracle Linux 9.X και προσφέρει web service βασισμένος jsp που ελέγχει την διαθεσιμότητα των ραντεβού στο ομώνυμο περιβάλλον
4. ***Εικονική Μηχανή Διακομιστής Web Dicom Viewer****.* Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu και έχει εγκατεστημένο τον DicomServer DHCM4CHEE. Διασυνδέεται με Dicom με τον Dicom server του νοσοκομείου και προβάλει διαμέσου web service oviyam τις ιατρικές εικόνες, βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό.
5. ***Εικονική Μηχανή Αποθετήριο Εξιτηρίων.*** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2022, βασίζεται σε υπηρεσίες jsp και εξυπηρετεί τα API calls του αποθετηρίου εξιτηρίων του ΕΟΠΥΥ.

**∆ιακοµιστής Firewall.** Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξής και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT.

## Εξοπλισµός Σταθµών εργασίας & Περιφερειακών

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθµός**  **Τερµατικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| Σταθεροί Η/Υ | 92 | Windows 7, 10, 11 |
| Φορητοί Η/Υ | 2 | Windows 7, 11 |
| Tablet Bitmore 10" | 10 | Android |

**Περιφερειακά & άλλες συσκευές**

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 60 εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος εκτυπωτή** | **Αριθµός** |
| Laser | 73 |
| Inkjet | 2 |
| DotMatrix | 1 |
| BarcodePrinters, BarcodeReaders | 3 |
| Scanners | 4 |
| UPS | 40 |

## Εξοπλισµός ∆ικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

**Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**

**Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Το ασύρματο Wi fi δίκτυο**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 154 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 4 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές)

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 100 Mbps. Η επικοινωνία µμεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται µε ταχύτητες των 1000 Mbps, διαμέσου UTP Καλωδίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Nortel OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAΝ Routing, QOS, 802.1x port-based authentication.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* ∆ίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται µέσω μισθωμένης οπτικής γραμμής 100 Mbps µε το δίκτυο σύζευξής και ADSL σύνδεσης 24 Mbps. To εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD και διαθέτει IDS Snort. Το ασύρματο δίκτυο του νοσοκομείου προσφέρει δωρεάν ασύρματη πρόσβαση στους επισκέπτες του νοσοκομείου και διαμέσου των ίδιων accesspoint και δεύτερο private VLAN για τους φορητούς υπολογιστές του νοσοκομείου. Τα δύο VLAN μεταξύ τους είναι απομονωμένα ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια του εσωτερικού δικτύου του νοσοκομείου.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθµός** |
| SwitchNortel 425-24 | 6 |
| SwitchNortel 5520-24 (Layer 3) | 1 |
| UBNT Unify Wireless Access Point | 9 |
| WAP HUAWEI AirEngine 5761-11W | 40 |
| WIRELESS CONTROLLER HUAWEI AirEngine AC6508 | 1 |
| SWITCHES HUAWEI S5731-S24P4X | 3 |

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας µε αποτέλεσμα την πτώση των Συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει για 12 μήνες384 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS - PPTP, WSUS του νοσοκομείου.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL,My SQL κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2008 Server, Windows 2003, Windows 2016 Free BSD).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Window 10).
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
  + Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων. Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων µε το RADIUS Server των ActiveDirectory.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Leasedlines).
  + H διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου. Υποστήριξη τον εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 65 Η/Υ του νοσοκομείου.
  + Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών µε το δίκτυο σύζευξης
  + Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου µε τους Η/Υ
  + Αντικατάσταση των µπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
  + Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα Ηλεκτρονικής συνταγογράφησης
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα e∆ΑΠΥ
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του τρόπου λειτουργίας των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου µε το σύστημα ∆ΑΥΚ
  + Η διαχείριση και υποστήριξη του URBACKUP Server και των jail εικονικών μηχανών.
  + H διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V εικονικών μηχανών
  + Η διαχείριση και υποστήριξη των Active Directory Replica μεταξύ των domain Controller.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. Για τους Server & Υπολογιστές:
   1. Επανεγκατάσταση των παραπάνω Συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή µμέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών Συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
   2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers µόνο).
   3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων µε τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που µμπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
   4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. Για τα ενεργά στοιχεία:
3. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα µε αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεµβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
4. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD & συνοδευτικών εφαρµογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορµό απαιτούνται παρεκβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που µπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δροµολογητές Cisco & Nortel που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

* + Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής και τεχνικής υπηρεσίας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τηλεφωνικό Help Desk που να υποδέχεται απευθείας τις κλήσεις των υπαλλήλων του νοσοκομείου για το διάστημα 8 έως 17:00 τις εργάσιμές ημέρες και ώρες και να παρέχει και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης για οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.
  + Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από τον εποπτεύων της σύμβασης.
  + Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
  + Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις work around λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων.
  + Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
  + Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά µε την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
  + Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμής και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμή λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους παρακολούθησης της σύβασης.
  + Το σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών µε απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 384 ωρών.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ της Αποκεντρωμένης Οργανικής Μονάδας Σητείας**

**του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου**

**ΠΑΡΟΥΣΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**

**του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ**

Με τον όρο πληροφοριακή υποδομή περιγράφεται το οργανωμένο σύνολο διαδικασιών και οντοτήτων για τη συλλογή – αποθήκευση - μετάδοση και επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων και έγκαιρων λύσεων και πληροφοριών όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η εξέταση της Πληροφοριακής Υποδομής γίνεται σύμφωνα με το παρακάτω πλαίσιο:

**Υλικό της Πληροφοριακής Υποδομής:**

* Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
* Εξοπλισμός Δικτύου - Επικοινωνίας
* Πληροφοριακά Συστήματα - Εφαρμογές

Ο Εξοπλισμός Πληροφορικής Περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την εξυπηρέτηση δικτύου και εφαρμογών - Servers
2. Προσωπικούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές & Σταθμούς Εργασίας
3. Περιφερειακά και άλλες συσκευές
4. Ενεργά στοιχεία, Firewall και Access Points.

**Το νοσοκομείο διαθέτει τους ακόλουθους Servers:**

Το νοσοκομείο διαθέτει πλήθος εικονικών και πραγματικών Servers. Η δομή των Servers είναι η ακόλουθη:

* ***Πρώτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R540****. O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2019 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*

1. **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου(Primary Domain Controller) για το child domain sitialab. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2019** (χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου)
2. **Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου(Primary Domain Controller).** Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windowsServer 2019. O συγκεκριμένος διακομιστής προσφέρει υπηρεσίες DNS, σε όλους τους σταθμούς εργασίας.
3. **Εικονική Μηχανή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου.**Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 ServerSTD, εξυπηρετεί το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του νοσοκομείου χρησιμοποιώντας το λογισμικό Docutrack, MSSQLdatabaseServer
4. **Διακομιστής Dicom αξονικού τομογράφου.** Εξυπηρετεί την αποθήκευση των ιατρικών εικόνων των Modalities (Αξονικός, CRκλπ). Είναι εγκατεστημένος σε ξεχωριστό απομονωμένο VLAN που είναι μόνο τα modalities και διαθέτει λογισμικό ανοικτού κώδικα Conquest 1.50d. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2012
5. **Wirelless Controller.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 18.04 και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης και ελέγχου των UΒΝΤ Access Points.
6. **Εικονική μηχανή διασύνδεσης τηλεφωνικού κέντρου Alcatel**, χρησιμοποιείται για την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου και επικοινωνεί με το management vlan του τηλεφωνικού κέντρου.

* ***Δεύτερος Hypervisor, Διακομιστής DELLR540.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server2019 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*

1. **Domain Controller.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2019. Έχει εγκατεστημένο πάνω του κεντρικό Active directory το οποίο διαθέτει 140 σταθμούς εργασίας περίπου. Συνδέεται με το κεντρικό Active directory και διαθέτει τα subzone του internal DNS σε ξεχωριστό DNS server που είναι εγκατεστημένος πάνω του. Προσφέρει DHCP Service που είναι ρυθμισμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.
2. ***Εικονική Μηχανή Διακομιστής Web Dicom Viewer****. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu και έχει εγκατεστημένο τον DicomServer DHCM4CHEE. Διασυνδέεται με Dicom με τον Dicom server του νοσοκομείου και προβάλει διαμέσου web service oviyam τις ιατρικές εικόνες, βασίζεται σε ανοικτό λογισμικό.*
3. ***Εικονική μηχανή e*-Ραντεβού**. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον oracle Linux 9.X και προσφέρει web service βασισμένος jsp που ελέγχει την διαθεσιμότητα των ραντεβού στο ομώνυμο περιβάλλον
4. **Εικονική μηχανή OCS inventory**. Λειτουργεί κάτω από ubuntu 22.02 και προσφέρει automatic inventory των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον LAMP.
5. ***Εικονική Μηχανή Διακομιστής Monitoring Δικτύου****. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον LinuxCentos 7.x. Έχει εγκατεστημένο Apache, Mysql, και διαμέσου του Λογισμικού LibreNMS (SNMPNetworkMonitorg) εποπτεύει και καταγράφει τα γεγονότα που συμβαίνουν στο δίκτυο του νοσοκομείου.*
6. **Διακομιστής WSUS.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 server. Προσφέρει την υπηρεσία WSUS (αυτόματης ελεγχόμενης αναβάθμισης των Windows Update στους σταθμούς εργασίας του Active Directory). Παράλληλα λειτουργεί και σαν εφεδρικός διακομιστής Active Directory του Primary Domain Controller.

* ***Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R740.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2019 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
  1. **Εικονική Μηχανή File Server.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2019 διαθέτει τα file του νοσοκομείου σε ιεραρχική διάταξη φακέλων δομημένους με ανάλογο σύστημα δικαιωμάτων ανά χρήστη.
  2. **Εικονική μηχανή δερματολογικού συστήματος.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019, SQL Server και προορίζεται για το Migration των δεδομένων του δερματολογικού ιατρείου.
* ***Τέταρτος Hypervisor, Διακομιστής DELL R230 ΙΙ.*** *O hypervisor αυτός φιλοξενείται κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows Server 2019 STD. Έχει εγκατεστημένο το ανοικτό λογισμικό Backup URBACKUP και προσφέρει backup σε πλήθος σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.*
* ***Πέμπτος Διακομιστής AsteriskFreepbx****.* Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον LinuxCentos 7 και διασυνδέει διαμέσου ISDNPRIinterface το Alcatel τηλεφωνικό κέντρο του νοσοκομείου με τηλεφωνικές συσκευές VOIP. Πάνω του λειτουργούν οι φωνητικές πύλες των τηλεφωνικών ραντεβού, το πρόγραμμα στατιστικής παρακολούθησης των αναπάντητων κλήσεων και οι απομακρυσμένες voip συσκευές τηλεφώνου.

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται 161 προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές και τάμπλετ με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μοντέλο Υπολογιστή** | **Αριθμός Τερματικών** | **Λειτουργικό σύστημα** |
| Σταθεροί Η/Υ | 130 | Windows 10 |
| Φορητοί Η/Υ | 20 | Windows 10 |
| TABLET | 11 | Windows 10+ANDROID |

###### Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται 148 εκτυπωτές διαφόρων τύπων, σαρωτές και πολυμηχανήματα κατανεμημένα στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των οποίων είναι:

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Εκτυπωτή** | **Αριθμός** |
| Laser | 80 |
| Inkjet | 5 |
| Barcode Printers | 18 |
| Scanners / Πολυμηχανήματα | 45 |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | **148** |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 340 πόρτες ενεργών στοιχείων οι οποίες κατανέμονται σε 5 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές).

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 1.000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1.000 Mbps και 10.000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με γραμμές οπτικών ινών μεταξύ των κτιρίων και με UTP καλώδια στο εσωτερικό των κτιρίων. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Cisco IOS, Nortel OS, Extreme OS, HPOS, DELLCLI, Huawei OS και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAN Routing, QOS, VRRP Prouting. To πρώην εμβολιαστικό κέντρο διασυνδέεται με ασύρματη ζεύξη 5Ghz ταχύτητας 866Mbps.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN (π.χ. Σύζευξις) ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

To εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από ζεύγος firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD σε διάταξη failovercluster και διαθέτει IDS Snort.

Η γραμμή VDSL ελέγχεται από το Firewall του νοσοκομείου διαθέτει στατική IP διεύθυνση και έχει παραμετροποίηση που αφορά VLAN και AccessLists.

Το δίκτυο διαθέτει wireless hotspot που αποτελείται από 8 UNIFY UAP AccessPoint για τις υπηρεσίες που στεγάζονται στο υπόγειο του νοσοκομείου ενώ οι υπόλοιποι χώροι καλύπτονται με 42 HUAWEI AP’s που ελέγχονται μέσω HUAWEI Controller. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται 3 SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

Το δίκτυο του νοσοκομείου διαθέτει πλήθος ξεχωριστών VLANs και χρησιμοποιεί Layer 3 Switch για το εσωτερικό routing.

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| **Τύπος Ενεργών στοιχείων** | **Αριθμός** |
| Switch MIKROTIK CRS328-24P-4S | 1 |
| SwitchCiscoWS-C2950T-48-SI μόνο για λόγους εφεδρείας | 1 |
| SwitchNortel 425-24T μόνο για λόγους εφεδρείας | 3 |
| Switch Cisco WS-2960-24 | 1 |
| Switch D-LINK DGS 1510-52X | 1 |
| Switch DellN1548 | 5 |
| Switch DELL S4128T-ON | 1 |
| Switch NORTEL 5520-24T μόνο για λόγους εφεδρείας | 1 |
| Switch Huawei S5731 | 3 |
| Huawei Access Point | 42 |
| UBNT Access Point | 8 |
| Mikrotik RBSXTsq5nd Wifi Bridge | 2 |
| Voip Phone GRP2601P | 4 |
| Voip Phone GXP 1625 | 3 |
| Voip Phone Fanvil H3 | 5 |
| Voip Dect Phone Yealink W60B + base station | 1 |

**Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού**

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στην Αποκεντρωμένη Οργανική Μονάδα Σητείας του Γενικού Νοσοκομείου Λασιθίου είναι τα εξής:

* Διοικητικό-Οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο κ.τ.λ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων.

* Απεικονιστικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τη διαχείριση και την αποθήκευση των απεικονιστικών εξετάσεων που εκτελούνται από τον αξονικό τομογράφο, υπέρηχο, κλασικό ακτινολογικό και μονάδα μέτρησης οστικής πυκνότητας του Νοσοκομείου. Βασίζεται από την μεριά του Server στον ανοικτό λογισμικό Conquest και τη βάση Mysql, ενώ από την μεριά των σταθμών εργασίας χρησιμοποιεί επί το πλείστων GingoCADDicom Viewer. Επίσης, διαθέτει Dicom WebViewer βασισμένο στο λογισμικό DCM4CHEE και τον webviewer oviyam που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον LinuxUbuntuServer και JbossApplicationServer.

* + Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MSOffice 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, Office 365 και Open Office και εφαρμογές διαχείρισης Scanner, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.τ.λ.

* Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιείται από πλήθος σταθμών εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων και εξετάσεων των εξωτερικών ασθενών)
* Εφαρμογή Δελτίο Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης ΔΑΥΚ
* Εφαρμογή Εθνικού Συστήματος Δημοσίων Συμβάσεων
* Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ
* Εφαρμογή Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας Bi-forms.

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας τους δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 585 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + - * Βοήθεια στην επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικού-οικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού» στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη των προβλημάτων που παρουσιάζονται από την επικοινωνία των τερματικών με τους OracleServer (Oracleclienttroubleshooting)
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (ActiveDirectory) καθώς και η βελτιστοποίησή τους.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των DatabaseServers (MS-SQL,MYSQLκ.τ.λ) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, WindowsServer 2008, WindowsServer 2012, Windows Server 2016,Windows 2019, LinuxCentos, LinuxUbuntu, FreeBSD).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου και των laptop των περιφερειακών ιατρείων (Windows7, Windows10, Windows11).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routingprotocols κ.τ.λ.).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
      * Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUSServer των ActiveDirectory.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Leasedlines).
      * H διαχείριση και υποστήριξη των Firewalls και του IDS του νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Η/Υ του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξις.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus server του νοσοκομείου (PandaCloud) και τα προβλήματα των μεμονωμένων antivirus.
      * Αντικατάσταση των μπαταριών των κεντρικών UPS του νοσοκομείου (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
      * Διαχείριση της διασύνδεσης του υπέρηχου, μονάδας μέτρησης οστικής πυκνότητας και του αξονικού του νοσοκομείου με τον εγκατεστημένο DICOM Server. Διαχείριση προβλημάτων που αφορούν την επικοινωνία του Dicom Server με Dicom Viewers & εκτυπωτές.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του Web Dicom Viewer.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους (σημειώνεται ότι πλήθος εικονικών μηχανών λειτουργούν σε διάταξη disaster recovery κάθε 30 sec μεταξύ των ξεχωριστών διακομιστών Hyper-V.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του Wi/Fi του Νοσοκομείου των εξωτερικών κεραιών Wi/Fi Bridge
      * Διαχείριση και υποστήριξη του δικτυακού εξοπλισμού και του συστήματος εποπτείας τους Librenms.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του URBACKUP Server.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του Asterisk VOIP τηλεφωνικού κέντρου και του συστήματος στατιστικών του.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. **Για τους Server & Υπολογιστές:** 
   1. Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
   2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των EventLog των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers µόνο).
   3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων µε τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
   4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. **Για τα ενεργά στοιχεία:**
3. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1DSpanningTreeProtocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα µε αυτά τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
4. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD & συνοδευτικών εφαρµογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κ.τ.λ.). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δροµολογητές D-Link, Dell, Cisco & Nortel που περιεγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.

**Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:**

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
* Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός πέντε ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
* Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τους εργαζόμενους του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου και τους αναδόχους των νέων έργων του Υπουργείου Υγείας που είναι σε εξέλιξη (RIS-PACS, Τηλεϊατρική, Ψηφιοποίηση αρχείου κ.τ.λ.) και να συμβάλει όπου απαιτείται στην υλοποίησή τους.
* Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές Standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις workaround λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με CMDB βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων.
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
* To σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 585 ωρών.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**Για την Υποστήριξη των Servers, Τερματικών και των Δικτύων των Η/Υ του ΓΝ-ΚΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ**

**Το νοσοκομείο διαθέτει του ακόλουθους Servers:**

Οι servers που χρησιμοποιούνται είναι οι εξής :

* *Διακομιστής Δικτύου DELL R220*

Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows Server 2012 και χρησιμοποιείται ως επιπρόσθετος διακομιστής δικτύου του Active Directory του νοσοκομείου. Παρέχει λειτουργίες DNS, File Sharing και backup server διαμέσου του λογισμικού URBACKUP. Επίσης πάνω στον διακομιστή λειτουργεί εικονικός server σε περιβάλλον HYPER-V που διαθέτει τον server που εξυπηρετεί το διοικητικό σύστημα των κληροδοτημάτων.

* *Διακομιστή***ς DELL R230, Hypervisor Συστήματος BI.** Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016. Προσφέρει υπηρεσίες Active Directory Domain Contorller, και HyperV. Σε εικονική του μηχανή που λειτουργεί σε περιβάλλον windows Server 2016 & Oracle Express λειτουργεί ο διακομιστής BI. Σκοπός της είναι να εξάγει από το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου στατιστικά δεδομένα που ενημερώνουν τα συστήματα του υπουργείου Υγείας.

*Διακομιστή***ς DELL R540**

*Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 Server STD, προσφέρει υπηρεσίες Active Directory, DNS & WSUS στο νοσοκομείο. Λειτουργεί και ως Hypervisor Hyper-V.*

* + *Εικονική μηχανή ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου.*Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 STD, έχει εγκατεστημένο IIS & MS-SQL SERVER και παρέχει υπηρεσίες Η/Υ πρωτοκόλλου σε περίπου 25 χρήστες του νοσοκομείου.
  + *Εικονική μηχανή Dicom Server DCM4CHE λειτουργεί κάτω από περιβάλλον oracle linux 9 και φιλοξενεί τον Server ανοικτού λογισμικού που αποθηκεύονται οι απεικονιστικές εξετάσεις του νοσοκομείου σε μορφή Dicom.*Βασίζεται σε Postgress database, Jboss Application Server, Mysql Database, Keycloak authentication server και Open LDAP Server.
  + *Εικονική μηχανή Dicom Web Viewer λειτουργεί κάτω από περιβάλλον ubuntu linux και σκοπό έχει να προβάλει διαμέσου web εικόνες του Dicom Server.* Χρησιμοποιεί tomcat application Server και την ανοικτό λογισμικού εφαρμογή Oviyam2.
  + Εικονική μηχανή υποδοχής αιτημάτων e-adeia. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2019 και χρησιμοποιεί java και Mysql database, εξυπηρετεί private web request τα οποία δρομολογούνται στο server του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου συνδικάστηκα με request στον oracle database server του διοικητικού συστήματος. Λειτουργεί σαν ενδιάμεσος server υποδοχής αιτημάτων
  + Εικονική μηχανή που προσφέρει το web service του e-deia. Λειτουργεί κάτω από ubuntu server 20.04 lts και διαθέτει java application Server και mysql που υποδέχεται τα request των χρηστών που καταθέτουν αιτήματα αδειών. Διαθέτει δικό του ημι-αποστρατηκοποιημένο VLAN.
  + Πρωτεύων διακομιστής του δικτύου (Primary Domain Controller). Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον windows 2019 Server. Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες.Το Αctive Directory του Νοσοκομείου αποτελείται από ένα forest στο οποίο έχει δημιουργηθεί ένα κεντρικό domain. Ο διακομιστές του active directory προσφέρουν και υπηρεσίες DNS, DHCP, RADIUS, σε όλους τους σταθμούς εργασίας. Ο DHCP είναι ρυθμισμένος με τέτοιο τρόπο ώστε να διανέμει διαφορετικά IP subnet στα VLAN που είναι χωρισμένο το δίκτυο του φορέα.
  + Εικονική μηχανή αποθετηρίου Εξιτηρίων. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2019 Server και διαμέσου Wildfly server επικοινωνεί με τον ΕΟΠΠΥ και ενημερώνει το σύστημα των ηλεκτρονικών εξιτηρίων των πολιτών.
  + Εικονική μηχανή Unify Controller. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον ubuntu linux 20.4 lts και φιλοξενεί τον Controller των unify Access Point του νοσοκομείου.
* *Διακομιστής Firewall.*

*Ο διακομιστής λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD UNIX και έχει αναλάβει ρόλο Firewall μεταξύ του δικτύου σύζευξις και των λοιπών WAN συνδέσεων που διαθέτει το νοσοκομείο. Παράλληλα λειτουργεί και ως Intrusion Detection System σε περιβάλλον SNORT.*

#### Εξοπλισμός Σταθμών εργασίας & Περιφερειακών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

Στο εσωτερικό δίκτυο για τα τερματικά των χρηστών χρησιμοποιούνται *προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές*. Είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Μοντέλο Υπολογιστή | Αριθμός Τερματικών | Λειτουργικό σύστημα |
| Σταθεροί Η/Υ | 37 | Windows 10, 11 |
| Φορητοί Η/Υ | 6 | Windows 10 |

###### Περιφερειακά & άλλες συσκευές

Για την εξυπηρέτηση των εκτυπωτικών αναγκών χρησιμοποιούνται εκτυπωτές διαφόρων τύπων κατανεμημένοι στα διάφορα γραφεία. Οι τύποι των εκτυπωτών είναι :

|  |  |
| --- | --- |
| Τύπος εκτυπωτή | Αριθμός |
| Laser | 21 |
| Inkjet | 2 |
| DotMatrix | 2 |
| Barcode Printers, Barcode Readers | 2 |
| Scanners | 1 |
| UPS | 25 |
| CD Robot | 1 |

#### Εξοπλισμός Δικτύου – Επικοινωνιών

Ο εξοπλισμός δικτύου περιλαμβάνει :

* **Το εσωτερικό δίκτυο (LAN)**
* **Το Εξωτερικό δίκτυο (WAN)**

**Παρούσα κατάσταση Δικτύου**

Το σημερινό τοπικό δίκτυο του νοσοκομείου αποτελείται από 240 εισόδους ενεργών στοιχείων τα οποία κατανέμονται σε 2 διαφορετικούς κόμβους (κατανεμητές)

Η πλειονότητα των ενεργών στοιχείων διαθέτει υποδοχές των 1000 Mbps. Η επικοινωνία μεταξύ των κόμβων επιτυγχάνεται με ταχύτητες των 1000 Mbps. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας για την μεταφορά δεδομένων είναι το TCP/IP αλλά το δίκτυο υποστηρίζει και άλλα πρωτόκολλα επικοινωνίας. Τα ενεργά στοιχεία διαθέτουν Huawei OS,Nortel OS, DLINK OS, Cisco Cli (grandstream) και είναι παραμετροποιημένα να υποστηρίζουν VLAN, Gbit VLAV Routing, QOS, 802.1x port based authentication. Το δίκτυο διαθέτει κεντρική Layer 3 δρομολόγησή των εσωτερικών VLAN σε fail over cluster λειτουργεία διαμέσου του πρωτοκόλλου VRRP.

Το τοπικό δίκτυο προσφέρει τις εξής υπηρεσίες :

* Συνδέει τους χρήστες στους κεντρικούς εξυπηρετητές εφαρμογών και στις βάσεις δεδομένων
* Δίνει δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των χρηστών
* Το δίκτυο δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών VPN ενώ παράλληλα προσφέρει και πρόσβαση στο Internet.

Το εξωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου συνδέεται μέσω μισθωμένης γραμμής 2 Mbps με το δίκτυο σύζευξις και 100 Mbps VDSL. To εξωτερικό δίκτυο προστατεύεται από firewall το οποίο λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD και διαθέτει IDS Snort. Έχει παραμετροποιημένες πολιτικές source routing που κατευθύνουν την κίνηση προς το Internet προς το VDSL και την κίνηση προς το Syzefxis διαμέσου των 2 Mbps.

Το δίκτυο διαθέτει και wireless hotspot που αποτελείται από 23 Ασύρματα σημεία πρόσβασης που στόχο έχουν να παρέχουν διαδίκτυο στο προσωπικό και τους ασθενείς του νοσοκομείου. Τα ασύρματα σημεία πρόσβασης είναι παραμετροποιημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απομόνωση τους από το υπόλοιπο δίκτυο του νοσοκομείου από το δίκτυο που έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες (εκπέμπονται 3 SSID που είναι σε διαφορετικό VLAN και είναι απομονωμένα μεταξύ τους).

**Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός**

|  |  |
| --- | --- |
| Τύπος Ενεργών στοιχείων | Αριθμός |
| Switch Nortel 425-24 | 1 |
| Switch Nortel 5520-24 (Layer 3) | 1 |
| DLINK 1228 | 1 |
| Huawei S5731 | 1 |
| Huawei S5735 | 2 |
| ALLIEND TELESYN | 4 |
| Grandstream 7801 | 3 |
| UBNT Unify | 11 |
| Huawei AriEngine 5761 | 12 |
| Huawei Controller AC6508 | 1 |

Οι παραπάνω διακομιστές και ενεργά στοιχεία που προαναφέρθηκαν στηρίζουν την ομαλή λειτουργία των υποδομών πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση πτώσης της λειτουργίας του δημιουργούνται προβλήματα δυσλειτουργίας στους σταθμούς εργασίας με αποτέλεσμα την πτώση των συστημάτων μηχανογράφησης.

Τηλεφωνικές υποδομές.

Το νοσοκομείο διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Alcatel Omni PBX που είναι διασυνδεμένο με το δίκτυο σύζευξης. Προσφέρει περίπου 70 ενεργές εσωτερικές γραμμές οι οποίες τερματίζονται είτε διαμέσου παλιού εσωτερικού τηλεφωνικού δικτύου είτε διαμέσου της νέας δομημένης καλωδίωσης. Η διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με το δίκτυο σύζευξης γίνεται διαμέσους PRI κυκλώματος 32 καναλιών.

***Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Λογισμικού***

Τα Πληροφοριακά Συστήματα και οι Εφαρμογές Λογισμικού που χρησιμοποιούνται σήμερα στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου - K.Y Νεάπολης είναι τα εξής:

* Διοικητικοοικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εφαρμογές για τα εξής γραφεία/τμήματα: Διαχείριση Υλικού/Αποθηκών, Φαρμακείο, Γραφείο Κίνησης & Λογιστήριο Ασθενών, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Διαιτολογικό, Μισθοδοσία κλπ.

* Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα

Περιλαμβάνει τις εργαστηριακές εφαρμογές Αιματολογικού, Βιοχημικού, Μικροβιολογικού και Ανοσολογικού. Υπάρχει διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος αυτού με αναλυτές των εργαστηρίων μέσω θύρας RS-232 για ανταλλαγή δεδομένων και αποτελεσμάτων των εξετάσεων. *Εφαρμογές Αυτοματισμού Γραφείου*

Συνήθως πρόκειται για εφαρμογές γραφείου όπως MS Office 2003 ή 2007,2010, 2016, OpenOffice εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.

* *Απεικονιστικό Σύστημα βασισμένο σε Dicom Web Viewer open source Oviyam2*
* *Dicom Server βασισμένο στο open Source DCM4CHEE-arc-light που είναι διασυνδεμένο με το Epson CDROBOT και με το ακτινολογικό μηχάνημα του νοσοκομείου.*
* *Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (χρησιμοποιήειτε από πλήθος σταθμων εργασίας για την συνταγογράφηση των φαρμάκων των εξωτερικών ασθενών)*
* *Εφαρμογή Γενικής διεύθυνσης μισθών και συντάξεων ΔΑΥΚ*
* *Εφαρμογή Εθνικού συστήματος δημοσίων συμβάσεων*
* *Εφαρμογή ΕΟΠΥΥ eΔΑΠΥ*
* Συλλογής Στατιστικών Δεδομένων Μονάδων Υγείας ΕSY.net
* Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο Docutracs.

Για το σκοπό αυτό το νοσοκομείο ζητάει να αγοράσει ετησίως 260 ώρες υποστήριξης κατά την διάρκεια των οποίων θα γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες στους Η/Υ του, των περιφερειακών ιατρείων του, τους Servers του και των δικτυακό του εξοπλισμό: (οποιαδήποτε ημέρα και ώρα απαιτηθεί):

* + - * Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, κ.λ.π) του νοσοκομείου (δεν αφορά το cluster του νέου διοικητικού συστήματος).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2012, Windows 2016, Windows 2019, FreeBSD, Oracle Linux, Ubuntu Linux).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 10, Windows 11).
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
      * Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
      * Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
      * Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lased lines).
      * H διαχείριση και υποστήριξη του Firewall και του IDS του νοσοκομείου.
      * Υποστήριξη τον εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των 44 Η/Υ του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξις
      * Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του νοσοκομείου με τους Η/Υ
      * Η επισκευή των εκτυπωτών του νοσοκομείου (καθαρισμός, αντικατάσταση paper roller, maintanse kit, φούρνων κλπ - με ανταλλακτικά που παρέχει το ίδιο το νοσοκομείο)
      * Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus των σταθμών εργασίας, -Tο νοσοκομείο διαθέτει κεντρικό Antivirus Panda Server στο Cloud.
      * Αντικατάσταση των μπαταριών των UPS του νοσοκομείου εφόσον του ζητηθεί (το κόστος των υλικών βαρύνει το νοσοκομείο).
      * Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη των δύο κεντρικών UPS 6KVA που διαθέτει το νοσοκομείο στο Computer Room
      * Η διαχείριση τον προβλημάτων που αφορούν τις VDSL συνδέσεις των περιφερειακών ιατρείων του νοσοκομείου.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του URBACKUP Server και Client.
      * Διαχείριση και υποστήριξης του DCM4CHEE-arc-light Server και τον διασυνδέσεων με το ακτινολογικό CR.
      * Διαχείριση και υποστήριξη του oviyam2 Dicom Web Viewer
      * Διαχείριση και υποστήριξη τον προβλημάτων επικοινωνίας της εφαρμογής e-adeia με τα υπόλοιπα υποσυστήματα (περιλαμβάνει database request, έλεγχο λειτουργίας δικτύου, patching, Web Request, αλληλεπικοινωνεία μεταξύ των Node κλπ η εφαρμογή εγγενώς υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή της που είναι το τμήμα πληροφορικής του Βενιζέλειου Νοσοκομείου.
      * Αντιμετώπιση όσων προβλημάτων εμφανίζονται στο τηλεφωνικό κέντρο του νοσοκομείου και της διασύνδεσης του με το σύζευξης. Τα προβλήματα αυτά αφορούν διασύνδεση των Τηλεφωνικών συσκευών με το κεντρικό κατανεμητή με την βοήθεια των είδη εγκατεστημένων γραμμών, διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με τον κεντρικό κατανεμητή, μεταφορά τηλεφωνικών συσκευών και διασύνδεση τους με υπάρχουσες γραμμές δομημένης καλωδίωσης, έλεγχος της επικοινωνίας με το σύζευξης και αποστολή διεκπεραίωσης αιτημάτων που αφορούν αυτό.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

1. Για τους Server & Υπολογιστές:
   * 1. Επανεγκατάσταση των συστημάτων λογισμικού που περιγράφηκαν στην άνωθεν παράγραφο οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος καθώς και των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
     2. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
     3. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους εφόσον αυτά παρέχονται από τον κατασκευαστή τους.
     4. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.
2. Για τα ενεργά στοιχεία:
   * 1. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:

IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP. Με τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου. Διαχείριση του VRRP fail over cluster.

* + 1. Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του νοσοκομείου και στους δρομολογητές/Switch Nortel/DLINK,Huawei,Grandstream που περιγράφηκαν στην παραπάνω παράγραφο.
    2. Διαχείριση και παρακολούθηση του Wifi του νοσοκομείου και των προβλημάτων του Λογικού διαχωρισμού μεταξύ SSID και public/private vlans

Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:

* Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
* Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται από το τμήμα πληροφορικής του.
* Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
* Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις workaround λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγραμμένων επεμβάσεων
* Θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στη διαχείριση και υποστήριξη μεγάλων δικτύων και συστημάτων πληροφορικής ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας.
* Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του νοσοκομείου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
* Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
* Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου από τους υπεύθυνους πληροφορικής του.
* To σύνολο όλων των προσφερόμενων ωρών με απομακρυσμένη ή επιτόπια παρουσία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον 260 ωρών.

**ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Ο.Μ. Έδρας-Άγιος Νικόλαος, η Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας, η Α.Ο.Μ. Σητείας του Γ.Ν. Λασιθίου και το Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο». Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 0426, σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2025,2026 των φορέων.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάθεση υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της Ο.Μ.-Έδρας Άγιος Νικόλαος, της Α.Ο.Μ. Σητείας, της Α.Ο.Μ. Ιεράπετρας και του Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» του Γ.Ν. Λασιθίου - Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο».

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του φυσικού αντικειμένου της παρούσας διαδικασίας του ΓΝ Λασιθίου – ΓΝ-ΚΥ Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο».

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 53.910,75 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 66.849,33).

Η Αναθέτουσα Αρχή με αιτιολογημένη απόφασή της, η οποία κοινοποιείται στους Αναδόχους το αργότερο ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της σύμβασης ή της παράτασής της, δύναται να παρατείνει μονομερώς για ένα (1) έτος τη διάρκεια αυτής, με ταυτόχρονη αύξηση του οικονομικού της αντικειμένου ισόποση με την αρχική αξία της σύμβασης.

Αξία δικαιώματος προαίρεσης 53.910,75 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 66.849,33 ευρώ)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες, με δικαίωμα προαίρεσης ένα (1) επιπλέον χρόνο. Δύναται να δοθεί παράταση έως 6 μήνες μονομερώς για την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της τιμής.

**Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού/Συνολική και ανά τμήμα**

Το νέο ενδεικτικό κόστος έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τους πίνακες των ετήσιων μεταβολών ΔΤΚ Ιουνίου 2024 , Ιουνίου 2024/2023 και Ιουνίου 2023/2022 , στην ομάδα Άλλα αγαθά και υπηρεσίες , με μεταβολή αντίστοιχα 2,2% και 4,2%. Η νέα εκτιμώμενη αξία παρουσιάζεται αυξημένη κατά 6,4% σε σχέση με την προηγούμενη διαγωνιστική διαδικασία.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ** | **ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** | **Φ.Π.Α.** | **ΑΞΙΑ ΦΠΑ** | **Τελική ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.** |
| ΟΜΕ Άγιος Νικόλαος | 31.429,50 | 24% | 7.543,08 | 38.972,58 |
| ΑΟΜ Ιεράπετρας | 6.426,56 | 24% | 1.542,37 | 7.968,93 |
| ΑΟΜ Σητείας | 11.192,22 | 24% | 2.686,13 | 13.878,35 |
| Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» | 4.862,48 | 24% | 1.167,00 | 6.029,48 |
| **ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΝΟΛΑ** | **53.910,75** |  | **12.938,58** | **66.849,33** |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙI – ΕΕΕΣ

Η Αναθέτουσα αρχή συντάσσει με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακή πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ, το πρότυπο που θα ανταποκρίνεται: α) στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή με βάση τα έγγραφα της σύμβασης μπορούν να αποκλεισθούν καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί ως τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου ως αρχείο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντησή τους. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης. Πρόκειται για υπεύθυνη δήλωση της καταλληλότητας, της οικονομικής κατάστασης και των ικανοτήτων των επιχειρήσεων, η οποία χρησιμοποιείται ως προκαταρκτικό αποδεικτικό σε όλες τις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που υπερβαίνουν το κατώτατο όριο της Ε.Ε. Η Υπεύθυνη δήλωση επιτρέπει στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς να αποδείξουν ότι:

* Δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις για τις οποίες είναι δυνατόν να αποκλειστούν από τη σύναψη δημόσιας σύμβασης.
* Πληρούν τα συναφή κριτήρια αποκλεισμού και επιλογής.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΤΑΙ ΤΟ ΕΞΗΣ:

Η απάντηση στο "Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής" του Ε.Ε.Ε.Σ. θα δοθεί με την συμπλήρωση της Γενικής ένδειξης για όλα τα κριτήρια επιλογής.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα φύλλου συμμόρφωσης

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| α/α | ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ |
| 1 |  | ΝΑΙ |  |  |

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο. Για τις απαιτήσεις που αφορούν είδη που δεν προσφέρει ένας οικονομικός φορέας, θα αναγράφεται στις στήλες ΑΠΑΝΤΗΣΗ και ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ «Δεν προσφέρεται το είδος ………………..»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υπόδειγμα πίνακα οικονομικής προσφοράς

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ** | **Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΠΡΟ Φ.Π.Α.** | **Φ.Π.Α.** | **ΑΞΙΑ ΦΠΑ** | **Προσφερόμενη ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.** |
| Ο ΜΕ - Άγιος Νικόλαος |  |  |  |  |
| Α Ο Μ Σητείας |  |  |  |  |
| Α Ο Μ Ιεράπετρας |  |  |  |  |
| Γ.Ν.-Κ.Υ.Νεαπόλεως «Διαλυνάκειο» |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……………………………. / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης: ……………………………..

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[[1]](#footnote-1)).............................

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[[2]](#footnote-2)) .........................................

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ[[3]](#footnote-3).

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ …………………………[[4]](#footnote-4) υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ (διεύθυνση) .......................………………………………….., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................………………………………….. ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................…………………………………..

β) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................…………………………………..

γ) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................…………………………………..[[5]](#footnote-5)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..................... Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος .....................................................[[6]](#footnote-6) της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα ...............[[7]](#footnote-7)

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (*υπέρ ου η εγγύηση*) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε ....................ημέρες [[8]](#footnote-8) από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………………………………………….. [[9]](#footnote-9).

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της[[10]](#footnote-10).

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε[[11]](#footnote-11).

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……………………………. / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης ……………………………..

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[[12]](#footnote-12)1).................................

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)[[13]](#footnote-13)2................................

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ[[14]](#footnote-14)3.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ………………………………………………………………………..[[15]](#footnote-15)4

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ: ................ (διεύθυνση) .......................………………………………….., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .......................………………………………….. ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

β) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

γ) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .................. (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..[[16]](#footnote-16)5/ της υπ αριθ ..... σύμβασης “***(τίτλος σύμβασης)***”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ........................ Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος [[17]](#footnote-17)6 ........................... της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε ....…. ημέρες[[18]](#footnote-18)7 από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ............... (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης[[19]](#footnote-19)8)

ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε[[20]](#footnote-20)9.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Πίνακας αντιστοίχισης λόγων αποκλεισμού-κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και αποδεικτικών

| Αποδεικτικά μέσα-Υπηρεσίες (2.2.9.2) **[Διαμορφώνεται από την Α.Α. κατ΄ αντιστοιχία με τους όρους της διακήρυξης:]** | | |
| --- | --- | --- |
| α/α | Λόγος αποκλεισμού-Κριτήριο ποιοτικής επιλογής | Δικαιολογητικό |
| 2.2.3.1 | Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες για τα αδικήματα που ορίζονται στο άρθρο άρθρο 73 παρ. 1 ν. 4412/2016:  Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση  Ενεργητική δωροδοκία κατά το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο του οικονομικού φορέα  Απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων  της Ένωσης  Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες  Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας  Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων | Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.  Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.1: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη  μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. |
| 2.2.3.2 | Ο οικονομικός φορέας δεν έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στην Ελλάδα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης | Α) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου  κράτους- μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2. : α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη  μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.  Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς:  Φορολογική Ενημερότητα, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της. |
| Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης; | Β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου  κράτους μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.2: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη  μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.  Για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς: Ασφαλιστική Ενημερότητα άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται) |
|  | Γ) Υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Η δήλωση απαιτείται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάγεται αποκλειστικά στον e-ΕΦΚΑ) |
|  | Δ) Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. |
| 2.2.3.4.α | Αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας | Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας |
| 2.2.3.4.β | Καταστάσεις οικονομικής αφερεγγυότητας:  Πτώχευση  Υπαγωγή σε πτωχευτικό συμβιβασμό ή ειδική εκκαθάριση  Αναγκαστική διαχείριση από δικαστήριο ή εκκαθαριστή  Υπαγωγή σε Διαδικασία εξυγίανσης | Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.4.β: α) επίσημη δήλωση αρμόδιας δημόσιας αρχής ότι δεν εκδίδεται ή ότι δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις (μόνο εάν δεν καθίσταται διαθέσιμη  μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis)) και β) ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.  Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:  **α)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης,  Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης.  Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.  **β)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.  Προκειμένου περί των σωματείων και των συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..  Στην περίπτωση οικονομικών φορέων του χρηματοπιστωτικού τομέα η παρούσα παράγραφος διαμορφώνεται αναλόγως για τις καταστάσεις ειδικής εκκαθάρισης που επιβάλλονται με αποφάσεις των αρμοδίων αρχών. |
| Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων | **γ)** Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους. |
| 2.2.3.5.α | Μη συνδρομή κατάστασης συνδεόμενης με ρωσική εμπλοκή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Κυρώσεων κατά της Ρωσίας *(Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων*).[μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων] | Υπεύθυνη δήλωση, στην οποία ο οικονομικός φορέας δηλώνει: *«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.*  *Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:*  *(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·*  *(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·*  *(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ’ εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,*  (*δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»* |
| 2.2.3.9 | Οριζόντιος αποκλεισμός από μελλοντικές διαδικασίες σύναψης | Υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης |
| 2.2.4 | Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο | Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. |
| Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο | Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο εμπορικό μητρώο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.  Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γίνεται αποδεκτό και πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των Επιμελητηρίων (Εμπορικό, Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό Επιμελητήριο)  Για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας οικονομικών φορέων που δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ., νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα  ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι  εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους [πρβλ. εγκύκλιο – Οδηγία του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με αρ. πρωτ. 39937 – 28/04/2023 (ΑΔΑ: ΩΖΥΓ46ΜΤΛΡ-ΖΟΨ)]. |
|  | Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης |
| Για συμβάσεις υπηρεσιών: Εφόσον απαιτείται έγκριση για να μπορεί o οικονομικός φορέας να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του | Βεβαίωση, η οποία να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος, από την οποία να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί o οικονομικός φορέας να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του. |
| Για συμβάσεις υπηρεσιών: Εφόσον απαιτείται να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορεί να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του | Βεβαίωση, η οποία να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος, από την οποία να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας έχει την ιδιότητα μέλους συγκεκριμένου οργανισμού για την παροχή των υπηρεσιών. |
| 2.2.6.α | Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς | α) Κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας:  Αναλυτικότερα:  Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι:  α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία.  β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης.  γ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.  (ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης. |
| 2.2.6.ιβ | Ποσοστό υπεργολαβίας | Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνονται οι υπεργολάβοι στους οποίους θα ανατεθεί τμήμα της σύμβασης και το ποσοστό της υπεργολαβίας, καθώς και υπεύθυνη δήλωση των προτεινόμενων υπεργολάβων ότι αποδέχονται την ανάθεση της υπεργολαβίας με το σχετικό ποσοστό, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας ανακηρυχθεί ανάδοχος. |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIΙ – Ενημέρωση φυσικών προσώπων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. H Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο σύμβασης



1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3. 7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
4. Γ.Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ - Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»
5. ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ (ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ)

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στ.. .................. σήμερα ........................ ημέρα .......................

*[Στην περίπτωση που το συμφωνητικό υπογράφεται ψηφιακά και από τους δύο συμβαλλόμενους ως ημερομηνία υπογραφής αυτού θεωρείται η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής και απαλείφεται η ως άνω αναφορά]*

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το Γενικό Νοσοκομείο Λασιθίου που εδρεύει στον Άγιο Νικόλαο Λασιθίου με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 999070198 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1015.E00956.0001 (Ο.Μ. ΕΔΡΑΣ), 1015.E00244.0001 (Α.ΟΜ. ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ), 1015.E00246.0001 (Α.Ο.Μ. ΣΗΤΕΙΑΣ), 1015.E00245.0001 (Γ.Ν.-Κ.Υ. ΝΕΑΠΟΛΗΣ «ΔΙΑΛΥΝΑΚΕΙΟ»), νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Διευθυντή Ιατρικής Υπηρεσίας και αναπληρών τον Κοινό Διοικητή των Διασυνδεόμενων Νοσοκομείων Γ.Ν. Λασιθίου & Γ.Ν.-Κ.Υ. Νεάπολης «Διαλυνάκειο» Μουδατσάκη Νικόλαο , δυνάμει του Ν. 3329.05 ΦΕΚ 81 Α.4-4-05 Αρ.7.παρ.4εδ.γ. περί αναπλήρωσης Διοικητή από ΔΙΥ και της υπ.αρ. 10738/08-03-2024 απόφαση 7ης ΥΠΕ περί διορισμού του Διευθυντή Ιατρικής Υπηρεσίας. (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2.Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο...........με την επωνυμία ………….και τον διακριτικό τίτλο «..........................», που εδρεύει ...................................... (. ΑΦΜ:....................., ΔΟΥ: ................., Τ.Κ. ...................., νομίμως εκπροσωπούμενο *(μόνο για νομικά πρόσωπα)* από τον ......................................... (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ΄ αριθμ ..... διακήρυξη (ΑΔΑΜ…) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

2. Την υπ΄ αριθμ … απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ…), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την αριθμ. πρωτ. …………… ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την…...

3. Την από ……υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016 *[μνημονεύεται μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης]*

4. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:

-η υπ’ αριθ. ............ διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της, στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»

-η προσφορά του Αναδόχου.

4. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ’ αριθ. .............. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ..............., ποσού ........................ ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι ....................., σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

…….

*[στο σημείο αυτό περιγράφεται το τμήμα/τμήματα της σύμβασης που κατακυρώθηκαν στον ανάδοχο, καθώς και τυχόν επιπρόσθετη κατακυρωθείσα ποσότητα παρεχομένων υπηρεσιών, σε ποσοστό τοις εκατό επί της αρχικής ποσότητας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016]*.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι …. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: ……………… σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους ……. του Φορέα [[21]](#footnote-21)

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. …................. (ΑΔΑΜ….., ΑΔΑ……) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 202..... και έλαβε α/α ……. καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα…. .

*[Σε περίπτωση που η προκαλούμενη δαπάνη πρόκειται να βαρύνει αποκλειστικά και μόνον το επόμενο ή τα επόμενα οικονομικά έτη, αναφέρεται μόνο ο αριθμός της πολυετούς έγκρισης (ΑΔΑΜ….,ΑΔΑ…..), κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του π.δ 80/2016, σε συνδυασμό με τα άρθρα 67 και 68 του ν. 4270/2014 (Α΄ 143)]*

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για ένα έτος από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ ή από …. Έως …. με δικαίωμα προαίρεσης επιπλέον ένα.

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α’(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ ́ όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

*[εφόσον η Α.Α. συμπεριλάβει τέτοια ρήτρα στα έγγραφα της σύμβασης]*

4.3. καθ΄ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

*4.4 [Στο σημείο αυτό αναφέρονται όλοι οι ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης κατ' εφαρμογή του άρθρου 130 του Ν.4412/2016, ή άλλοι όροι που επιβάλλονται στον ανάδοχο, δυνάμει της νομοθεσίας που διέπει την εκτέλεση της σύμβασης.........................................................]*

Άρθρο 5

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε …., πλέον ΦΠΑ…..%

*[άλλως αναφέρεται η αμοιβή του αναδόχου ανά τιμή μονάδας …: Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται σε ποσό σε ευρώ ………… ήτοι στο ταυτάριθμο ποσό της προσφοράς του. Στην αμοιβή του Αναδόχου δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.]*

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και συγκεκριμένα: *[στο σημείο αυτό, αναφέρονται οι ειδικοί όροι πληρωμής, ιδίως σε περίπτωση επιλογής εκ μέρους του αναδόχου εναλλακτικού τρόπου πληρωμής]*

…………………..

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή[[22]](#footnote-22).

5.4. Toν Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος βαρύνεται, ιδίως, με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30)ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο.[[23]](#footnote-23) Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπερήμερη από την ημέρα προσκόμισής τους.

Άρθρο 6

Αναπροσαρμογή τιμής

Η περίπτωση της αναπροσαρμογής τιμής των υπηρεσιών, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 6.5 της Διακήρυξης.

*[Ειδικά για τις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, η τιμή αναπροσαρμόζεται υποχρεωτικά, υπό τους περιορισμούς του άρθρου 132, σύμφωνα με τον τύπο:*

*Τ = Τπροσφοράς Χ (1+α)*

*Όπου α: το ποσοστό αύξησης του κατώτατου μισθού εργαζόμενου σε σχέση με αυτόν που ίσχυε κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, Τ\_προσφοράς: η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση και Τ: η αναπροσαρμοσμένη τιμή. Η αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται μόνο αν η αναθέτουσα αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της.]*

Άρθρο 7

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης. Ειδικότερα:

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής[[24]](#footnote-24):

α)….. β)…… κ.λ.π. *[Συμπληρώνεται από την αναθέτουσα αρχή εφόσον υπάρχουν.]*

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

7.3. H παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης

Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 8

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 10

Υπεργολαβία

10.1.Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Δεν επιτρέπεται η ανάθεση της εκτέλεσης της σύμβασης των πιο κάτω τμημάτων της σύμβασης/των πιο κάτω υπηρεσιών-καθηκόντων ......[[25]](#footnote-25) *[Συμπληρώνεται, ανά περίπτωση].*

10.2. Ο Ανάδοχος με το από ...... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία[[26]](#footnote-26).

10.3.Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

10.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου. *[εφόσον η Α.Α. συμπεριλάβει τέτοια ρήτρα στα έγγραφα της σύμβασης]*

10.5.............................................................. [[27]](#footnote-27)

Άρθρο 11

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

11.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

Ειδικότερα ….. *[στο σημείο αυτό περιλαμβάνονται οι σαφείς ρήτρες τροποποίησης της σύμβασης που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη ή άλλο περιγραφικό έγγραφο]*

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 12

Ανωτέρα Βία

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 13

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 14

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 15

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.

υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 16

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)[[28]](#footnote-28)

*[Η διατύπωση που ακολουθεί είναι ενδεικτική. Ο όρος προσαρμόζεται ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης και τις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής]*

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

**Α)** Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ’ όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email …………………. /τηλ………………..).

**B.** Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)

α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ’ επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 17

Λοιποί όροι

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β’ 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα *[η αναφορά σε δύο αντίτυπα αφορά μόνο στην περίπτωση της ιδιόχειρης υπογραφής]* αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ………………………………… |  | ………………………………… |
| ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ |  | ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ |

**ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** [επισυνάπτεται στο συμφωνητικό]

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ’ αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.  
4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ’ όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ’ οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ’ ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος …………….. έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο...........με την επωνυμία ………….και με το διακριτικό τίτλο «..........................», που εδρεύει ...................................... (. ΑΦΜ:....................., ΔΟΥ: ................., Τ.Κ. ...................., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .........................................

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Περιεχόμενο υπεύθυνης δήλωσης που προσκομίζεται ως δικαιολογητικό κατακύρωσης.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

**Παράγραφος 2.2.3.2. διακήρυξης:**

Δεν έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης[[29]](#footnote-29),[[30]](#footnote-30).

Ή

Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης αλλά τα συγκεκριμένα ποσά είναι εξαιρετικά μικρά. [αναγράφονται τα ποσά]

Ή

Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την εθνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, αλλά ενημερώθηκα/ενημερωθήκαμε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών μου/μας, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχα/είχαμε τη δυνατότητα να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας ή να προβούμε σε δεσμευτικό διακανονισμό πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής/της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. [αναγράφεται το ποσό και η ημερομηνία ενημέρωσης]

**Παράγραφος 2.2.3.4. περ. α Διακήρυξης**

Κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων δεν έχω/ουμε αθετήσει τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το ελληνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις καθώς και τις διατάξεις οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα X του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

**Παράγραφος 2.2.3.4. περ. β Διακήρυξης**

Έχω/έχουμε υπαχθεί σε προπτωχευτική ή πτωχευτική διαδικασία αλλά είμαι/είμαστε σε θέση να εκτελέσω/ουμε τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής λειτουργίας μου/μας [αναγράφονται τα αποδεικτικά στοιχεία]

Ιδίως στην περίπτωση εξυγίανσης:

Έχω/ουμε υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης [αναγράφεται ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης δικαστικής απόφασης] και τηρώ/τηρούμε τους όρους αυτής.

**Παράγραφος 2.2.3.4. περ. γ Διακήρυξης**

Δεν έχω/έχουμε συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.

Ή

Τυγχάνει στη περίπτωσή μου/μας εφαρμογής η περίπτωση β. της παρ. 3 του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α΄ 93), και δεν έχω/ουμε υποπέσει σε επανάληψη της παράβασης.

**Παράγραφος 2.2.3.5.α Διακήρυξης**

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ’ εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

**Παράγραφος 2.2.3.9. Διακήρυξης:**

Δεν έχει επιβληθεί εις βάρος μου/μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης.

Έχει επιβληθεί εις βάρος μου/μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης, αλλά η ισχύς της διοικητικής πράξης έχει ανασταλεί με προσωρινή διαταγή …./με απόφαση επί της αίτησης αναστολής. [αναφέρεται αριθμός και ημερομηνία απόφασης καθώς και πληροφορίες για την κύρια δίκη]

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις για τις οποίες υποβάλλεται η παρούσα μέχρι τη σύναψη της σύμβασης, θα ενημερώσω/ουμε αμελλητί σχετικά την αναθέτουσα αρχή.

ΔΗΛΩΣΗ ΟΨΙΓΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ[[31]](#footnote-31)

Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό μου/μας οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016.

ΔΗΛΩΣΗ

Συναινώ/ούμε στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπω στην αναθέτουσα αρχή …………………………. να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών και να προβεί στο πλαίσιο αυτό στην αναγκαία επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

1. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-1)
2. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-2)
3. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014). [↑](#footnote-ref-3)
4. ο.π. υποσ. 3. [↑](#footnote-ref-4)
5. Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας. [↑](#footnote-ref-5)
6. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, κλπ σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007. [↑](#footnote-ref-6)
7. Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το/α οποίο/α υποβάλλεται προσφορά. [↑](#footnote-ref-7)
8. Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. [↑](#footnote-ref-8)
9. ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 157 παρ. 1 περ. α, εδαφ. β' του ν. 4281/2014). [↑](#footnote-ref-9)
10. Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014. [↑](#footnote-ref-10)
11. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή. [↑](#footnote-ref-11)
12. 1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-12)
13. 2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. [↑](#footnote-ref-13)
14. 3 Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ. [↑](#footnote-ref-14)
15. 4 Όπως υποσημείωση 3. [↑](#footnote-ref-15)
16. 5 Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση. [↑](#footnote-ref-16)
17. 6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007. [↑](#footnote-ref-17)
18. 7 Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. [↑](#footnote-ref-18)
19. 8 Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη. [↑](#footnote-ref-19)
20. 9 Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή. [↑](#footnote-ref-20)
21. Αναφέρονται τα στοιχεία του Φορέα και του Κωδικού Αριθμού Εξόδων, τους οποίους βαρύνει η πίστωση για την χρηματοδότηση της σύμβασης [↑](#footnote-ref-21)
22. Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναφέρει συγκεκριμένα δικαιολογητικά στο σημείο αυτό, πρβλ. παρ. 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-22)
23. Πρβλ αριθμ. 2/16563/21-02-2019 διευκρινιστικό έγγραφο της Γενικής Δ/νσης Δημοσιονομικής Πολιτικής (ΓΛΚ) του Υπουργείου Οικονομικών. [↑](#footnote-ref-23)
24. Συμπληρώνεται από την αναθέτουσα αρχή εφόσον υπάρχουν. [↑](#footnote-ref-24)
25. Το εδάφιο β ́ συμπληρώνεται μόνον στη περίπτωση συμβάσεων για τις οποίες υπάρχει επιφύλαξη, σύμφωνα με τις τυχόν απαιτήσεις της διακήρυξης για την εκτέλεση ορισμένων κρίσιμων καθηκόντων απευθείας από τον ίδιο τον προσφέροντα ή, αν η προσφορά υποβάλλεται από ένωση οικονομικών φορέων, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 19 του ν. 4412/2016, από έναν από τους συμμετέχοντες στην ένωση αυτή, κατά το άρθρο 78 παρ. 2 του ν. 4412/2016 [↑](#footnote-ref-25)
26. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, προβλέπονται στο σημείο αυτό όροι σχετικά με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις αντικατάστασής του [↑](#footnote-ref-26)
27. Στο σημείο αυτό αναφέρεται η τυχόν δυνατότητα πληρωμής απευθείας του υπεργολάβου με παραπομπή στο αντίστοιχο άρθρο πληρωμής, στο οποίο θα πρέπει να καθορίζονται τα ειδικότερα μέτρα ή οι μηχανισμοί που επιτρέπουν στον κύριο ανάδοχο να εγείρει αντιρρήσεις ως προς αδικαιολόγητες πληρωμές, καθώς και οι ειδικότερες ρυθμίσεις που αφορούν αυτόν τον τρόπο πληρωμής [↑](#footnote-ref-27)
28. Αφορά σε φυσικά πρόσωπα [↑](#footnote-ref-28)
29. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, η παρούσα δήλωση αφορά ως προς εισφορές κοινωνικής ασφάλισης τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση. [↑](#footnote-ref-29)
30. Οι υποχρεώσεις θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Επίσης, όταν οι υποχρεώσεις έχουν εκπληρωθεί με την καταβολή των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε όταν υπάρχει υπαγωγή σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή στο μέτρο που τηρούνται οι όροι του δεσμευτικού διακανονισμού. [↑](#footnote-ref-30)
31. Απαιτείται μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. [↑](#footnote-ref-31)